

# SCHUTZBRIEF®

Soforthilfe in Österreich und ganz Europa



Touring **2025**

## Empfehlungsschreiben für internationale Hilfe

### EMPFEHLUNGSSCHREIBEN

Die Inhaberin/der Inhaber dieses Schutzbriefes dieses Schutzbriefes ist ÖAMTC Mitglied und wird in Österreich rund um die Uhr bestmöglich betreut, um auf allen Wegen 100% Mobilität sicherzustellen und mit Informationsdiensten und Beratung stets für Sicherheit und Schutz zu sorgen. Der ÖAMTC bittet alle im internationalen Dachverband FIA zusammengeschlossenen befreundeten Clubs, unserem Mitglied und deren/dessen Familie bei Bedarf auch im Ausland jede Hilfe und Unterstützung mit aller Leistungsqualität und Hilfsbereitschaft der internationalen Clubfamilie zukommen zu lassen.

Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club  
Der Präsident

Mag. Günther Thumser

### LETTER OF RECOMMENDATION

The holder of this Assistance Booklet is a member of the Austrian Automobile Club (ÖAMTC) and in Austria receives the best possible assistance around the clock, to ensure 100% mobility by all means as well as safety and protection through information services and advice at all times. The ÖAMTC kindly requests all motoring clubs affiliated with the international umbrella organisation FIA to offer our member and his (or her) family every assistance and support abroad where and when required, and to do so with all the service quality and willingness to assist that is characteristic of the international community of motoring clubs.

Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club  
The President

Mag. Günther Thumser

## Wichtiges in Kürze

### WER IST GESCHÜTZT?

Sie persönlich, Ihre Partnerin/Ihr Partner im gemeinsamen Haushalt und Ihre bzw. die Kinder Ihrer Partnerin/Ihres Partners bis zum Ende jenes Kalenderjahres, in dem sie das 19. Lebensjahr vollenden. Auch wenn sie getrennt verreisen.

### WO IST MAN GESCHÜTZT?

Der Touring-Schutzbrief gilt in Österreich, in allen Ländern Europas, in der Russischen Föderation, in den außereuropäischen Mittelmeer-Anrainerstaaten sowie auf allen Mittelmeer-Inseln, den Kanarischen Inseln, den Azoren und auf Madeira. Für Fernreisen empfehlen wir als passende Ergänzung den ÖAMTC Weltreise-Krankenschutz\*.

### WANN HILFT DER TOURING-SCHUTZBRIEF?

Der ideale Schutz für das ganze Jahr. Der ÖAMTC als Mobilitätsclub erbringt alle personenbezogenen Schutzbrief-Leistungen (z.B. Krankentransport oder Krankenschutz), wenn Sie mit Bahn, Bus, Fahrrad, Schiff, Flugzeug oder als Mitfahrer in einem Pkw unterwegs sind.

### WIE WIRD MIR GEHOLFEN?

Das Team der Schutzbrief-Nothilfe ist Ihr persönlicher Ansprechpartner. Wir sind auf jede Art von Notfall vorbereitet und organisieren die passende Hilfeleistung. Mit individueller Betreuung und persönlicher Soforthilfe sind wir rund um die Uhr für Sie da!

### WIE KANN ICH RECHNUNGEN EINREICHEN?

Für eine Online-Einreichung loggen Sie sich auf der Webseite unter [www.oeamtc.at/mein-oeamtc](http://www.oeamtc.at/mein-oeamtc) ein. Dort werden Sie Schritt für Schritt durch die Einreichung geführt. Oder reichen Sie per E-Mail, per Post bzw. persönlich an Ihrem Stützpunkt ein.

## Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da:

► unter **+43 1 25 120 00** oder auch

► via **Nothilfe-Funktionen in der ÖAMTC App.**

Alle weiteren Details finden Sie bei den einzelnen Leistungsbeschreibungen (lt. Inhaltsverzeichnis auf der nächsten Seite) sowie im Kapitel „Wie der Schutzbrief hilft: Touring-Schutzbrief-Bestimmungen“.

### Tip

Erstellen Sie online Ihre persönliche ÖAMTC Reise-Checkliste, die sich Ihrem Urlaub anpasst und mitdenkt. Durch das Teilen der Liste mit Freunden und Familie wissen alle, wer was mitnimmt. [www.oeamtc.at/reisecheckliste](http://www.oeamtc.at/reisecheckliste)

## Im Notfall sofort Kontakt aufnehmen!

\* Versicherungsagent: ÖAMTC Betriebe Ges.m.b.H., GISA-Zahl: 23409217  
Versicherer: UNIQA Österreich Versicherungen AG

## **ALLGEMEINES**

Wichtiges in Kürze.....	2
Wie der Schutzbrief hilft: Touring-Schutzbrief-Bestimmungen.....	4-5

## **SCHUTZBRIEF – LEISTUNGSÜBERSICHT IN ÖSTERREICH**

Hubschrauber-, Berg- und Pistenrettung nach Freizeit-Alpinunfällen in Österreich.....	6
Krankenrückholung in Österreich.....	7
Kinderrückholung in Österreich.....	7
Heimreise nach Unfall oder Erkrankung in Österreich.....	7
Übernachungskosten nach Unfall oder Erkrankung in Österreich.....	8
Krankenbesuch in Österreich.....	8
Notfallpsychologische Beratung in Österreich.....	8
Übernachungskosten nach Fahrzeugausfall in Österreich.....	9
Heim- oder Weiterreise per Bahn/Bus nach Fahrzeugausfall in Österreich.....	9

## **IM AUSLAND**

Hubschrauberrettung und -bergung im Ausland.....	10
Krankenrückholung aus dem Ausland.....	10
Kinderrückholung aus dem Ausland.....	11
Rückholung von Haustieren aus dem Ausland.....	11
Heimreise nach Unfall oder Erkrankung aus dem Ausland.....	12
Übernachungskosten nach Unfall oder Erkrankung im Ausland.....	12
Krankenschutz im Ausland.....	13
Krankenbesuch im Ausland.....	14
Rückholung nach Ableben aus dem Ausland.....	14
Notfallpsychologische Beratung im Ausland.....	15
Übernachungskosten nach Fahrzeugausfall im Ausland.....	15
Heim- oder Weiterreise per Flugzeug oder Bahn/Bus nach Fahrzeugausfall im Ausland.....	15

## **ERGÄNZENDE NOTHILFE-LEISTUNGEN**

Kostenersatz für die Wiederbeschaffung von Dokumenten im Ausland...	16
Notfallservice in Österreich und im Ausland.....	16
Gepäckrücktransport in Österreich und aus dem Ausland.....	17
Nachsendekosten in Österreich und ins Ausland.....	18
Telefonkosten in Österreich und im Ausland.....	18
Taxikosten oder Kostenersatz für öffentliche Verkehrsmittel in Österreich und im Ausland.....	18

## **WEITERE INFORMATIONEN**

Geltungsbereich.....	19
Wichtige Daten für Notfälle.....	20
Adressen und Telefonnummern.....	20

# Wie der Schutzbrief hilft: Touring-Schutzbrief-Bestimmungen

## WO GILT DER TOURING-SCHUTZBRIEF?

Der Touring-Schutzbrief gilt in Österreich, in allen Ländern Europas (siehe Seite 19), in der Russischen Föderation, in den außereuropäischen Mittelmeer-Anrainerstaaten sowie auf allen Mittelmeer-Inseln, den Kanarischen Inseln, den Azoren und auf Madeira.

## FÜR WEN GILT DER TOURING-SCHUTZBRIEF?

Der Touring-Schutzbrief gilt für die Touring-Schutzbrief-Inhaberin/ den Touring-Schutzbrief-Inhaber sowie die/den im gemeinsamen Haushalt lebende/n Partnerin/ Partner und deren Kinder bis zum Ende jenes Kalenderjahres, in dem sie das 19. Lebensjahr vollenden und auch darüber hinaus, wenn ein Elternteil oder beide Elternteile zum gesetzlichen Erwachsenenvertreter bestellt wurden.

Wird über eine ÖAMTC Firmen-Mitgliedschaft ein Touring-Schutzbrief bezogen, gilt der Schutz für die im ÖAMTC Notfall-Kreditbrief eingetragene geschützte Person. Die/der im gemeinsamen Haushalt lebende Partnerin/ Partner und Ihre bzw. die Kinder Ihrer Partnerin/Ihres Partners (bis zum Ende jenes Kalenderjahres, in dem sie das 19. Lebensjahr vollenden) sind dann mitgeschützt, wenn die eingetragene geschützte Person oder die Partnerin/ der Partner auch über eine gültige Einzelpersonen-Mitgliedschaft verfügt.

Die personenbezogenen Touring-Schutzbrief-Leistungen gelten unabhängig davon, ob die geschützten Personen gemeinsam oder getrennt unterwegs sind und unabhängig vom benützten Verkehrsmittel (also z.B. auch für Reisen per Bahn, Bus, Fahrrad, Schiff oder Flugzeug).

## WANN WERDEN TOURING-SCHUTZBRIEF-LEISTUNGEN ERBRACHT?

Die ÖAMTC Touring-Mitgliedschaft und der Touring-Schutzbrief müssen vor Eintritt des Schadensereignisses (das zum Leistungsfall führt) vollständig bezahlt sein. Der Anspruch auf Touring-Schutzbrief-Leistungen beginnt mit 00:00 Uhr des Tages, der auf den Tag der Bezahlung folgt.

