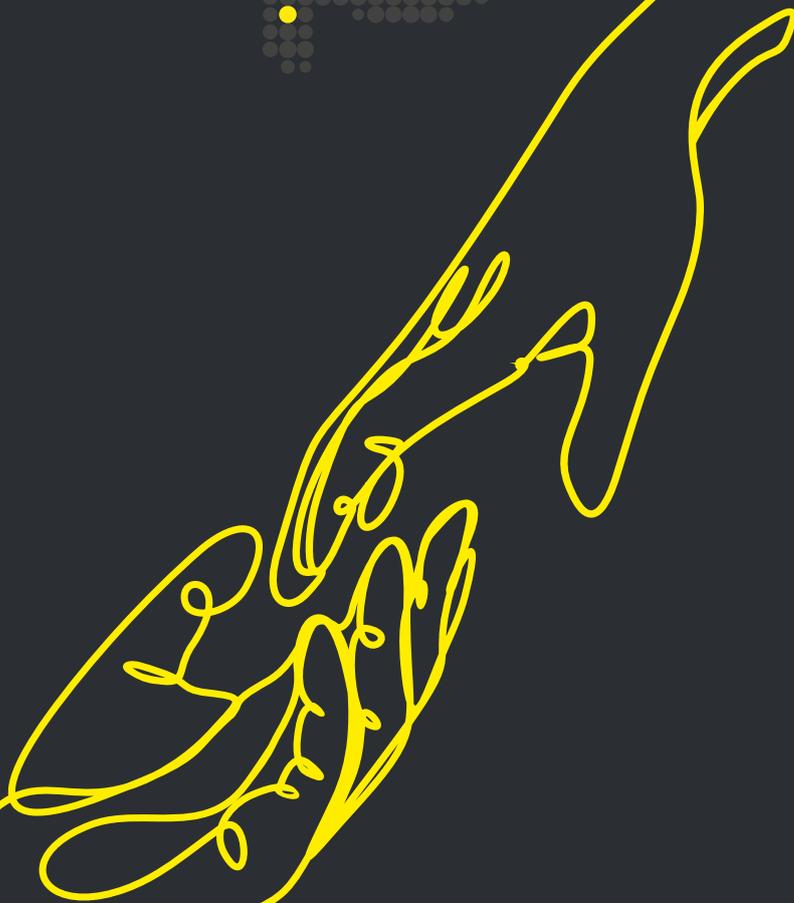


ÖAMTC



DAS
GUTE GEFÜHL
BRAUCHT

Menschen

ÖAMTC | OBERÖSTERREICH

LEISTUNGSBERICHT 2018

DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Sehr geehrte Damen und Herren,

in vielen Bereichen und Situationen unterstützen uns mittlerweile digitale Assistenzsysteme: ob in den eigenen vier Wänden oder in modernen Fahrzeugen. Auch im ÖAMTC Oberösterreich nimmt diese Form der Digitalisierung eine wesentliche Rolle ein. Zum einen stehen unseren Mitgliedern im Urlaub und in Notsituationen unsere Apps zur Verfügung. Zum anderen helfen wir dabei, die Assistenzsysteme zu verstehen, einzustellen und auch richtig anzuwenden.

Trotz dieses technologischen Fortschritts steht aber nach wie vor bei allen unseren Dienstleistungen der Mensch im Vordergrund – sowohl als Mitglied als auch als Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterin. Und das wird auch in Zukunft so bleiben. Wann immer unsere Mitglieder Hilfe vom ÖAMTC benötigen, werden sich unsere engagierten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen darum annehmen und für ein gutes Gefühl sorgen – ob telefonisch, per App oder an einem unserer Stützpunkte.



Mag. Karl Pramendorfer
Präsident



EIN BLICK ZURÜCK UND IN DIE ZUKUNFT

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,

eine Kunst ist es, die Zukunft mit der Vergangenheit zu verbinden. Die Mobilität im Allgemeinen ist einem raschen Wandel unterzogen: Neue Antriebstechnologien, autonomes Fahren, die Digitalisierung und vor allem das Thema Daten (connected car) rücken mehr und mehr in den Vordergrund. Als moderner Mobilitätsclub hat der ÖAMTC bereits früh damit begonnen, sich intensiv mit diesen Themen zu beschäftigen. So können wir unsere Mitglieder auch in Zukunft bestmöglich auf ihrem Weg begleiten – egal, ob sie zu Fuß, mit dem Bike, mit dem Auto oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln unterwegs sind.

Wir bauen mit diesen Entwicklungen auf einem soliden Fundament auf. Auch das Jahr 2018 war für den ÖAMTC Oberösterreich ein sehr erfreuliches. Erstmals in der Geschichte zählten wir über 480.000 gelbe Clubkarten. Jeder dritte Oberösterreicher vertraut somit auf den ÖAMTC und jeder zweite Haushalt im Land verfügt über eine ÖAMTC-Mitgliedschaft. Mit der Überprüfung von Campinggasanlagen, speziellen Drohnen-Trainings, vielen Clubinitiativen oder dem flächendeckenden Angebot von kostenlosen E-Bike-Kursen für Senioren und Wiedereinsteiger haben wir neue Dienstleistungen entwickelt, die auf Antriebe auf großes Interesse stießen.

Lesen Sie in unserem Leistungsbericht von den Menschen, die diese Entwicklungen ermöglichen, damit wir unseren Mitgliedern weiterhin ein gutes Gefühl geben können.



