ÖAMTC Logo

Quelle: oeamtc.at
Adresse: https://www.oeamtc.at/thema/reiseplanung/wann-ein-kostenloses-reisestorno-moeglich-ist-16185206
Datum: 30.10.2026 (Da es immer wieder Änderungen gibt, bitte für aktuelle Infos die Website besuchen.)

Wann ein kostenloses Reisestorno möglich ist

Höhere Gewalt als Stornogrund vor Antritt einer Pauschalreise, sofern zeitliche und räumliche Nähe gegeben sind - bei Individualreisen kein generelles Stornorecht.

Derzeit wüten in vielen Teilen West- und Südeuropas Waldbrände.

Wer sich derzeit in diesen Gebieten befindet, sollte umgehend Kontakt mit dem Veranstalter seiner Pauschalreise oder mit der Airline aufnehmen und sich auf der Website des Außenministeriums informieren. Weitere Informationen bietet die ÖAMTC-Länderinfo.

Wer kurz vor seiner Reise in oder via eines dieser Gebiete steht, sollte wissen:

"Wenn aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände die Durchführung der **Pauschalreise** oder die **Anreise** zum Urlaubsort **erheblich beeinträchtigt** wird, ist ein **kostenfreies Storno** möglich. Dies kann bei Naturkatastrophen, wie etwa Waldbränden, Erdbeben oder Überschwemmungen, der Fall. Unabhängig davon, ob es eine Reisewarnung des Außenministeriums gibt", erklärt ÖAMTC-Juristin Verena Pronebner.

Eine kostenfreie Stornierung ist allerdings nur möglich, wenn der Urlaubsantritt und die Gefahrensituation **zeitlich eng beieinander liegen** und die geplante Reise **genau in die betroffene Region** führt. "Startet der Urlaub beispielsweise erst in zwei Wochen, heißt es: abwarten und sich kurzfristig über die aktuelle Lage informieren", erklärt die Expertin. Steht der Urlaub hingegen unmittelbar bevor, sollten Pauschalreisende mit dem Reiseunternehmen **Kontakt aufnehmen** und gemeinsam nach **Alternativen** suchen.

Individualreisende können ihren separat gebuchten Flug grundsätzlich nur kostenfrei stornieren, wenn das **Flughafengelände betroffen** bzw. eine **Landung nicht möglich** ist. Ob eine Stornierung der individuell gebuchten Unterkunft möglich ist, hängt vom Recht des jeweiligen Landes ab.

Auslandsregistrierung

Die ÖAMTC-Expertin empfiehlt außerdem jedem Reisenden, sich vor dem Start in den Urlaub beim Außenministerium zu registrieren - so kann im Notfall schnell ein Kontakt mit den Urlaubern in der Krisenregion und den Angehörigen hergestellt werden. Infos dazu findet man online unter www.auslandsregistrierung.bmeia.gv.at.

Eine Person sitzt entspannt und benutzt ein Tablet mit der ÖAMTC-App, um eine Karte von Italien zu betrachten.

ÖAMTC Reise-Radar

Mit dem ÖAMTC Reise-Radar sind Sie über aktuelle und reiserelevante Ereignisse auf der ganzen Welt top informiert.

Zum Reise-Radar

Links zum Thema

Flugverspätung, Streiks bei Fluglinien, verspätetes oder verlorenes Gepäck? Autounfall im Ausland, unzumutbares Hotelzimmer? Immer wieder kommt es zu Problemen im Urlaub. Der ÖAMTC hat die wichtigsten Infos sowie **Fragen und Antworten für Reisende** zusammengestellt.

ÖAMTC-Mitglieder können sich mit Fragen rund um Reisestornierungen an den Mobilitätsclub wenden: Die **Jurist:innen des Mobilitätsclubs** beraten **kompetent und kostenlos** - und sind für Notfälle auch rund um die Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen unter Nothilfenummer +43 1 25 120 00 erreichbar.

Jetzt ÖAMTC Newsletter abonnieren und immer bestens informiert sein.

TIP_FlugzeugInnen_Roibu_iStock.jpg roibu

Tipps für Betroffene von Streiks bei Fluglinien

Die wichtigsten Fragen und Antworten zum Thema für Flugreisende

Passagiere warten in der Abflughalle eines Flughafens auf Informationen zu ihrem annullierten Flug

Verspätungen - Die Rechte von Passagieren

Ihre Rechte, wenn es während der Reise zu Verspätungen oder Annullierung kommt.

Flugzeug am Boden

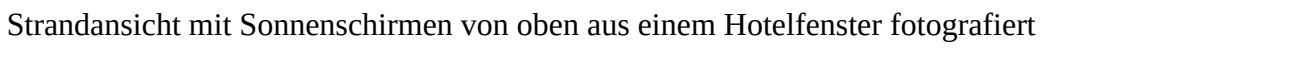
Probleme mit dem Flug

Häufige Fragen und Antworten.

Gepäck Flughafen

Gepäckverlust - wenn der Koffer nicht mitkommt

Die Haftung bei Gepäckverlust oder Gepäckbeschädigung ist begrenzt. Das sind Ihre Rechte, wenn der Koffer beschädigt wird oder verloren geht.



Strandansicht mit Sonnenschirmen von oben aus einem Hotelfenster fotografiert

Richtig reklamieren bei Mängeln im Urlaub

Lärm, Ungeziefer, falsches Hotelzimmer: Wann es Geld zurück gibt und was Urlauber:innen dabei beachten müssen.

Beratungsgespräch mit einem Juristen bei der ÖAMTC-Rechtsberatung im Büro.

Rechtsberatung

Sie brauchen rechtlichen Beistand? Unsere Juristen nehmen Ihr Problem rund um Auto, Verkehr und Reise in die Hand …

Mehr Infos