Der Touring-Schutzbrief gilt für das im/auf dem Touring-Schutzbrief-Heft angeführte Kalenderjahr.

Nothilfe in Krisen- oder Katastrophengebieten (z.B. offizielle Reisewarnung der Sicherheitsstufen 5 oder 6 des österreichischen Außenministeriums zum Zeitpunkt der Leistungserbringung) wird im Rahmen der Möglichkeiten erbracht, aber ohne, dass darauf ein Rechtsanspruch besteht.

Kein Leistungsanspruch besteht bei Fällen,

- in denen bei Reiseantritt eine Reisewarnung oder partielle Reisewarnung für das Reisegebiet bestand (Warnung der Sicherheitsstufen 5 oder 6 des österreichischen Außenministeriums). Über die aktuellen Sicherheits- und Reisewarnungen informieren Sie sich bitte direkt auf der Seite des österreichischen Außenministeriums unter [www.bmeia.gv.at](http://www.bmeia.gv.at)
- oder die unmittelbar oder mittelbar mit Kriegsereignissen jeder Art zusammenhängen
- oder durch innere Unruhen, wenn Sie daran aufseiten der Unruhestifter teilgenommen haben
- oder die mittelbar oder unmittelbar durch jegliche Einwirkung von Nuklearwaffen, chemischen oder biologischen Waffen, durch Kernenergie oder durch den Einfluss ionisierender Strahlen im Sinne des Strahlenschutzgesetzes (BGBl. Nr. 50/2020) in der jeweils geltenden Fassung verursacht werden; außer jene, die durch Heilbehandlung aufgrund eines Versicherungsfalles veranlasst waren.

Außerdem besteht kein Leistungsanspruch, wenn Sie als Lenkerin/Lenker eines Kraftfahrzeuges die jeweils erforderliche Lenkberechtigung nicht besitzen.

Auf Straßen ohne öffentlichen Verkehr kann der ÖAMTC keine Leistungen erbringen (z.B. auf nicht öffentlich befahrbaren Privatstraßen oder Wegen, auf durch Erklärungen von Grundeigentümerinnen/Grundeigentümern oder Wegehalterinnen/Wegehaltern für die Benützung mit Fahrzeugen gesperrten Straßen oder Forststraßen) sowie wenn Lenkerin/Lenker und/oder Fahrzeug von einem Fahrverbot an der Stelle der erwünschten Nothilfe betroffen sind. Für Unfälle, Erkrankungen oder Folgeschäden aufgrund von Alkohol-, Suchtgift- oder Arzneimittelmisbrauch (z.B. lt.

WHO ICD Codierung) von geschützten Personen sowie bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder Unterlassen von geschützten Personen besteht kein Leistungsanspruch.

Wenn ein geschütztes Fahrzeug mit Zustimmung der Zulassungsinhaberin/ des Zulassungsinhabers einer nicht geschützten Person überlassen wird, wird das Handeln dieser Person der Schutzbrief-Inhaberin/dem Schutzbrief-Inhaber wie das Handeln einer geschützten Person zugerechnet.

Ebenso besteht kein Leistungsanspruch für Heilbehandlungen und Eingriffe am Körper, die Zweck der Reise sind (z.B. für geplante Operationen oder Kuraufenthalte) und daraus resultierende Gesundheitsschäden.

Bei psychischen oder physischen Vorerkrankungen, akuten bzw. chronischen Erkrankungen zum Zeitpunkt des Reiseantritts (z.B. lt. WHO ICD Codierung): Zur Sicherstellung Ihres Leistungsanspruches und zu Ihrer eigenen Sicherheit lassen Sie sich bitte vor Reiseantritt die Unbedenklichkeit der geplanten Reise von Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt schriftlich bestätigen. (Ein Musterformular dazu finden Sie unter [www.oeamtc.at/schutzbrief](http://www.oeamtc.at/schutzbrief).) Bei Fehlen dieser Bestätigung im Leistungsfall besteht kein Leistungsanspruch.

Die zu erbringende Leistung wurde weder durch ein Training noch durch die Teilnahme an einem sportlichen Wettbewerb von Berufssportlern verursacht. Berufssportler sind insbesondere Personen, die durch die Ausübung des Sports Einnahmen erzielen.

Kein Schutz besteht bei Pannen und Unfällen mit einem Kraftfahrzeug auf Motorsport-Rennstrecken. Ebenso bei der Beteiligung an motorsportlichen Veranstaltungen (auch Wertungsfahrten, Rallyes, Enduros, Raid Rallyes und Cross Country Rallyes bzw. allen anderen Aktivitäten, denen ein wie auch immer gearteter Charakter einer organisierten Veranstaltung zugrunde liegt), den dazugehörigen Trainingsfahrten und Verbindungsfahrten zwischen Wertungsprüfungen. Von diesem Ausschluss ausgenommen sind Gleichmäßigkeitsrennen/-fahrten mit Oldtimern.

Handeln Sie oder eine geschützte Person entgegen ärztlichen Empfehlungen (z.B. Ablehnung ärztlicher Behandlung gegen Revers) oder entgegen den Empfehlungen der Schutzbrief-Nothilfe, so können daraus keine Ansprüche gegenüber dem ÖAMTC (Leistungen, Kostenersatz) geltend gemacht werden.

## SUBSIDIARITÄT

Es besteht kein Leistungsanspruch, wenn ein anderer Leistungserbringer (z.B. Versicherung) zur Kostenübernahme verpflichtet ist oder sie tatsächlich bezahlt.

Bei Leistungen, für die Ihnen neben den Leistungen aus dem Touring-Schutzbrief auch von anderer Seite (z.B. von einer Versicherungsgesellschaft) ebenfalls ein Anspruch zusteht, treten Sie dem ÖAMTC diesen Anspruch bei Leistungserbringung ab. Ein allenfalls fälliger Selbstbehalt wird im Rahmen des Touring-Schutzbrief-Leistungsumfanges übernommen.

## WIE HILFT DER ÖAMTC?

Rufen Sie im Notfall umgehend die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe an. Unser Team leitet alle erforderlichen Maßnahmen im Rahmen der Schutzbrief-Soforthilfe ein.

Anspruch auf Kostenersatz besteht nur, wenn die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe vor Inanspruchnahme einer Leistung kontaktiert wird, außer es ist in der einzelnen Leistungsbeschreibung im Touring-Schutzbrief-Heft anders vermerkt.

Bei Anspruch auf Kostenersatz übermitteln Sie dem ÖAMTC bitte die erforderlichen Unterlagen (z.B. Rechnungen mit Zahlungsbestätigung, ärztliche oder behördliche Bestätigungen) so rasch wie möglich entweder online, postalisch oder persönlich bei Ihrem Stützpunkt. Der ÖAMTC behält sich vor, Originalbelege im Bedarfsfall nachträglich anzufordern. Kosten für Sachverständige und Gutachten übernimmt der ÖAMTC nur dann, wenn sie durch ihn beauftragt werden.

## Wie der Schutzbrief hilft: Touring-Schutzbrief-Bestimmungen

Mitgeführte Fahrräder, Elektro-Fahrräder, dreirädrige Invalidenmopeds (mit Zulassung) und Invalidenfahrzeuge (die ohne Kfz-Zulassung betrieben werden können) werden wirtschaftlich vertretbar, im Schutzbrief-Leistungsfall zum Zielort in Österreich zurückgebracht.

### DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN

Im Rahmen des Touring-Schutzbriefes bietet Ihnen der ÖAMTC (siehe ÖAMTC in Ihrem Bundesland) Leistungen nach Verletzung oder Erkrankung und/oder bei Problemen mit dem Fahrzeug sowie weitere ergänzende Nothilfeleistungen (siehe Schutzbrief-Leistungsübersicht) in Österreich bzw. im Ausland an.

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass die im Rahmen der Inanspruchnahme der Schutzbriefleistungen telefonisch und/oder schriftlich (Post, Fax, E-Mail, SMS) bekannt gegebenen bzw. erhobenen personenbezogenen Daten vom ÖAMTC zum Zweck der Leistungserbringung und Verrechnung verarbeitet und für diesen Zweck gegebenenfalls – im unbedingt notwendigen Ausmaß – an die dafür notwendigen externen Vertragspartner des ÖAMTC, wie z.B. Taxi- und Mietwagenunternehmen, Hotel- und Beherbergungseinrichtungen, Transportunternehmen, Krankenhäuser und Ärztinnen/Ärzte, Versicherungsunternehmen etc. übermittelt werden.

Die Daten werden grundsätzlich für den Zeitraum der Leistungserbringung sowie deren Verrechnung und darüber hinaus nur im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (UGB, ABGB, ÄrzteG etc.) gespeichert.

Die Datenverarbeitung, insbesondere auch allenfalls notwendiger Gesundheitsdaten, erfolgt auf Grundlage der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und dem ÖAMTC aus dem aufrechten Schutzbrief sowie zur allenfalls notwendigen gesundheitlichen Versorgung (Art 6 Abs 1 lit b und Art 9 Abs 2 lit h DSGVO). Soweit dafür eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten erforderlich ist, stützen wir uns ebenfalls auf die vertragliche Beziehung (Art 49 Abs 1 lit b DSGVO).