Mag. Harald Grobauer
Landesdirektor



Manfred Schöberl
Stv. Landesdirektor



DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT

*regionale
Ansprechpartner*



Mit meinen Kolleginnen und Kollegen helfe ich Tag für Tag unseren Mitgliedern. Obwohl wir sehr gut geschult sind und vieles wissen, kommt es manchmal zu sehr spezifischen und auch ungewöhnlichen Anfragen. Hin und wieder sind es auch ÖAMTC-fremde Themen.

Es ist für mich schön zu wissen, dass wir ein so großes Vertrauen genießen und dass Mitglieder zu uns kommen, weil wir oft die einzige Lösung sind. Umso schöner ist es natürlich, wenn wir die Frage dann auch beantworten können.

Tanja Götzendorfer

Beratung und Verkauf.
Stützpunkt Grieskirchen

DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT *Menschen*

HELFER. BERATER. LÖSUNGSFINDER.

Eine unverhoffte Panne mit dem Auto oder mit dem Bike. In ein paar Wochen beginnt der sehnlichst erwartete Urlaub. Eine Bergtour wird abrupt durch einen Sturz beendet. Schon bald kommt der Nachwuchs und ein passender Baby-Kindersitz für das Auto muss her. Hilfe bei der Handhabung des neuen E-Bikes wird benötigt.

Mitglieder des ÖAMTC können sich in diesen und vielen weiteren Situationen jederzeit an die Gelben Engel wenden – ob an einem der Stützpunkte oder rund um die Uhr über die Notrufnummer 120. Individuell, persönlich und mit großer Leidenschaft helfen und beraten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Clubs.



Manfred Haider

Stützpunkt Linz. Leiter Beratung und Verkauf

Es ist auch für mich ein gutes Gefühl, wenn ich weiß, dass „meine“ Mitglieder nach einer Reiseroutenplanung mit guten Unterlagen, den passenden Mauten und „was sonst so in Europa vorgeschrieben ist, um Strafen zu entgehen“ in den Urlaub fahren können. Obwohl unseren Mitgliedern dieses Service kostenlos zur Verfügung steht, hat es dennoch einen großen Wert.

Adnan Bardak

Stützpunkt Wels. Pannenhelfer

Mit meiner Erfahrung bringt mich selten etwas aus der Ruhe. Das spüren auch die Mitglieder. Und das sorgt für ein gutes Gefühl.



Die Mitglieder konnten somit ohne weiteren Zeitverlust und ohne Werkstattkosten ihren Weg fortsetzen.

Gerald Bauer

Stützpunkt Linz-Urfahr. Abschleppfahrer

Wenn ich mit meinem LKW komme, dann haben die Fahrzeuge meist einen größeren Schaden, als den Besitzern lieb ist. Ich versuche sie trotzdem so gut es geht aufzubauen, ein bisschen Schmach zu führen und meistens ist die Stimmung nach wenigen Minuten schon deutlich besser.



Nadine Osterkorn

Landeszentrale. Nothilfe- und Informationsservice

Sobald ich in die Arbeit komme, schaltet sich bei mir der Feel-Good-Modus ein. Somit fällt es mir sehr leicht, unseren Mitgliedern ein gutes Gefühl zu vermitteln. Das spüren sie auch und vermitteln es an mich zurück! Das gute Gefühl braucht eben Menschen!



DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT

Experten

Fragen zu beantworten, Gewissheit zu schaffen und Mitglieder in ihrem Tun zu unterstützen, um zu ihrem Recht zu kommen, schafft Zufriedenheit. Die Dankbarkeit in den Augen der Mitglieder sorgt bei mir selbst für ein tolles Gefühl, beim Club zu arbeiten.

Helene Seebacher

Juristin.
Landeszentrale



DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT *Menschen*
**ÄRMELHOCHKREMLER
 UND ANPACKER.**

Mikheili Gochiashvili

Stützpunkt Linz, Pannenhelfer

Ich bekomme ein gutes Gefühl, wenn ein Mitglied nach einer Panne wieder in sein Fahrzeug steigt, die Fahrt fortsetzen kann und er oder sie somit wieder mobil ist.

Hermann Böhm

Stützpunkt Linz, Techniker

Ein schlichtes „Danke“ von einem Mitglied zu hören, löst bei mir bereits ein gutes Gefühl aus. Dann weiß ich, dass ich meine Arbeit gut gemacht habe.



Jeden Tag legen die Pannenhelfer



Das bedeutet:
Wir sind für unsere Mitglieder

90 x
um die Welt gefahren.

Wilhelm Lindinger

Stützpunkt Wels, Stützpunktleiter-Stellvertreter

Es macht Spaß, wenn es am Stützpunkt gut läuft und alle Kollegen motiviert sind. Das merken auch die Mitglieder.

Markus Renner

Stützpunkt Mondsee, Techniker

Wie heißt es so schön: Es ist ein Leichtes, wenn man im schönsten Eck Österreichs mit tollen Kolleginnen und Kollegen und immer freundlichen Mitgliedern seinen Dienst tut!





DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT *Menschen*

BEGLEITER UND BETREUER.

