

Quelle: oeamtc.at

Adresse: <https://www.oeamtc.at/presse/oeamtc-wiener-e-bike-pannenhilfe-startet-in-die-neue-saison-59553253>

Datum: 04.05.2024 (Da es immer wieder Änderungen gibt, bitte für aktuelle Infos die Website besuchen.)

# ÖAMTC: Wiener E-Bike-Pannenhilfe startet in die neue Saison

Ab sofort radeln die Gelben Engel wieder zu Einsätzen in der Innenstadt

Die ÖAMTC E-Bike-Pannenhilfe ist soeben in ihre neunte Saison gestartet: Bis September sind in der Wiener Innenstadt wochentags wieder ÖAMTC-Pannenfahrer:innen auf E-Bikes und -Lastenfahrrädern unterwegs. Die radelnden Gelben Engel haben eine ausgeklügelte Werkzeugbox dabei: So können sie grundsätzlich alle Arten von Fahrzeugen servicieren – vom (Elektro-)Fahrrad über Moped und Motorrad bis zum Pkw und sogar Lkw. "Die Weiterfahrquote dank erfolgreicher Pannenbehebung vor Ort liegt bei über 90 Prozent", erklärt Katharina Brezina, Leiterin der ÖAMTC-Pannenhilfe.

## Flott und effizient – die zweirädrigen Dienstfahrzeuge bieten viele Vorteile

Die ÖAMTC-E-Biker sind mit einer App ausgerüstet, über die sie mit der Nothilfe-Zentrale des Mobilitätsclubs verbunden sind. Das erleichtert die Einsatzkoordination und verstärkt die Vorteile ihres zweirädrigen Dienstfahrzeugs in der City: Die Flexibilität der E-Bikes ermöglicht es unter anderem, Staus auszuweichen und platzsparend beim Fahrzeug des Clubmitglieds anzuhalten. Das macht die Pannenhilfe in der Innenstadt noch rascher und effizienter. "Unser Gesamtkonzept mit dem Einsatzradius in Wien 1-9 sowie im 20. Bezirk hat sich mehr als bewährt", so Katharina Brezina.

Die bisher eingesetzten E-Bikes mit Anhänger wurden unterdessen um neue Cargo-Dreiräder vom österreichischen Startup GLEAM Technologies GmbH ergänzt. Diese bieten im Einsatz einige Vorteile – etwa aufgrund der großen Werkzeugbox, die das Mitführen zusätzlichen Equipments ermöglicht. Die Ausrüstung der E-Bike-Flotte wurde in den vergangenen Jahren regelmäßig optimiert und an die besonderen Anforderungen im urbanen Umfeld angepasst – so können die radelnden Gelben Engel auch unmittelbar Starthilfe geben oder Reifenpannen beheben.

## Innovation des Mobilitätsclubs als internationales Vorbild

Die ÖAMTC E-Bike-Pannenhilfe ist eine österreichische Innovation, die seit ihrer Einführung im Jahr 2015 mehrfach ausgezeichnet wurde. Und auch andere Länder haben die Idee mittlerweile übernommen: So sind nach ÖAMTC-Vorbild radelnde Pannenfahrer:innen bereits in den USA, den Niederlanden, Deutschland und der Schweiz im Einsatz.

Weitere Informationen zu den umfangreichen Dienstleistungen und Services des ÖAMTC für Radfahrende gibt es unter [www.oeamtc.at/fahrrad](https://www.oeamtc.at/fahrrad)