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, auf Berichtigung und Löschung Ihrer Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an [datenschutz@oeamtc.at](mailto:datenschutz@oeamtc.at). Darüber hinaus können Sie bei Bedenken gegen die Verarbeitung Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einbringen. Nähere Informationen finden Sie unter [www.oeamtc.at/datenschutz](http://www.oeamtc.at/datenschutz).

### ALLGEMEINES

Die dem ÖAMTC zuletzt genannte Meldeadresse in Österreich gilt als Zielort für alle Rücktransportleistungen (z.B. Krankentrückholung, Heimreise).

Bei Mitgliedern ohne zuletzt genannte österreichische Meldeadresse gilt als Zielort immer der der ausländischen Wohnadresse nach der Luftlinie nächstgelegene ÖAMTC Stützpunkt in Österreich.

Die folgenden Leistungen sind in Form eines Versicherungsvertrages für fremde Rechnung versichert bei UNIQA Österreich Versicherungen AG, Aktiengesellschaft mit Sitz in 1029 Wien, Untere Donaustraße 21, eingetragen unter FN 63197m beim Handelsgericht Wien (Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsicht, 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5):

- Hubschrauber-, Berg- und Pistenrettung nach Freizeit-Alpinunfällen in Österreich,
- Hubschrauberrettung und -bergung im Ausland,
- Krankentrückholung in Österreich und aus dem Ausland,
- Erstattung von Transportkosten nach Ableben im Ausland,
- Kinderrückholung in Österreich und aus dem Ausland,
- Heimreise nach Unfall oder Erkrankung in Österreich und aus dem Ausland,
- Übernachtungskosten nach Unfall oder Erkrankung in Österreich und im Ausland,
- Übernachtungskosten nach Fahrzeugausfall in Österreich und im Ausland,
- Notfallpsychologische Beratung in Österreich und im Ausland,
- Krankenschutz im Ausland,
- Krankenbesuch in Österreich und im Ausland,

- Heim- oder Weiterreise per Bahn nach Fahrzeugausfall in Österreich und im Ausland,
- Rückholung von Haustieren aus dem Ausland,
- Kostenersatz für die Wiederbeschaffung von Dokumenten im Ausland,
- Notfallservice in Österreich und im Ausland,
- Gepäckrücktransport in Österreich und aus dem Ausland,
- Nachsendekosten in Österreich und ins Ausland,
- Telefonkosten in Österreich und im Ausland,
- Taxikosten oder Kostenersatz für öffentliche Verkehrsmittel in Österreich und im Ausland.

Die in den Leistungsbeschreibungen genannten Beträge verstehen sich inklusive aller gesetzlichen Abgaben (wie z.B. MwSt.).

Durch Übernahme und Bezahlung dieses Touring-Schutzbriefes akzeptieren Sie die darin enthaltenen Bestimmungen und verpflichten sich zur Einhaltung. Sie stimmen dadurch auch ausdrücklich der elektronischen Kommunikation (einschließlich der elektronischen Übermittlung von Vertragserklärungen) an die dem ÖAMTC bekannt gegebene elektronische Adresse (E-Mail) zu, wobei diese Zustimmung auch für die Folgejahre gilt.

Ein Anspruch auf Kostenersatz muss, bei sonstigem Verlust des Anspruchs, unter Vorlage der erforderlichen Unterlagen spätestens drei Jahre nach dem Vorfall schriftlich geltend gemacht werden.

Die Bedingungen für den ÖAMTC Notfall-Kreditbrief finden Sie auf dem ergänzenden Dokument „ÖAMTC Notfall-Kreditbrief“, das Sie gemeinsam mit dem Touring-Schutzbrief-Heft erhalten haben.

Etwaige Auswirkungen von gesetzlichen Änderungen nach Drucklegung des Touring-Schutzbriefes werden im Mobilitätsmagazin auto touring veröffentlicht.

Der ÖAMTC veranlasst zu Ihrer Sicherheit die rechtzeitige, jährliche Zustellung eines neuen Touring-Schutzbriefes. Dabei handelt es sich um ein Angebot, das Sie mit der Bezahlung des Touring-Schutzbrief-Beitrages annehmen.

Beitrag und Leistungsumfang des Touring-Schutzbriefes können jährlich neuen Anforderungen angepasst werden.

Vertragspartner des Touring-Schutzbrief-Inhabers ist je nach Mitgliedschaft entweder der ÖAMTC (Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club) oder einer seiner Landesvereine (Oberösterreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club/OÖAMTC, Salzburger Automobil-, Motorrad- und Touring Club/SAMTC, Automobil- und Touringclub Tirol/ATT, Vorarlberger Auto-Touring-Club/VATC, Steiermärkischer Automobil- und Motorsportklub /STAMK sowie Kärntner Automobil- und Touring Club/KATC). Der Vertragspartner wird der leichten Lesbarkeit halber als ÖAMTC bezeichnet.

Erfüllungsort ist Wien und es kommt österreichisches Recht zur Anwendung.

Die in ausländischer Währung entstandenen Kosten werden zum Devisenmittelkurs der Wiener Börse am Tag des Antritts der Auslandsreise in Euro umgerechnet. Gibt es keinen Börsenkurs, gilt der von der Nationalbank bekannt gegebene Bankenwechsellkurs.

Die Touring-Schutzbrief-Inhaberin/der Touring-Schutzbrief-Inhaber ermächtigt den ÖAMTC, alle für sich und die geschützten Personen erforderlichen Auskünfte bei Dritten einzuholen und entbindet diese von der Schweigepflicht.

Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.  
Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien.



## WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person wurde in Österreich nach einem Freizeit-Alpinunfall von der Berg- oder Pistenrettung geborgen und/oder von einem Rettungshubschrauber geborgen und ins nächstgelegene Krankenhaus geflogen.

## WAS IST ZU TUN?

Nach der Abrechnung mit der Krankenkasse oder sonstigen Kostenträgern (wie z.B. Ihrer privaten Kranken- oder Unfallversicherung) leiten Sie die Rechnung, den Einsatzbericht und das Schreiben der Krankenkasse bzw. der Versicherung bitte an den ÖAMTC weiter.

## SO HILFT DER ÖAMTC:

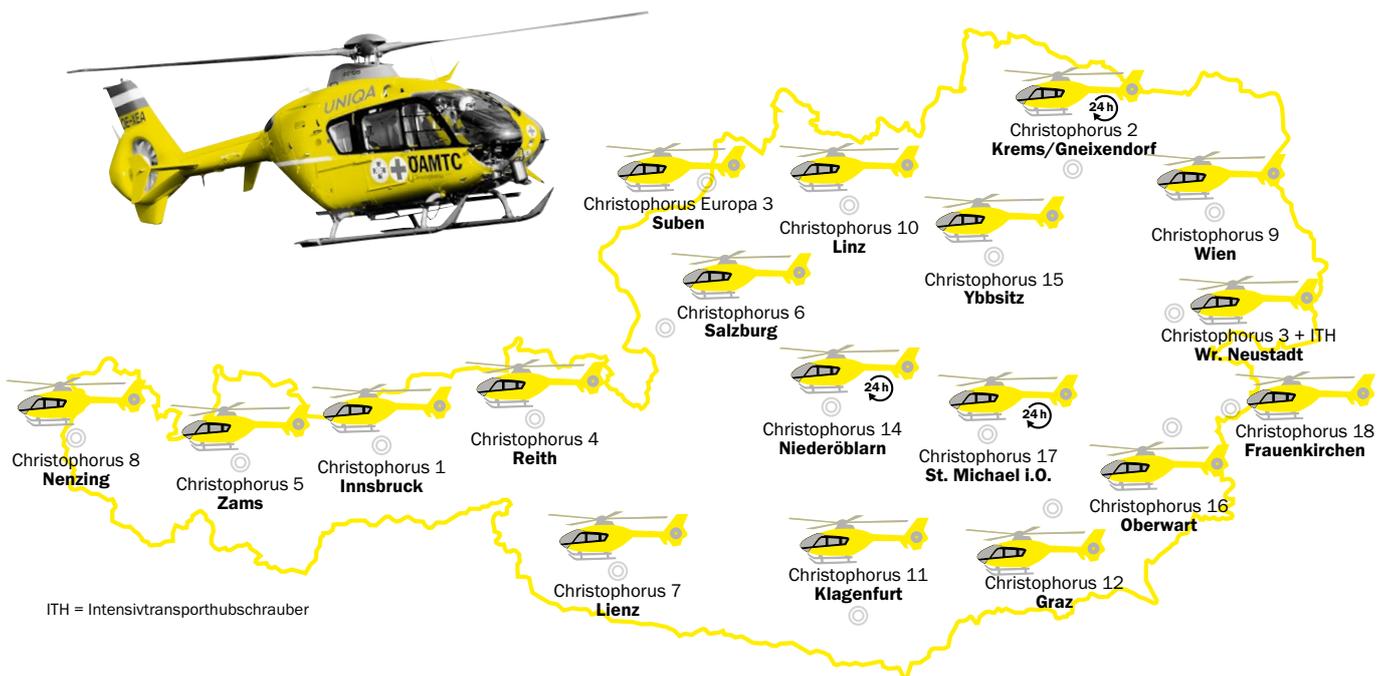
Kostenvergütung im Rahmen der Hubschrauberrettung in Österreich bis max. € 10.000,-, davon für Berg- und Pistenrettung aber max. € 700,-.