Daniela Schwarz

Landeszentrale, Assistenz

In meinem Aufgabenbereich löst in mir ein gutes Gefühl aus, dass im Vordergrund das Menschliche steht. Man versucht, den Kolleginnen und Kollegen hilfsbereit zur Seite zu stehen und unsere Gäste stets herzlich in Empfang zu nehmen, so dass sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Ihr Besuch soll ihnen positiv und angenehm in Erinnerung bleiben, damit sie gerne wieder zu uns kommen.

Simone Liska

Landeszentrale, Assistenz Infrastruktur und Prozesse

In meiner Abteilung sind wir in erster Linie für die Anliegen der Kolleginnen und Kollegen da und helfen so dabei, unsere Mitglieder bestmöglich zu betreuen. Das gute Gefühl entsteht bei den vielen persönlichen Kontakten. Freundlichkeit und ehrliches Interesse am Gegenüber sind für mich dabei ganz wichtig. Und wenn ich einen Kollegen im Pannenfahrzeug auf der Straße zu einem Einsatz fahren sehe, hebt sich meine Stimmung ganz automatisch. Denn ich weiß, jetzt wird gleich jemandem geholfen!

 **1.769**
Mitgliederkontakte
pro Tag
verzeichnete der
ÖAMTC Oberösterreich

Lukas Kirchmair

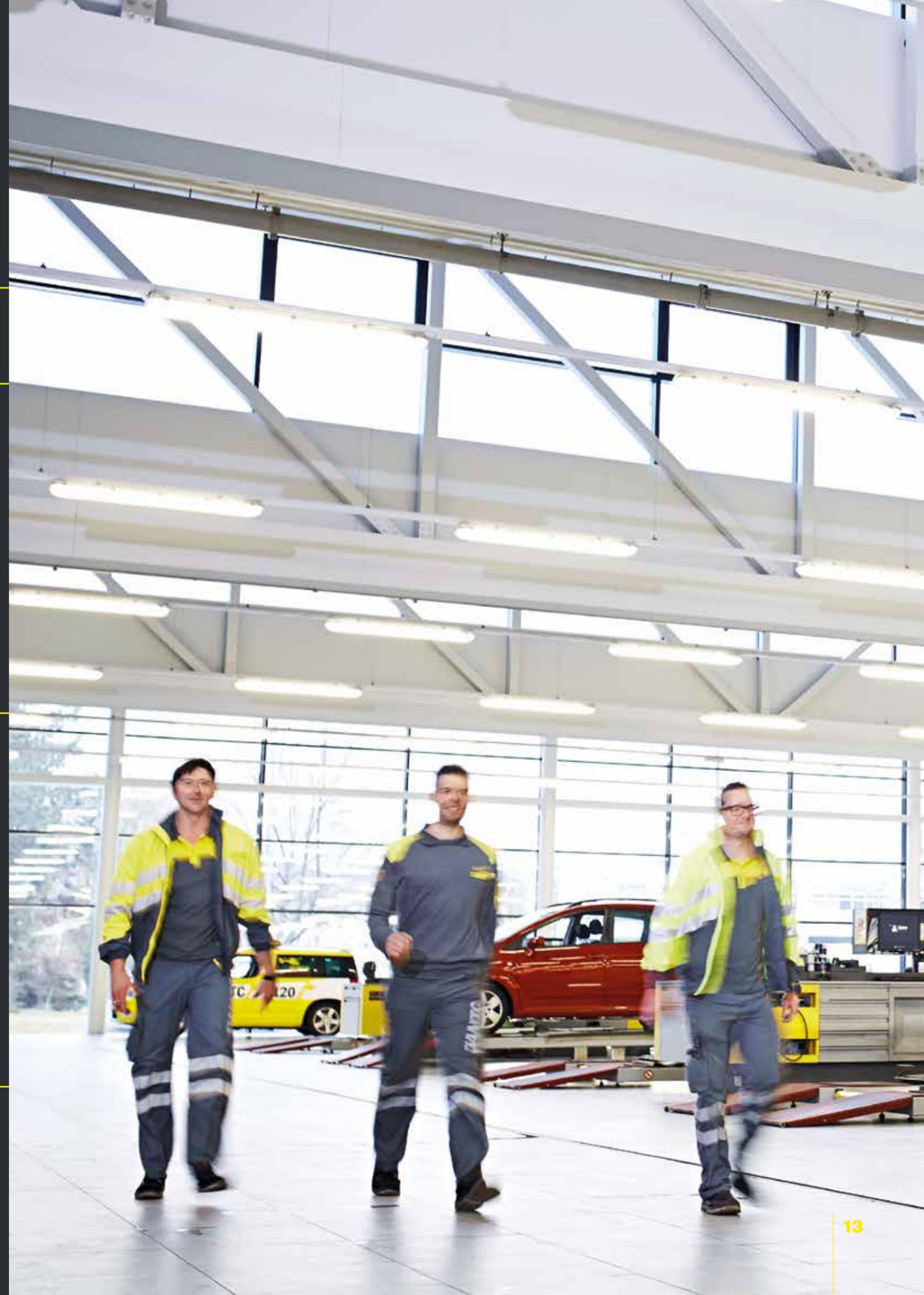
Landeszentrale, Finanzen und Controlling

Als ich vor knapp einem Jahr zum ÖAMTC dazugestoßen bin, war ich von Anfang an darüber begeistert, mit welchem Engagement jeder Mitarbeiter dafür sorgt, unseren Mitgliedern in jeder Angelegenheit zu helfen. Mir wurde schnell bewusst, dass die Zufriedenheit unserer Mitglieder im Mittelpunkt steht. Für mich ist es „ein gutes Gefühl“ zu wissen, dass auch ich meinen Teil dazu beitragen kann. Durch das Erstellen verschiedenster Berichte und Kennzahlen für die Fachbereiche und Stützpunkte unterstütze ich meine Kolleginnen und Kollegen, die mit den Mitgliedern im täglichen Kontakt stehen, bei ihrer Arbeit.

