

Quelle: [oeamtc.at](https://www.oeamtc.at)

Adresse: <https://www.oeamtc.at/presse/telemedizin-oeamtc-organisiert-online-arztgespraeche-im-urlaub-59362602>

Datum: 04.05.2024 (Da es immer wieder Änderungen gibt, bitte für aktuelle Infos die Website besuchen.)

Telemedizin – ÖAMTC organisiert Online-Arztgespräche im Urlaub

Mobilitätsclub mit neuer Leistung für Schutzbriefinhaber:innen

Alle ÖAMTC Mitglieder, die über einen Schutzbrief verfügen, können ab sofort auf Reisen im EU-Raum (Österreich ausgeschlossen) eine besondere Hilfeleistung in Anspruch nehmen: "Das Online-Arztgespräch im Urlaub ist ein innovatives Konzept, das unseren Mitgliedern eine einfache und schnelle Lösung für ihre medizinischen Anliegen bietet", erläutert Maria Tüchler, Leiterin der ÖAMTC Schutzbrief Nothilfe. "Egal, ob es sich um leichte Beschwerden oder um ernsthaftere gesundheitliche Probleme handelt, in Zukunft kann jetzt direkt – Internetverbindung vorausgesetzt – vom Hotelzimmer oder vom Strand aus ein:e österreichische:r Ärzt:in konsultiert werden. " Der ÖAMTC organisiert den Termin und übernimmt die Kosten für das Online-Arztgespräch.

Möglich macht dies eine Partnerschaft mit dem österreichischen Start-up TeleDoc Holding GmbH. Das innovative Konzept von TeleDoc ermöglicht ein Video-Gespräch mit österreichischen Ärztinnen und Ärzten täglich zwischen 6 und 22 Uhr (österreichische Zeit). Alle Ärzt:innen verfügen über einschlägige Berufserfahrung und können im Rahmen des virtuellen Gesprächs zum Beispiel auch Rezepte ausstellen. "So lassen sich dringende Gesundheitsfragen ohne lästige Anfahrts- und Wartezeiten sowie in der Muttersprache klären", ergänzt Tüchler. Alle persönlichen Daten werden nach den gesetzlichen Vorgaben verschlüsselt gespeichert, nur Patient:innen und Ärzt:innen haben Zugriff auf diese.

"Gesundheitsversorgung auf Reisen ist ein wichtiges Thema, das oft mit vielen Unsicherheiten oder Sprachbarrieren verbunden ist", weiß die Leiterin der ÖAMTC Schutzbrief Nothilfe. "Mit telemedizinischer Beratung ist nicht nur für ein gutes Gefühl auf Reisen gesorgt, sondern es schließt auch eine Lücke bei der medizinischen Versorgung im Ausland."

Weiterführende Informationen zur neuen ÖAMTC Schutzbrief-Leistung findet man online unter www.oeamtc.at/telemedizin.