## BITTE BEACHTEN SIE:

Kein Schutz bei Unfällen durch die Benützung von Flugdrachen, Paragleitern, Fallschirmen, Segelflugzeugen oder Ultralights.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

Die in Österreich flächendeckend im Einsatz stehenden ÖAMTC Notarzt-Hubschrauber werden über die Notrufnummer ☎ 144 angefordert. Die Entscheidung über die Auswahl des Transportmittels liegt bei der Rettungsleitstelle.



## Tip

### EINREICHUNG VON SCHUTZBRIEF-LEISTUNGEN

Rechnungen auch online einreichen! Loggen Sie sich auf [www.oeamtc.at/mein-oeamtc](http://www.oeamtc.at/mein-oeamtc) ein und lassen Sie sich Schritt für Schritt durch die Einreichung führen.



Bei unklarer Rechnungslegung oder sonstigen Fragen rufen Sie bitte die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe:

☎ +43 1 25 120 20

## Krankenrückholung in Österreich



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise in Österreich verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt und wird in ein Krankenhaus eingeliefert, das mehr als 50 km vom Heimatkrankenhaus entfernt ist. Die/der behandelnde Ärztin/Arzt erwartet einen stationären Krankenhausaufenthalt von mindestens drei Tagen, eine Verlegung ins Heimatkrankenhaus wird gewünscht.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Nach Abstimmung mit der/dem behandelnden Ärztin/Arzt wird durch den ÖAMTC eine medizinisch sinnvolle Krankenrückholung organisiert und auch das Bett im Heimatkrankenhaus reserviert. Für den vom ÖAMTC organisierten und durchgeführten Transport entstehen keine Kosten.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Die Krankenrückholung erfolgt als Sekundärtransport (nach stationärer/ambulanter Erstversorgung und medizinisch unausschiebbaren Folgebehandlungen) auf Ihren Wunsch und nach Einwilligung von bzw. Abstimmung mit der behandelnden Ärztin/dem behandelnden Arzt. Transportmittel und Transportzeitpunkt hängen von der ärztlichen Entscheidung ab.

**Achtung:** Kein Kostenersatz für Transporte durch andere Organisationen als den ÖAMTC!

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Kinderrückholung in Österreich



### WAS IST PASSIERT?

Eine Person kann im Zuge einer Reise in Österreich infolge einer unvorhergesehenen Erkrankung oder eines Unfalles die mitreisenden geschützten Kinder nicht mehr betreuen. Es wird eine Betreuungsperson benötigt, die die Kinder zum Zielort in Österreich oder an einen Ort in Österreich bringt, wo diese betreut werden können.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Geben Sie uns Namen und Adresse der Betreuungsperson bekannt und übergeben Sie eventuell erforderliche Reise- oder Personaldokumente Ihrer Kinder.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC sendet eine Betreuungsperson, die die Kinder samt deren Gepäck auf dem raschesten Weg an den vereinbarten Ort in Österreich bringt.

Der ÖAMTC übernimmt die Kosten für Betreuung und die zusätzlichen Heimreisekosten der Kinder.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Heimreise nach Unfall oder Erkrankung in Österreich



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise in Österreich verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt, dieses Ereignis führt zu Reiseabbruch und zusätzlichen Heimreisekosten.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Organisation der Heimreise und Bestimmung des Transportmittels nach Rücksprache mit der/dem behandelnden Ärztin/Arzt.

Übernahme zusätzlicher Heimreisekosten für geschützte mitreisende Personen.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Heimreise nur nach stationärer oder ambulanter Erstversorgung oder medizinisch unaufschiebbaren Folgebehandlungen und nach Einwilligung mit der/dem behandelnden Ärztin/Arztes.

**Achtung:** Die Heimreise ist nicht mit der Leistung „Übernachungskosten“ auf Seite 8 kombinierbar.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

**Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!  
Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.**

**+43 1 25 120 20**

## Übernachungskosten nach Unfall oder Erkrankung in Österreich

HOTEL

### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise in Österreich verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt und wird in ein Krankenhaus in Österreich eingeliefert, das mehr als 50 km vom Heimatkrankenhaus entfernt ist. Es entstehen zusätzliche Übernachtungskosten für geschützte mitreisende Personen.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Senden Sie die Rechnung für die Übernachtungen samt Zahlungsbestätigung und eine Kopie des ärztlichen Attests, das die Notwendigkeit der zusätzlichen Übernachtungen bestätigt, an den ÖAMTC. Für die Überweisung geben Sie bitte Ihre Bankdaten bekannt.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Es werden bis zu drei Übernachtungen übernommen, max. € 85,- pro geschützte Person und Übernachtung.

### BITTE BEACHTEN SIE:

**Achtung:** Die Übernachtungskosten sind nicht mit der Leistung „Heimreise“ auf Seite 7 kombinierbar.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Krankenbesuch in Österreich



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise in Österreich verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt und wird in ein Krankenhaus in Österreich eingeliefert, das mehr als 50 km vom Heimatkrankenhaus entfernt ist. Die/der behandelnde Ärztin/Arzt erwartet einen stationären Krankenhausaufenthalt von mehr als fünf Tagen am Ort der Erkrankung oder des Unfalles und die geschützte Person wird von einer nahestehenden Person besucht.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Übermitteln Sie dem ÖAMTC bitte Belege (Treibstoff, Mautgebühren, öffentliche Verkehrsmittel, Übernachtung) sowie eine Bestätigung des Krankenhauses über die Dauer des Aufenthaltes.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC hilft bei der Organisation des Krankenbesuches und übernimmt die Reise und Übernachtungskosten bis max. € 1.000,-.

### BITTE BEACHTEN SIE:

**Achtung:** Die Kostenübernahme erfolgt nur, wenn vor dem Krankenbesuch die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe kontaktiert wurde!

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Notfallpsychologische Beratung in Österreich



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise in Österreich verunglückt oder wurde Zeuge eines Unfalles. Eine psychologische Betreuung ist deshalb gewünscht.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Eine Notfallpsychologin/eine Notfallpsychologe wird Sie telefonisch kontaktieren und betreuen.

Die Kosten für die telefonische Betreuung bis max. drei Stunden werden vom ÖAMTC übernommen.

### BITTE BEACHTEN SIE:

**Achtung:** Die Kostenübernahme erfolgt ausschließlich, wenn die Notfallpsychologin/der Notfallpsychologe über den ÖAMTC vermittelt wurde.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

**Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!  
Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.**

**+43 1 25 120 00**

## Übernachungskosten nach Fahrzeugausfall in Österreich

HOTEL

### WAS IST PASSIERT?

Das Fahrzeug, mit dem eine geschützte Person in Österreich unterwegs ist, ist außerhalb des Wohnortes (Meldeadresse) durch Panne oder Unfall ausgefallen.

Die Reparatur kann nachweislich nicht am selben Tag durchgeführt werden, es fallen ungeplante Übernachtungskosten an.

### WAS IST ZU TUN?

Bezahlen Sie die Unterkunft zunächst selbst oder kontaktieren Sie die Schutzbrief-Nothilfe.

**Bitte kontaktieren Sie bei länger als einen Tag dauernden Reparaturen unbedingt die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Senden Sie die Rechnung für die Übernachtungen samt Zahlungsbestätigung und einer Kopie der Reparaturrechnung an den ÖAMTC. Für die Überweisung geben Sie bitte Ihre Bankdaten bekannt.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Es werden bis zu drei Übernachtungen übernommen, max. € 85,- pro geschützte Person und Übernachtung.

### BITTE BEACHTEN SIE:

**Achtung:** Die Übernachtungskosten sind nicht mit der Leistung „Heim- oder Weiterreise“ auf Seite 9 kombinierbar.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Heim- oder Weiterreise per Bahn/Bus nach Fahrzeugausfall in Österreich



### WAS IST PASSIERT?

Das Fahrzeug, mit dem eine geschützte Person in Österreich unterwegs ist, ist außerhalb des Wohnortes (Meldeadresse) durch Panne oder Unfall ausgefallen oder wurde gestohlen.

Eine Reparatur vor Ort ist nachweislich weder am gleichen Tag noch am Folgetag möglich.

Die geschützte Person muss mit einem anderen Verkehrsmittel kurzfristig heim- oder weiterreisen.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Falls Sie die Bahn-/Bustickets selbst kaufen, senden Sie diese mit Zahlungsbestätigung sowie einen Nachweis über den Fahrzeugausfall (z.B. eine Kopie der Unfallbestätigung, Reparaturrechnung, Diebstahlsanzeige) an den ÖAMTC. Für die Überweisung geben Sie bitte Ihre Bankdaten bekannt.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC übernimmt die Bahn-/Buskosten für alle geschützten Personen vom Ort des Ereignisses zur Meldeadresse in Österreich.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Weiterreisekosten (Bahn/Bus) für die Fahrt zum Zielort werden bis zu max. jener Betragshöhe ersetzt, die bei einer Heimreise entstanden wäre.

**Achtung:** Die Heim- oder Weiterreise ist nicht mit der Leistung „Übernachungskosten“ auf Seite 9 kombinierbar.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Tipp

### EINREICHUNG VON SCHUTZBRIEF-LEISTUNGEN

Rechnungen auch online einreichen! Loggen Sie sich auf [www.oeamtc.at/mein-oeamtc](http://www.oeamtc.at/mein-oeamtc) ein und lassen Sie sich Schritt für Schritt durch die Einreichung führen.



Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!  
Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.

+43 1 25 120 00

## Hubschrauberrettung und -bergung im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person wurde im Ausland von einem Rettungshubschrauber geborgen und ins nächstgelegene Krankenhaus geflogen.

### WAS IST ZU TUN?

Nach der Abrechnung mit der Krankenkasse oder sonstigen Kostenträgern (wie z.B. Ihrer privaten Kranken- oder Unfallversicherung) leiten Sie die Rechnung, den Einsatzbericht und das Schreiben der Krankenkasse bzw. der Versicherung bitte an den ÖAMTC weiter.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Kostenvergütung bis max. € 10.000,- (im Rahmen der Gesamtdeckungssumme „Krankenschutz im Ausland“ von € 75.000,-).

Die Vergütung erfolgt nach Maßgabe der Bedingungen für den „Krankenschutz im Ausland“ (Seite 13).

### BITTE BEACHTEN SIE:

Diese Leistung gilt in allen Ländern im Schutzbrief-Geltungsbereich ausgenommen in Österreich und in jenen Ländern, in denen die geschützte Person einen Wohnsitz (auch einen Nebenwohnsitz) hat.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5)



## Krankenrückholung aus dem Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise im Ausland verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt, eine Krankenrückholung wird deshalb notwendig.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Nach Abstimmung mit der/dem ÖAMTC Einsatzärztin/Einsatzarzt wird durch den ÖAMTC eine medizinisch sinnvolle Krankenrückholung organisiert und auch das Bett im Heimatkrankenhaus reserviert. Für den vom ÖAMTC organisierten und durchgeführten Transport entstehen keine Kosten.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Die Krankenrückholung erfolgt als Sekundärtransport (nach stationärer/ambulanter Erstversorgung und medizinisch unaufschiebbaren Folgebehandlungen) auf Ihren Wunsch und nach Einwilligung von bzw. Abstimmung mit der/dem ÖAMTC Einsatzärztin/Einsatzarzt. Transportmittel und Transportzeitpunkt hängen von der ärztlichen Entscheidung ab.

**Achtung:** Kein Kostenersatz für Transporte durch andere Organisationen als den ÖAMTC!

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).



### Tipp

#### EINREICHUNG VON SCHUTZBRIEF-LEISTUNGEN

Rechnungen auch online einreichen! Loggen Sie sich auf [www.oeamtc.at/mein-oeamtc](http://www.oeamtc.at/mein-oeamtc) ein und lassen Sie sich Schritt für Schritt durch die Einreichung führen.



Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!  
Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.

+43 1 25 120 20

## Kinderrückholung aus dem Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine Person kann im Zuge einer Reise im Ausland infolge einer unvorhergesehenen Erkrankung oder eines Unfalles die mitreisenden geschützten Kinder nicht mehr betreuen. Es wird eine Betreuungsperson benötigt, die die Kinder zum Zielort in Österreich oder an einen Ort in Österreich bringt, wo diese betreut werden können.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Geben Sie uns Namen und Adresse der Betreuungsperson bekannt und übergeben Sie eventuell erforderliche Reise- oder Personaldokumente Ihrer Kinder.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC sendet eine Betreuungsperson, die die Kinder samt deren Gepäck auf dem raschesten Weg an den vereinbarten Ort in Österreich bringt.

Der ÖAMTC übernimmt die Kosten für Betreuung und die zusätzlichen Heimreisekosten der Kinder.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

### Tipp



#### VOLLMACHT FÜR ALLEIN REISENDE KINDER

Wenn Kinder ohne oder nur mit einem/einer Obsorgeberechtigten verreisen, empfiehlt sich die Mitnahme einer Einverständniserklärung.

In der ÖAMTC Länder-Info finden Sie Bestimmungen zu den einzelnen Ländern sowie Vollmachten in verschiedenen Sprachen (u.a. Englisch, Kroatisch, Italienisch und Griechisch) zum Download. [www.oeamtc.at/laenderinfo](http://www.oeamtc.at/laenderinfo)

## Rückholung von Haustieren aus dem Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person kann im Zuge einer Reise im Ausland infolge einer unvorhergesehenen Erkrankung oder eines Unfalles ihr Haustier (Hund, Katze) nicht mehr betreuen. Ein Heimtransport des Tieres ist notwendig.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC übernimmt die dadurch verursachten zusätzlichen Kosten für die Heimreise des Haustieres sowie für die eventuell notwendige Entsendung einer Begleitperson bis max. € 420,-.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Diese Leistung gilt für alle Länder im Schutzbrief-Geltungsbereich ausgenommen Österreich und jene Länder, in denen die geschützte Person einen Wohnsitz (auch einen Nebenwohnsitz) hat.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

### Tipp

#### REISEBESTIMMUNGEN FÜR IHR HAUSTIER



Wer mit seinem Haustier auf Urlaub fahren möchte, sollte sich vor der Abreise über die für das Urlaubsland geltenden Einreisebestimmungen informieren. Auf allen Auslandsreisen muss der EU-Heimtierausweis mitgeführt werden. Dieser belegt, dass das Tier gegen Tollwut geimpft und per Mikrochip gekennzeichnet wurde. Zahlreiche Länder verlangen allerdings zusätzliche Impfungen oder Dokumente.

Alle Infos finden Sie in der Kategorie „Hunde & Katzen“ in der ÖAMTC Länder-Info unter [www.oeamtc.at/laenderinfo](http://www.oeamtc.at/laenderinfo).

**Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!**  
**Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.**

**+43 1 25 120 20**

## Heimreise nach Unfall oder Erkrankung aus dem Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise im Ausland verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt, dieses Ereignis führt zu Reiseabbruch und zusätzlichen Heimreisekosten.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Organisation der Heimreise und Bestimmung des Transportmittels nach Rücksprache mit der/dem behandelnden Ärztin/Arzt.

Übernahme zusätzlicher Heimreisekosten für geschützte mitreisende Personen.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Heimreise nur nach stationärer oder ambulanter Erstversorgung oder medizinisch unaufschiebbaren Folgebehandlungen und nach Einwilligung der/des behandelnden Ärztin/Arzt.

**Achtung:** Die Heimreise ist nicht mit der Leistung „Übernachungskosten“ auf Seite 12 kombinierbar.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Übernachungskosten nach Unfall oder Erkrankung im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise im Ausland verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt und wird in ein Krankenhaus im Ausland eingeliefert. Es entstehen zusätzliche Übernachtungskosten für geschützte mitreisende Personen.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Senden Sie die Rechnung für die Übernachtungen samt Zahlungsbestätigung und einer Kopie des ärztlichen Attests, das die Notwendigkeit der zusätzlichen Übernachtungen bestätigt, an den ÖAMTC. Für die Überweisung geben Sie bitte Ihre Bankdaten bekannt.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Es werden bis zu drei Übernachtungen übernommen, max. € 85,- pro geschützte Person und Übernachtung.

### BITTE BEACHTEN SIE:

**Achtung:** Die Übernachtungskosten sind nicht mit der Leistung „Heimreise“ auf Seite 12 kombinierbar.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

### Tipp

#### EINREICHUNG VON SCHUTZBRIEF-LEISTUNGEN

Rechnungen auch online einreichen! Loggen Sie sich auf [www.oeamtc.at/mein-oeamtc](http://www.oeamtc.at/mein-oeamtc) ein und lassen Sie sich Schritt für Schritt durch die Einreichung führen.





## WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise im Ausland verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt. Dadurch entstehen Kosten.

## WAS IST ZU TUN?

Wenn möglich E-Card oder Auslandsbetreuungsschein beim Arztbesuch, im Krankenhaus oder dem Rettungsdienst vorweisen.

**Bei einem stationären Krankenhausaufenthalt kontaktieren Sie bitte unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe. Andernfalls sind wir zur Kostenübernahme nicht verpflichtet.**

Legen Sie die bezahlte Rechnung Ihrer privaten und/oder gesetzlichen Krankenversicherung vor.

**Sollten Kosten offenbleiben, kontaktieren Sie bitte unbedingt die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Die Rechnung muss nach Leistungen und Behandlungstagen aufgegliedert sein, die Krankheitsbezeichnung und den Namen der behandelten Person enthalten und in deutscher, englischer, italienischer oder französischer Sprache ausgestellt oder übersetzt sein.

## SO HILFT DER ÖAMTC:

Kostenvergütung bis max. € 75.000,- pro geschützte Person für

- medizinisch unaufschiebbare ärztliche Behandlung außerhalb des Krankenhauses, bis eine Krankenrückholung durchgeführt werden kann,
- medizinisch unaufschiebbare ambulante Heilbehandlungen sind bei wiederholter Inanspruchnahme nur nach vorheriger Freigabe durch die Schutzbrief-Nothilfe gedeckt,
- Ersttransport in das nächstgelegene Krankenhaus (Krankenwagen, Bahn, Taxi),
- medizinisch notwendigen Verlegungstransport in ein anderes Krankenhaus zur weiteren Behandlung,
- medizinisch unaufschiebbare Krankenhausbehandlung, bis eine Krankenrückholung durchgeführt werden kann,
- vor Ort verordnete Medikamente.