Martin Mairhofer

Landeszentrale, Leiter Sachverständigenservice

Bei der Besichtigung eines Fahrzeuges nehmen wir uns die Zeit, die wir brauchen. Obwohl jeder für sich agiert, sind wir ein gutes und eingespieltes Team. Wenn viel los ist, jemand plötzlich ausfällt oder Hilfe benötigt, dann helfen wir zusammen. Das sorgt bei mir für ein gutes Gefühl.





DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT

Profis

Bei den Fahrtechnikkursen geht es immer ums Erleben und Erfahren. Die Teilnehmer sollen sich gut betreut fühlen und deshalb steht Professionalität für mich an oberster Stelle. Individuelles Feedback ist wichtig, um optimiertes Verhalten in Not-situationen sowie die Reaktionen der Fahrer und Fahrerinnen zu trainieren. Ich berücksichtige bei jedem Kurs den Charakter und die Persönlichkeit der einzelnen Teilnehmer. So wird der Kurstag für alle zu einem tollen Erlebnis.

Birgit Enzendorfer

*Instruktorin,
Fahrtechnik Zentrum Marchtrenk*



DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT *Menschen*

VERSTEHER UND EXPERTEN.



Thomas Oberhauser

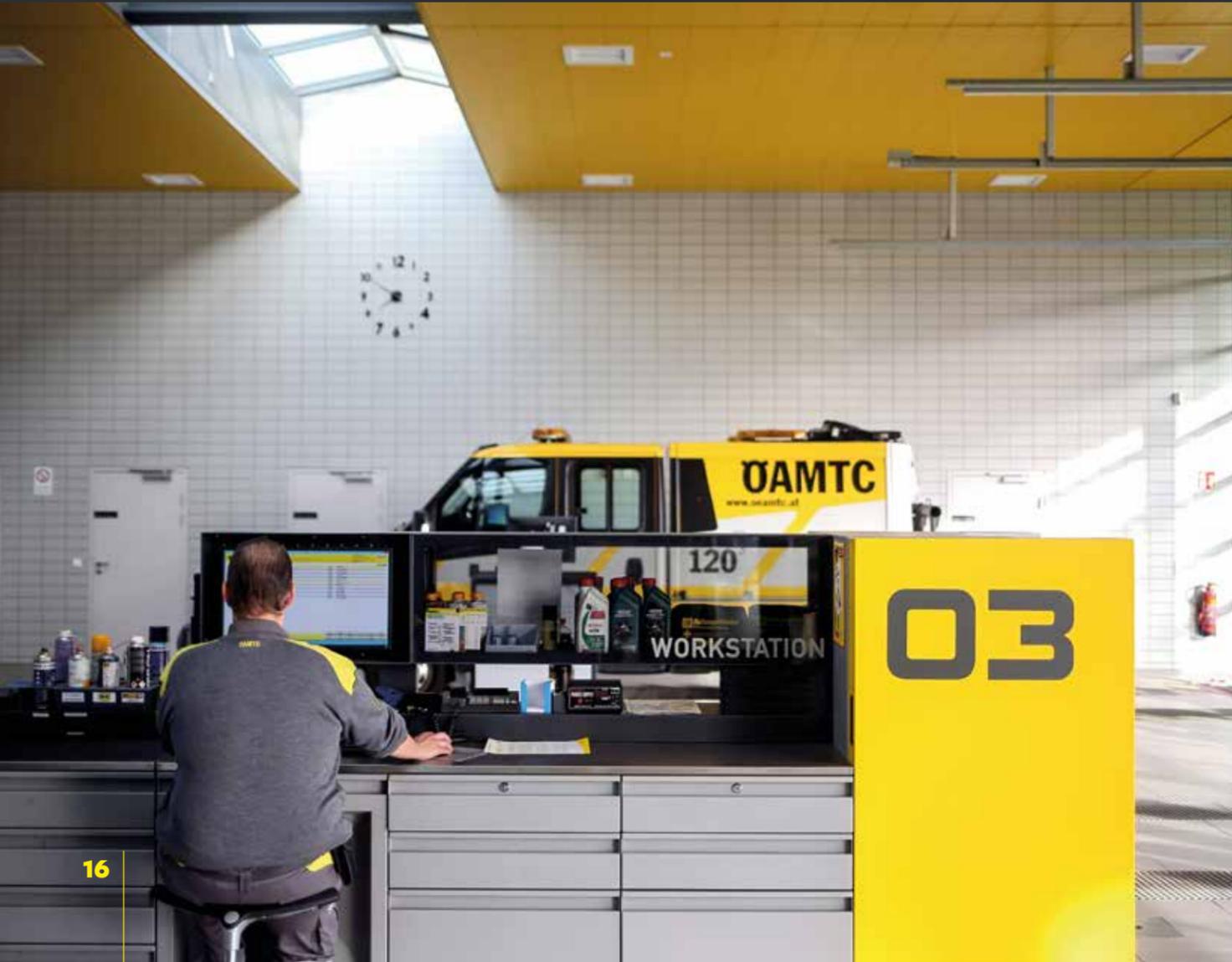
Stützpunkt Linz-Urfahr, Techniker

Ich denke, dass wir schon beim Eintreffen beim Mitglied im Pannenfall für ein gutes Gefühl sorgen. Wenn wir das Problem finden und beheben können, dann ist es natürlich umso besser. Mir persönlich ist es wichtig, von Beginn an mit dem Mitglied zu sprechen und es darüber zu informieren, was ich gerade tue.

Robert Schmidberger

Stützpunkt Ried, Stützpunktleiter

Wenn ein Mitglied sich herzlich für die gute Beratung bedankt. Wenn man beim Verabschieden ein Lächeln erhält. Wenn wir eine passende Lösung für ein Problem finden. Dann habe ich ein gutes Gefühl. Und das habe ich oft.



Ursula Rachbauer-Moser

Landeszentrale, Finanzen und Controlling

Ich habe mit Kundenbeschwerden, Rückfragen zu Mahnungen sowie Anfragen zur Leistungsverrechnung von ÖAMTC-Mitarbeitern zu tun. Mein Motto ist: Führe jedes Gespräch mit einem Lächeln, um dadurch das Mitglied oder den Kollegen bestmöglich zu servizieren.

Jeder zweite Haushalt
in Oberösterreich



vertraut auf den
ÖAMTC.

Stefanie Huber

Perg, Reiseservice.

Rundumbetreuung vor, während und nach der Reise, Freundlichkeit, persönliches Engagement, Hilfsbereitschaft und Einfühlungsvermögen – das alles ist für mich selbstverständlich. Es ist eine schöne Aufgabe, den Traumurlaub für jemanden auszuarbeiten. Meine Devise dafür lautet: Wir finden sicher eine Lösung.



DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT *Menschen*
**WISSENSVERMITTLER UND
 HORIZONTERWEITERER.**

Die Aus-, Fort- und Weiterbildung nimmt im ÖAMTC eine wesentliche Rolle ein. So wurde für die Mitarbeiter ein umfangreiches Bildungsangebot entwickelt. Mitglieder haben die Möglichkeit, Vortragsreihen zu unterschiedlichsten Themen zu besuchen. Den Kleinsten bieten die Verkehrsexperten in Kindergärten und Schulen spezielle Sicherheitsprogramme an, damit sie sicher im Straßenverkehr unterwegs sind.

exakt **23.002**
 Kinder

nahmen an einem der
 Verkehrssicherheitsprogramme teil

Herbert Preinfalk

Stützpunkt Freistadt. Techniker

Jede Panne, jeder Einsatz ist anders. Für mich ist es immer wieder einzigartig, wenn ein Mitglied nach einer Panne oder nach einer Abschleppung wieder lächelt.

Tina Zoglauer

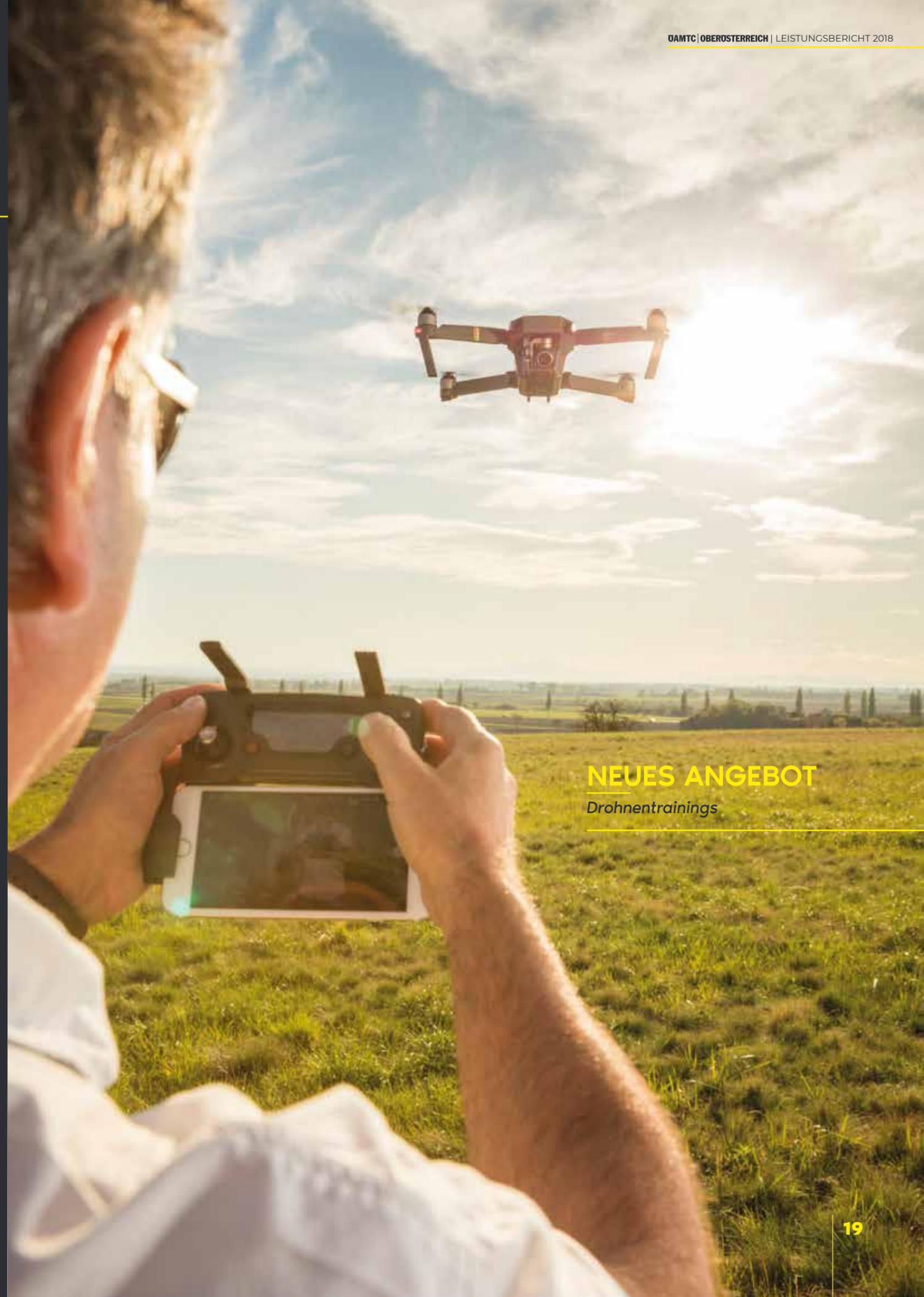
Landeszentrale. Trainerin im Kompetenz Center