Im Rahmen der Gesamtdeckungssumme von € 75.000,- werden auch Kosten bis max. € 10.000,- für Hubschrauberrettung und -bergung im Ausland übernommen (siehe Seite 10).

## BITTE BEACHTEN SIE:

Gedeckt sind die Kosten für die unaufschiebbare Behandlung von akuten und unvorhersehbaren Krankheitszuständen oder Unfallfolgen während einer Reise.

Telemedizinische Behandlungen, die vom ÖAMTC bei seinem Partner TeleDoc organisiert wurden, sind im Rahmen des Auslandskrankenschutzes gedeckt. Die Notwendigkeit einer Krankenhausbehandlung ist durch ein Attest der/des behandelnden Ärztin/Arztes nachzuweisen.

Zahnbehandlungen werden ohne vorherige Kontaktaufnahme mit dem ÖAMTC nur bis max. € 500,- übernommen.

Diese Leistung gilt in allen Ländern im Schutzbrief-Geltungsbereich ausgenommen in Österreich und in jenen Ländern, in denen die geschützte Person einen Wohnsitz (auch einen Nebenwohnsitz) hat.

**Achtung:** Besteht für einen Versicherten eine gesetzliche und/oder private Krankenversicherung, so ist der Versicherte verpflichtet, zunächst die Leistung dieser in Anspruch zu nehmen.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Der ÖAMTC Krankenschutz im Ausland deckt nicht:

1. Heilbehandlungen, die bereits vor Beginn des Versicherungsschutzes begonnen haben.
2. Heilbehandlungen von chronischen Krankheiten, außer als Folge akuter Anfälle oder Schübe.
3. Zahnbehandlungen, die nicht der Erstversorgung zur unmittelbaren Schmerzbekämpfung dienen sowie Zahnersatz.
4. Geplante Schwangerschaftsunterbrechungen.
5. Medizinisch bedingte Schwangerschaftsunterbrechungen, Fehlgeburten und Entbindungen sowie schwangerschaftsbedingte medizinische Behandlungen, die innerhalb der letzten acht Wochen vor dem errechneten Geburtstermin erfolgen.
6. Kosmetische Behandlungen, Therapiemaßnahmen, Kurbehandlungen und Rehabilitationsmaßnahmen.
7. Prophylaktische Impfungen.
8. Heilbehandlungen von Krankheiten und Unfallfolgen, die durch vorsätzlich begangene Straftaten entstehen.
9. In Österreich medizinisch nicht allgemein anerkannte Heilbehandlungen (z.B. Ozontherapie).

## Tipp

### EINREICHUNG VON SCHUTZBRIEF-LEISTUNGEN

Rechnungen auch online einreichen! Loggen Sie sich auf [www.oeamtc.at/mein-oeamtc](http://www.oeamtc.at/mein-oeamtc) ein und lassen Sie sich Schritt für Schritt durch die Einreichung führen.



## Krankenbesuch im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise im Ausland verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt und wird in ein Krankenhaus im Ausland eingeliefert. Die/der behandelnde Ärztin/Arzt erwartet einen stationären Krankenhausaufenthalt von mehr als fünf Tagen am Ort der Erkrankung oder des Unfalles und die geschützte Person wird von einer nahestehenden Person besucht.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Übermitteln Sie dem ÖAMTC bitte Belege (Treibstoff, Mautgebühren, öffentliche Verkehrsmittel, Übernachtung) sowie eine Bestätigung des Krankenhauses über die Dauer des Aufenthaltes.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC hilft bei der Organisation des Krankenbesuches und übernimmt die Reise- und Übernachtungskosten bis max. € 1.000,-.

### BITTE BEACHTEN SIE:

**Achtung:** Die Kostenübernahme erfolgt nur, wenn vor dem Krankenbesuch die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe kontaktiert wurde!

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Erstattung von Transportkosten nach Ableben im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise im Ausland tödlich verunglückt oder nach unvorhergesehener Krankheit verstorben.

### WAS IST ZU TUN?

**Kontaktieren Sie unverzüglich die österreichische Botschaft des jeweiligen Landes, um alle für den Transport notwendigen Dokumente zu erhalten.**

Für die Organisation des Transportes wenden Sie sich bitte an ein internationales Bestattungsunternehmen. Empfehlungen können hier entweder über die zuständige Botschaft oder über ein einheimisches Bestattungsunternehmen abgegeben werden.

Senden Sie bezahlte Rechnungen an den ÖAMTC. Für die Überweisung geben Sie bitte Ihre Bankdaten bekannt.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Kostenübernahme der reinen Überführungskosten für Sarg oder Urne zum Zielort in Österreich bis max. € 2.200,-.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Eine Rückholung nach Ableben kann vom ÖAMTC weder durchgeführt noch organisiert werden. Es muss auf jeden Fall mit der österreichischen Botschaft im jeweiligen Land Kontakt aufgenommen werden. Der ÖAMTC hilft Ihnen gerne mit den Kontaktdaten der zuständigen Botschaft bzw. des Konsulates.

Für die Erstattung der Transportkosten ist eine detaillierte Rechnung oder eine Übersetzung der Rechnung in deutscher, englischer, italienischer oder französischer Sprache notwendig.

Zusätzliche Kosten (z.B. für Überstellungsdokumente etc.) sind nicht gedeckt.

Diese Leistung gilt für alle Länder im Schutzbrief-Geltungsbereich ausgenommen Österreich und jene Länder, in denen die geschützte Person einen Wohnsitz (auch einen Nebenwohnsitz) hatte. Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

### Tipp

#### HILFREICHE KONTAKTDATEN

Kontaktdaten (z.B. Adressen, Telefonnummern und Öffnungszeiten) der österreichischen Botschaften und Konsulate im Schutzbrief-Geltungsbereich finden Sie auch in der ÖAMTC App unter „Nothilfe“ in „Wichtige Telefonnummern“.

Jetzt die ÖAMTC App downloaden:



**Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!  
Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.**

**+43 1 25 120 20**

## Notfallpsychologische Beratung im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise im Ausland verunglückt oder wurde Zeuge eines Unfalles. Eine psychologische Betreuung ist deshalb gewünscht.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Eine Notfallpsychologin/ein Notfallpsychologe wird Sie telefonisch kontaktieren und betreuen.

Die Kosten für die telefonische Betreuung bis max. drei Stunden werden vom ÖAMTC übernommen.

### BITTE BEACHTEN SIE:

**Achtung:** Die Kostenübernahme erfolgt ausschließlich, wenn die Notfallpsychologin/der Notfallpsychologe über den ÖAMTC vermittelt wurde.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Übernachungskosten nach Fahrzeugausfall im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Das Fahrzeug, mit dem eine geschützte Person im Ausland unterwegs ist, ist durch Panne oder Unfall ausgefallen.

Die Reparatur kann nachweislich nicht am selben Tag durchgeführt werden, es fallen ungeplante Übernachtungskosten an.

### WAS IST ZU TUN?

Bezahlen Sie die Unterkunft zunächst selbst oder kontaktieren Sie die Schutzbrief-Nothilfe.

**Bitte kontaktieren Sie bei länger als einen Tag dauernden Reparaturen unbedingt die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

Senden Sie die Rechnung für die Übernachtungen samt Zahlungsbestätigung und einer Kopie der Reparaturrechnung an den ÖAMTC. Für die Überweisung geben Sie bitte Ihre Bankdaten bekannt.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Es werden bis zu drei Übernachtungen übernommen, max. € 85,- pro geschützte Person und Übernachtung.

### BITTE BEACHTEN SIE:

**Achtung:** Die Übernachtungskosten sind nicht mit der Leistung „Heim- oder Weiterreise“ auf Seite 15 kombinierbar.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Heim- oder Weiterreise per Flugzeug oder Bahn/Bus nach Fahrzeugausfall im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Das Fahrzeug, mit dem eine geschützte Person im Ausland unterwegs ist, ist durch Panne oder Unfall ausgefallen oder wurde gestohlen.

Eine Reparatur vor Ort ist nachweislich weder am gleichen Tag noch am Folgetag möglich.

Die geschützte Person muss mit einem anderen Verkehrsmittel kurzfristig heim- oder weiterreisen.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC übernimmt

- ab 1.000 km Distanz zur Meldeadresse in Österreich die Flugkosten bis max. € 275,- pro geschützte Person
- oder die Bahn-/Buskosten für alle geschützten Personen vom Ort des Ereignisses zum Zielort in Österreich.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Weiterreisekosten (Bahn/Bus) für die Fahrt zum geplanten Ziel werden bis zu max. jener Betragshöhe ersetzt, die bei einer Heimreise entstanden wäre.

**Achtung:** Die Heim- oder Weiterreise ist nicht mit der Leistung „Übernachungskosten“ auf Seite 15 kombinierbar.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

**Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!  
Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.**

**+43 1 25 120 00**

## Kostenersatz für die Wiederbeschaffung von Dokumenten im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Einer geschützten Person wurden im Zuge einer Reise im Ausland Dokumente (Führerschein, Zulassungsschein, Reisepass, Personalausweis) gestohlen.