Nachdem wir alle gemeinsam Jahrzehnte im Berufsleben stehen (werden), ist meine Devise, das gute Gefühl so gut es geht mitzugestalten. So versuche ich unter anderem bei jeder Schulung, beim Training on the job nicht nur Fachliches zu vermitteln, sondern auch mit vielen Tipps und Tricks zu unterstützen. Das betrifft zum einen einfachere Handhabungen unserer EDV-Systeme und zum anderen diverse Formulierungen, wie welche Themen gut erklärt werden können. Wenn dann die Rückmeldung zu mir kommt: „Der Hinweis von dir, der hat mir geholfen“, dann geht es mir richtig gut und bestätigt mein Tun.

Petra Riener

Landeszentrale. Verkehrssicherheit

Die Prävention rund um die Verkehrssicherheit liegt meinem Team und mir sehr am Herzen. Wir sehen es als großartige Aufgabe, die Kinder auf die Welt im Straßenverkehr vorzubereiten. Und obwohl unser Erfolg schwer messbar ist, so brennen wir dafür. Gleiches gilt auch für die E-Bike-Kurse, die wir Senioren und Wiedereinsteigern anbieten.



NEUES ANGEBOT

Drohnen Trainings



SCHWERPUNKT FAHRRAD

Ob Mobilitätsberatung, Pannenhilfe oder **E-Bike-Kurse** für Senioren und Wiedereinsteiger.



DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT *Menschen* MOBILITÄTSBERATER UND ERKLÄRER.

Herbert Meinhart

Stützpunkt Mondsee. Stützpunktleiter

Wenn von Mitgliedern ein positives Feedback kommt. Wenn an arbeitsreichen Tagen das ganze Team gemeinsam anpackt. Dann habe ich ein gutes Gefühl.

Jochen Jahn

Landeszentrale. Stv. Leiter Nothilfe- & Informationsservice Nord

Ich darf in einem Team arbeiten, welches täglich hundert Menschen hilft, die sich in schwierigen Situationen befinden. Da hat man täglich ein gutes Gefühl. Und zwar mehrmals.

Bernadette Berger

Stützpunkt Linz-Urfahr. Beratung und Verkauf

Ich bekomme ein gutes Gefühl, wenn mir ein Mitglied sagt, wie froh sie oder er ist, beim Club zu sein. Oder wenn jemand aus dem Team ein Lob für die gute Arbeit bekommt.

Roswitha Hauer

Stützpunkt Linz. Beratung und Verkauf

Es ist für mich ein „gutes Gefühl“, wenn ich unseren Mitgliedern schon vor einer Reise, zur Absicherung, die unterschiedlichsten Reiseversicherungen anbieten kann. Ob jetzt eine Reise mit dem eigenen Auto geplant ist oder eine Flugreise oder was auch immer - wir haben den richtigen Versicherungsschutz. Durch die richtige Beratung bei mir am Stützpunkt werden wir den passenden Schutz sicherlich finden.

Franz Bruckmair

Fahrtechnik Zentrum Marchtrenk. Stv. Leiter

Wenn eine an sich ernste Thematik in einem entspannten Umfeld nachhaltig vermittelt wird und am Ende des Tages alle etwas zur Verkehrssicherheit beigetragen haben, dann sorgt das sowohl bei unseren Teilnehmern als auch bei den Mitarbeitern für ein gutes Gefühl.





DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT

Retter in der Not

Kein Tag ist bei uns wie der andere – sei es in Bezug auf die Crew, das Wetter und natürlich die Einsätze. Während des Flugbetriebs sind wir alle hoch konzentriert. Aber wenn wir am Abend alle Einsätze erfolgreich beendet haben und wieder gut gelandet sind, dann ist das ein gutes Gefühl.

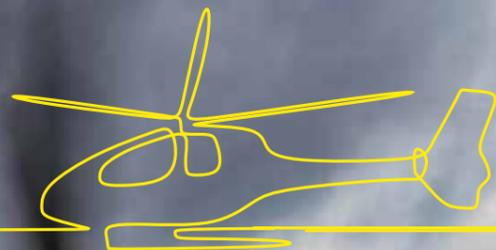
Wolfgang Hießböck

*Pilot und Stützpunktleiter,
Christophorus 10*



DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT *Menschen*

ÜBERFLIEGER UND VORAUSDENKER.



Der ÖAMTC Oberösterreich versteht sich als moderner Mobilitätsclub. Die angebotenen Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen der Mitglieder. Und bereits jetzt wird an Themen der Zukunft gearbeitet.



Jacqueline Bauer

Stützpunkt Linz, Assistenz

Jeder ist froh, in einer Notsituation jemanden zu haben, der hilft. Daher versetze ich mich in die Lage unserer Mitglieder und versuche, ihnen bestmöglich zu helfen. Wenn dann noch ein herzliches Dankeschön kommt, weiß man, dass man seine Arbeit gut gemacht hat.

Andreas Schwarzbauer

Stützpunkt Linz, Stützpunktleiter

Fragen, zuhören und dann die beste Lösung für das Problem des Mitglieds suchen. So versuche ich, für ein gutes Gefühl zu sorgen.

Alfred Meguscher

Stützpunkt Bad Ischl, Techniker

Unterschiedliche Probleme erfordern unterschiedliche Lösungen – und die haben wir in nahezu 100% der Fälle. Das löst auch bei mir ein gutes Gefühl aus.

Christian Pirngruber

Stützpunkt Freistadt, Stützpunktleiter

Hat das Mitglied ein gutes Gefühl, habe ich auch ein gutes Gefühl. Und das erreiche ich, indem ich etwas mehr leiste, als es das Mitglied von mir erwartet. Oftmals ist es schon eine Kleinigkeit, die begeistert.

Susanne Willinger

Stützpunkt Freistadt, Beratung und Verkauf

Ich behandle jedes Mitglied so, wie ich auch gerne behandelt werden möchte: mit einem Lächeln und einem freundlichen Gruß. Wenn möglich, dann spreche ich mein Gegenüber auch immer mit dem Namen an.



RÜCKBLICK AUF DIE SCHWERPUNKTE.



Der Stützpunkt Bad Ischl darf sich über ein neues Kombiniertes Abschlepp- und Pannenfahrzeug (KAP) freuen freuen.

Die lange Kälte brachte die Pannenhelfer ins Schwitzen.

Die dritte Ausgabe der auto touring extra Verkehr erscheint. Thema: Radfahren und zu Fuß durch den Stau.

Erstmals wird die Young Mobility Convention (YOMOCON) in der Welser Messehalle durchgeführt.

„Helfer erleben“ findet anlässlich des 30-jährigen Jubiläums im Stützpunkt Braunau statt.

Alle Stützpunkte führen eine „Lichtaktion“ durch. Bei insgesamt 215 Fahrzeugen wurde ein defektes Lamperl ausgetauscht.

JÄNNER – FEBRUAR – MÄRZ – APRIL – MAI – JUNI – JULI – AUGUST – SEPTEMBER – OKTOBER – NOVEMBER – DEZEMBER

WLTP, OBD, Diesel-Skandal und Co – der ÖAMTC setzt einen Informationsschwerpunkt.

Flächendeckend werden E-Bike-Kurse für Senioren und Wiedereinsteiger angeboten.

Der ÖAMTC nimmt sich auch weiterhin dem Thema Rad an und nimmt potenzielle Pendler-Radwege rund um den Stauraum Linz unter die Lupe.

Die Hitze hat Oberösterreich fest im Griff. Viele Panneneinsätze waren die Folge.

Großes Interesse bei der Premiere von „Fahrtechnik erleben“ im Fahrtechnik Zentrum Marchtrenk.

Ing. Josef Thurnhofer übergibt die Landesdirektion an Mag. Harald Großbauer.

EHRENAMTLICHE FUNKTIONÄRE

Stand per 31. Dezember 2018



JOSEF THURNHOFER ÜBERGIBT DIE LANDESDIREKTION AN HARALD GROSSAUER

PRÄSIDIUM

Präsident Mag. Karl Pramendorfer
 Vizepräsident Mag. Günter Mitasch
 Vizepräsident Dr. Klaus Holter
 Heinz Brückl
 Dr.ⁱⁿ Christina Khinast-Sittenthaler
 Friedrich Rittenschober
 Dr.ⁱⁿ Gerlinde Stöbich

SCHIEDSRICHTER

Dr. Klaus Holter
 Dr.ⁱⁿ Margareth Zambelli, MBA
 Dr.ⁱⁿ Christine Gessner

VEREINSPRÜFER

Hofrat Mag. Hubert Woischitzschläger
 Mag. Gerald Peham

BEIRAT

Herbert Blechinger
 Dr. Burghard Böck
 Ing. Gerald Buha
 Gernot Fellingner, MBA
 Mag. Norbert Füruter
 Mag. Gernot Grammer, MBA
 Oberst Gerhard Haag +
 Dr.ⁱⁿ Christine Haiden
 Ing. Franz Mayr
 DI (FH) Kerstin Orthner
 Monika Sandberger
 Mag.^a Stefanie Schauer
 TOAR Ing. Dietmar Scheibenbauer
 Mag.^a Martina Steiningner