### WAS IST ZU TUN?

**Melden Sie den Diebstahl unverzüglich bei der nächsten Polizeidienststelle vor Ort.**

Senden Sie Rechnungsbelege und eine Kopie der Diebstahlsanzeige an den ÖAMTC.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC übernimmt die amtlichen Gebühren für die Wiederbeschaffung der gestohlenen Dokumente bis max. € 1.000,- pro geschützte Person und Leistungsfall.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Gebühren für die Sperre von Kredit- und/oder Maestro-Karten bzw. Fahrtkosten im Zusammenhang mit der Wiederbeschaffung von Dokumenten werden nicht übernommen.

Diese Leistung gilt für alle Länder im Schutzbrief-Geltungsbereich ausgenommen Österreich und jene Länder, in denen die geschützte Person einen Wohnsitz (auch einen Nebenwohnsitz) hat. Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

### Tipp

#### ZUR VORBEUGUNG EINES DIEBSTAHLS:

- An belebten Orten Handtasche oder Rucksack verschlossen vor dem Körper tragen oder fest unter den Arm klemmen.
- Den Reisepass gemeinsam mit Kreditkarten und Bargeld vorzugsweise in einer Bauch- oder Brusttasche unter der Kleidung tragen.
- Wertgegenstände & Gepäckstücke nie offen im Auto liegen lassen.
- Mit Bargeld, teurem Schmuck oder Dokumenten nicht in der Öffentlichkeit hantieren.

Wer bestohlen wurde und Hilfe benötigt, kann sich an die ÖAMTC Rechtsberatung wenden. Die ÖAMTC Juristinnen und Juristen erreichen Sie tagsüber beim Club in Ihrem Bundesland (siehe Seite 20).

## Notfallservice in Österreich und im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person hat auf einer Reise in Österreich oder im Ausland unerwartete Probleme, die Sofortmaßnahmen erfordern.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte geben Sie der ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe via Telefon oder E-Mail bekannt, wobei Sie Hilfe benötigen.**

Zum Beispiel:

- Polizeiliche Meldung bei Diebstahl oder Verlust von Eigentum/Dokumenten.
- Ausstellung von provisorischen Dokumenten nach Diebstahl oder Verlust.
- Sperre von Kreditkarten, Maestro-Karten nach Diebstahl oder Verlust.
- Sperre von SIM-Karten nach Diebstahl oder Verlust des Handys.
- Verständigung von Personen oder Firmen.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Sofern Sie für den ÖAMTC via E-Mail oder Telefon erreichbar sind, werden Sie so rasch wie möglich informiert, wohin Sie sich mit Ihrem Anliegen nach Verlust oder Diebstahl wenden können.

Der ÖAMTC setzt sich mit den angegebenen Personen telefonisch in Verbindung und gibt die gewünschten Mitteilungen weiter. Der ÖAMTC bemüht sich, die Empfängerinnen/Empfänger der Mitteilungen in jedem Fall zu erreichen.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

**Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!  
Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.**

**+43 1 25 120 00**



## WAS IST PASSIERT?

- Eine geschützte Person ist im Zuge einer Reise in Österreich oder im Ausland verunglückt oder unvorhergesehen erkrankt und es kommt zu einer Krankenrückholung.
- Oder es findet eine Fahrzeugrückholung nach Panne oder Unfall statt.
- Oder ein Fahrzeug, mit dem eine geschützte Person unterwegs ist, wurde gestohlen oder wird vor Ort verschrottet.

Das mitgeführte Gepäck der geschützten Personen kann in keinem der Fälle mitgenommen werden.

## WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe, da sonst keine Kostenübernahme erfolgen kann.**

## SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC übernimmt Kosten für den Gepäckrücktransport bis max. € 1.000,-.

Bei Organisation durch den ÖAMTC wählt dieser die der Situation und den Anforderungen angemessenste Transportart.

Bei Verletzung oder Erkrankung besteht auch die Möglichkeit, Kosten für Übergepäck einer mitreisenden Person oder die Reisekosten einer vom Mitglied gewählten, nahestehenden Person für die Gepäckabholung bis max. € 1.000,- zu bezahlen.

## BITTE BEACHTEN SIE:

Bei Organisation durch den ÖAMTC:

- Das zu transportierende Gepäck muss versandfertig verpackt werden.
- Alle für den Versand notwendigen Formulare/Vollmachten müssen von Ihnen ordnungsgemäß ausgefüllt werden. Falls notwendig, muss eine vollständige Gepäckliste erstellt werden.
- Für verderbliche Ware wird keine Haftung übernommen.
- Das Gepäck muss den zollrechtlichen Bestimmungen des jeweiligen Reiselandes entsprechen. Vor Ort gekaufte Souvenirs, Tabak oder Alkohol dürfen nur in den erlaubten Mengen vorhanden sein. Ein allfälliges Zollverfahren in Österreich wird von Ihnen auf eigene Kosten durchgeführt.
- Als Gepäck gelten sämtliche Gegenstände, die auf Reisen zum persönlichen, privaten Bedarf üblicherweise mitgeführt oder erworben werden.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Tipp

### ZOLLBESTIMMUNGEN FÜR IHR REISEGEPÄCK

Informationen zu Ein- und Ausfuhrbestimmungen finden Sie online in der ÖAMTC Länder-Info, Kategorie Reisegepäck, unter [www.oeamtc.at/laenderinfo](http://www.oeamtc.at/laenderinfo) oder in Ihrer ÖAMTC Reise-App.

Jetzt die ÖAMTC  
Reise App downloaden:



## Nachsendekosten in Österreich und ins Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Eine geschützte Person wird auf einer Reise in Österreich oder im Ausland bestohlen bzw. hat folgende wichtige Unterlagen oder Gegenstände verloren oder vergessen: Reisedokumente, Sehbehelfe und/oder verschreibungspflichtige Medikamente. Eine Nachsendung von zu Hause vorhandenem Ersatz ist notwendig, damit die Reise fortgesetzt werden kann.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte kontaktieren Sie unverzüglich die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe.**

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Kostenübernahme für die Nachsendung von dringend benötigten Gegenständen bis max. € 100,-.

Auf Wunsch und nach Möglichkeit Organisation des Versandes durch den ÖAMTC.

Arzneimittel müssen in Österreich durch Sie über Ihre Ärztin/Ihren Arzt besorgt werden. Sollte dies nicht möglich sein, wird die Verfügbarkeit des Medikaments/Wirkstoffs im Ausland geprüft und der ÖAMTC unterstützt Sie bei der Besorgung.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Bei Versand durch den ÖAMTC:

- Die betreffenden Gegenstände müssen versandfertig und sicher verpackt sein.
- Alle für den Versand notwendigen Formulare/Vollmachten müssen von Ihnen ordnungsgemäß ausgefüllt werden.
- Falls notwendig, muss eine vollständige Inhaltsliste erstellt werden.
- Der Inhalt der Sendung muss den zollrechtlichen Bestimmungen des jeweiligen Reiselandes entsprechen, da es zu Zollkontrollen kommen kann.

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Telefonkosten in Österreich und im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Durch Eintritt eines durch den Schutzbrief geschützten Ereignisses muss mit dem ÖAMTC telefonisch Kontakt gehalten werden.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte bezahlen Sie entstandene Telefonkosten vorerst selbst.**

Senden Sie die Belege über diese Kosten an den ÖAMTC. Wurden die Gespräche über Ihr Mobiltelefon geführt, bitte auch den Einzelgesprächsnachweis senden.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC übernimmt die belegbaren Telefonkosten für Gespräche mit der ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe und mit Partnern des ÖAMTC, die aktiv oder passiv angefallen sind.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

## Taxikosten/Kostenersatz für öffentliche Verkehrsmittel in Österreich und im Ausland



### WAS IST PASSIERT?

Durch Eintritt eines durch den Schutzbrief geschützten Ereignisses sind Kosten für Fahrten mit Taxi oder öffentlichen Verkehrsmitteln der geschützten Personen entstanden.

### WAS IST ZU TUN?

**Bitte bezahlen Sie das Taxi bzw. die Tickets für die öffentlichen Verkehrsmittel vorerst selbst.**

Senden Sie die Rechnungen über diese Kosten an den ÖAMTC.

### SO HILFT DER ÖAMTC:

Der ÖAMTC übernimmt

- die Kosten für die Fahrt(en) mit öffentlichen Verkehrsmitteln für geschützte Personen zur Gänze gegen Vorlage der entwerteten Tickets
- oder belegbare Taxikosten bis max. € 50,- pro Leistungsfall.

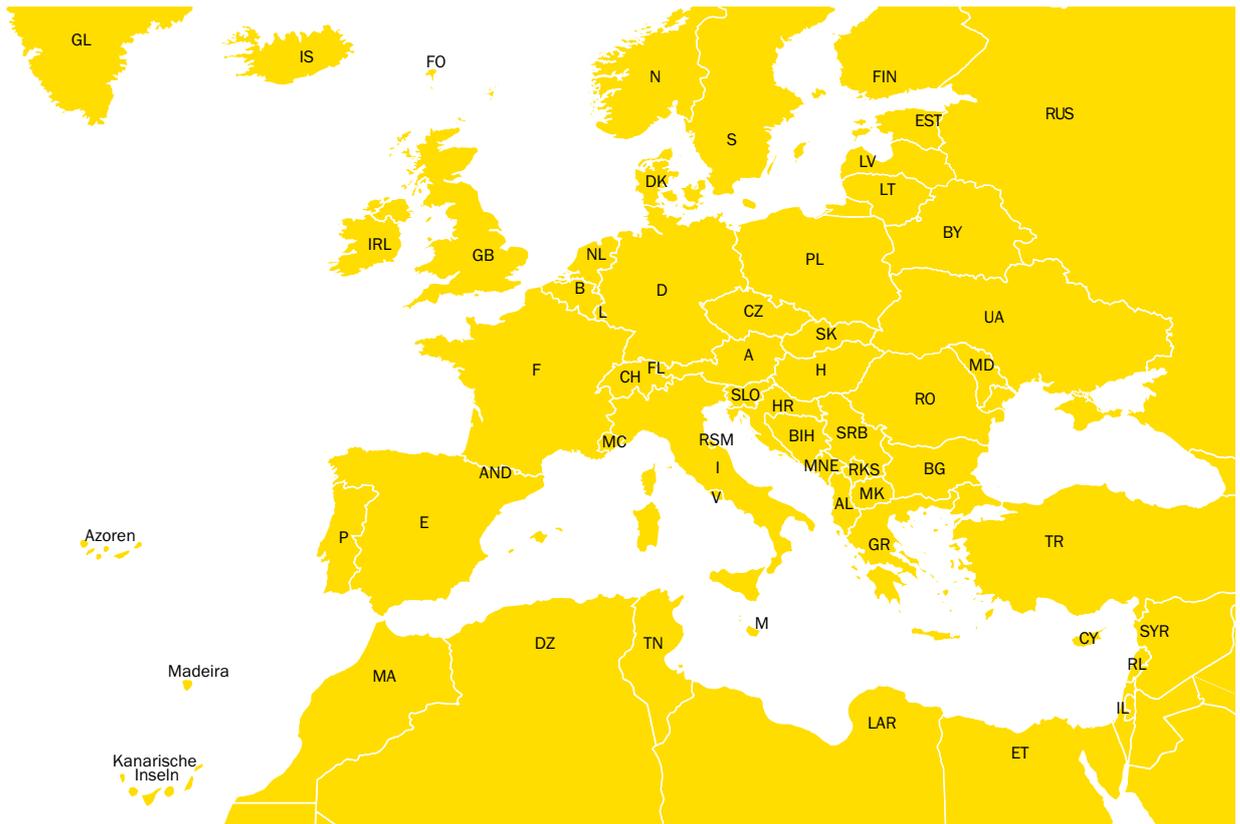
### BITTE BEACHTEN SIE:

Im Übrigen gelten die Touring-Schutzbrief-Bestimmungen (siehe Seiten 4-5).

**Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!  
Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.**

**+43 1 25 120 00**

## Schutzbrief Geltungsbereich



- |   |  |  |
|---|--|--|
| Albanien  | Lettland   | Slowenien  |
| Andorra   | Liechtenstein  | Spanien (inkl. Balearen, Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla) |
| Belarus (Weißrussland)  | Litauen  | Tschechische Republik  |
| Belgien   | Luxemburg  | Türkei (inkl. asiatischer Teil)                                |
| Bosnien und Herzegowina   | Malta  | Ukraine  |
| Bulgarien   | Moldau (inkl. Transnistrien)                                       | Ungarn   |
| Dänemark (inkl. Färöer und Grönland)  | Monaco   | Vatikanstadt   |
| Deutschland   | Montenegro   | Zypern (Republik Zypern und Türkische Republik Nordzypern)     |
| Estland   | Niederlande (ohne Überseegebiete)                                  |  |
| Finnland  | Nordmazedonien   | <b>Außereuropäische Mittelmeerländer:</b>                      |
| Frankreich (inkl. Korsika; ohne Überseegebiete)   | Norwegen (inkl. Spitzbergen, Bäreninsel und Jan-Mayen-Insel)       | Ägypten  |
| Griechenland  | Österreich   | Algerien   |
| Großbritannien und Nordirland (inkl. Shetlandinseln, Orkneyinseln, Isle of Man, Kanalinseln und Gibraltar; ohne Überseegebiete) | Polen  | Israel (inkl. Tagesausflug nach Jordanien)                     |
| Irland  | Portugal (inkl. Azoren und Madeira)                                | Libanon  |
| Island  | Rumänien   | Libyen   |
| Italien   | Russische Föderation (inkl. asiatischer Teil und Franz-Josef-Land) | Marokko (inkl. Westsahara)                                     |
| Kosovo  | San Marino   | Syrien   |
| Kroatien  | Schweden   | Tunesien   |
|   | Schweiz  |  |
|   | Serbien  |  |
|   | Slowakei   |  |

**Hinweis:** Gibt es vom österreichischen Außenministerium für ein Land, ein bestimmtes Gebiet oder eine Region (z.B. „Saharagebiete“) eine Reise-warnung der Sicherheitsstufen 5 oder 6, wird Nothilfe im Rahmen der Möglichkeiten erbracht, jedoch ohne, dass darauf ein Rechtsanspruch besteht. Da sich die Sicherheitslage jederzeit ändern kann, informieren Sie sich bitte direkt beim österreichischen Außenministerium unter [www.bmeia.gv.at](http://www.bmeia.gv.at).

### Österreich und Ausland

- ▶ Schutzbrief-Nothilfe: ☎ +43 1 25 120 00
- ▶ Bei medizinischen Notfällen: ☎ +43 1 25 120 20
- ▶ Bei Panne und Unfall in Österreich: ☎ 120

Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist auch erreichbar via

- ▶ E-Mail: [schutzbrief-nothilfe@oeamtc.at](mailto:schutzbrief-nothilfe@oeamtc.at)
- ▶ ÖAMTC App



## Wichtige Daten für Notfälle

Als erste Hilfsmaßnahme bei einem Notfall im Ausland sollten Sie folgende Daten getrennt von Ihren übrigen Dokumenten und dem Reisebudget immer bei sich tragen.

<p><b>Reisepassnummer</b></p> <p>ausgestellt von</p> <p>am/gültig bis</p> <p><b>Nummer der E-Card</b></p> <p><b>Blutgruppe</b></p> <p><b>Bekannte Allergien</b></p> <p><b>Medikamenten-Unverträglichkeiten</b></p>	<p><b>Reiseversicherung</b></p> <p>Polizzenummer</p> <p><b>Kreditkarte(n)</b></p> <p>Kartennummer(n)</p> <p><b>Im Notfall zu verständigen</b></p> <p>Name</p> <p>Adresse</p> <p>Telefon</p> <p>E-Mail</p>
--	---

## ÖAMTC in Ihrem Bundesland

**ÖAMTC Wien, NÖ, Burgenland**  
 1030 Wien, Baumgasse 129  
 Tel. 0810 120 120\*  
 wnb@oeamtc.at  
 ZVR 730335108

**ÖAMTC Oberösterreich**  
 4020 Linz, Wankmüllerhofstr. 60  
 Tel. +43 732 33 33  
 ooe@oeamtc.at  
 ZVR 695613693

**ÖAMTC Salzburg**  
 5020 Salzburg, Alpenstr. 102-104  
 Tel. +43 662 639 99  
 salzburg@oeamtc.at  
 ZVR 926974014

**ÖAMTC Tirol**  
 6020 Innsbruck, Andechsstr. 81  
 Tel. +43 512 33 20  
 tirol@oeamtc.at  
 ZVR 281021446

**ÖAMTC Vorarlberg**  
 6850 Dornbirn, Untere Roßmähder 2  
 Tel. +43 5572 232 32  
 vorarlberg@oeamtc.at  
 ZVR 051061216

**ÖAMTC Steiermark**  
 8020 Graz, Alte Poststr. 161  
 Tel. +43 316 504  
 steiermark@oeamtc.at  
 ZVR 180053275

**ÖAMTC Kärnten**  
 9020 Klagenfurt, Alois-Schader-Str. 11  
 Tel. +43 463 325 23  
 kaernten@oeamtc.at  
 ZVR 479284817

### Tip

#### JETZT RECHNUNGEN AUCH ONLINE EINREICHEN:



Loggen Sie sich auf [oeamtc.at/mein-oeamtc](https://oeamtc.at/mein-oeamtc) ein und lassen Sie sich Schritt für Schritt durch die Einreichung führen.

\*Tarif provider-abhängig, max. 7,3 Cent/Minute.

## Ihr Schutzbrief in den ÖAMTC Apps

### ÖAMTC APP

- **Nothilfe-Assistent:** Einen hilfreichen Service bietet der Nothilfe-Assistent. Er begleitet Ihre telefonische Betreuung und fasst wichtige Informationen der ÖAMTC Nothilfe für Sie zusammen. So sind Sie immer über den aktuellen Stand Ihres Falles informiert.
- Schutzbrief-Nothilfe
- Alle Leistungsbeschreibungen zum Nachlesen
- Weitere Nothilfe-Tools, z.B. wichtige Telefonnummern und Adressen, Audio-Wörterbuch



### ÖAMTC REISE APP

In der ÖAMTC Reise App finden Sie umfassende und auf Ihren Urlaub zugeschnittene sowie nützliche Funktionen, wie die Reise-Checkliste oder die Reisekassa. Die App ist für iOS und Android kostenlos. **Inklusive Nothilfe-Assistent.**



Im Notfall sofort anrufen oder Nothilfe via App anfordern!  
 Die ÖAMTC Schutzbrief-Nothilfe ist Tag und Nacht für Sie da.

+43 1 25 120 00