ORTSGRUPPENOBLEUTE

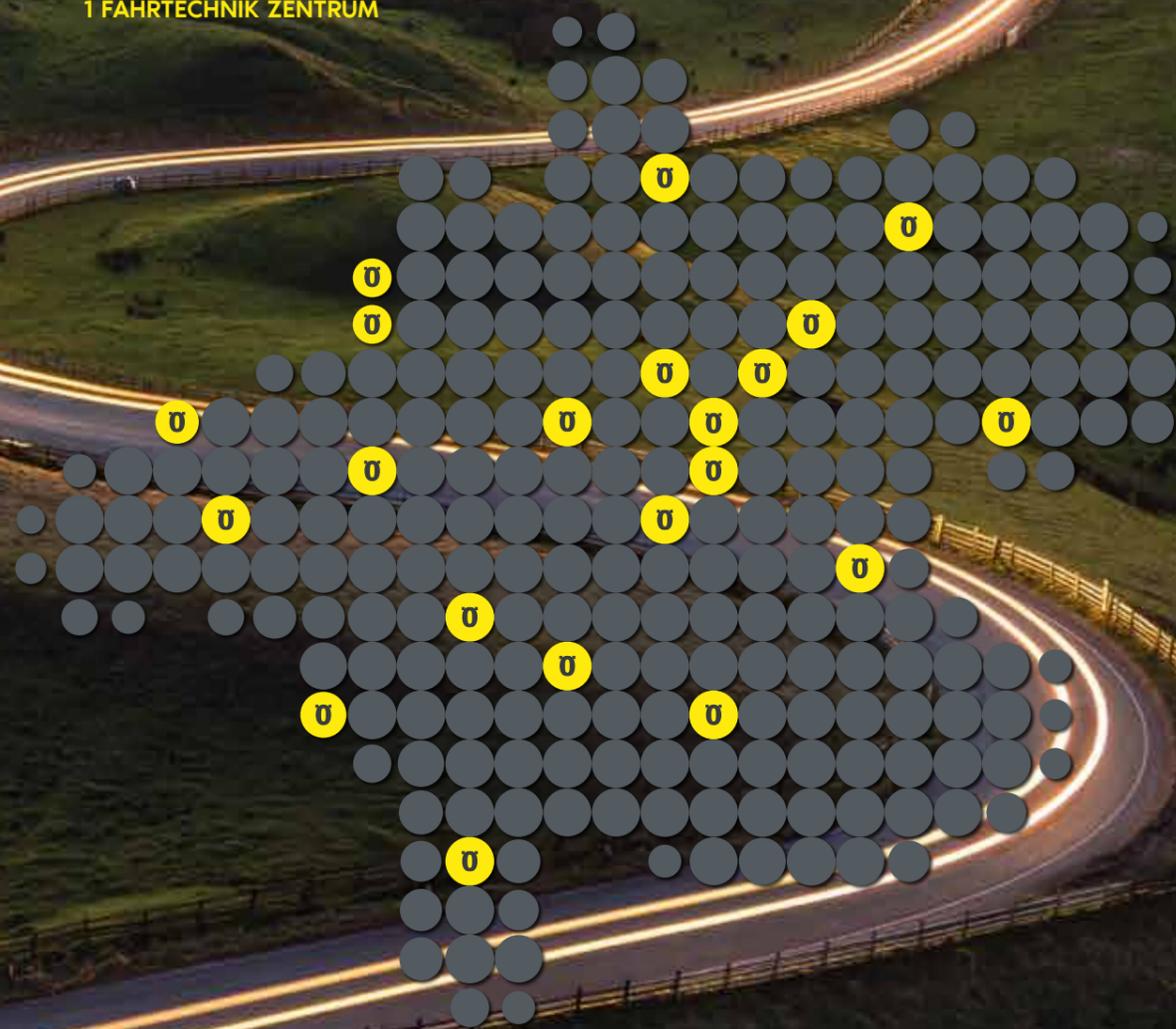
Altheim: Siegfried Kobencic
 Andorf: Josef Gassner
 Aspach: Harald Rachbauer
 Bad Leonfelden: Andreas Ullmann
 Eferding: Ernst Taubinger
 Enns: Wolfgang Haager
 Grieskirchen-Gallspach: Dr. Klaus Holter
 Mondsee: Josef Mörtl
 Obernberg: Walter Fritze
 Ried: TOAR Ing. Dietmar Scheibenbauer
 Rohrbach: Prim. Dr. Martin Oertl
 Steyr: Mag.^a Claudia Oberlindober
 Vöcklabruck: Herbert Blechinger



Mit Ende Dezember 2018 übergab Ing. Josef Thurnhofer die Funktion des Landesdirektors an Mag. Harald Großbauer. Über 38 Jahre, davon 14 als Landesdirektor, war er für den ÖAMTC tätig. Dem Präsidium ist es ein Anliegen, an dieser Stelle ein Danke für das großartige Engagement von Josef Thurnhofer auszusprechen.

DAS GUTE GEFÜHL IN *Zahlen*

18 STÜTZPUNKTE
2 NOTARZTHUBSCHRAUBER-STÜTZPUNKTE
1 FAHRTECHNIK ZENTRUM



DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT *Menschen*

CLUB IN ZAHLEN

MITGLIEDSCHAFTEN

MITGLIEDER (beitragspflichtig)

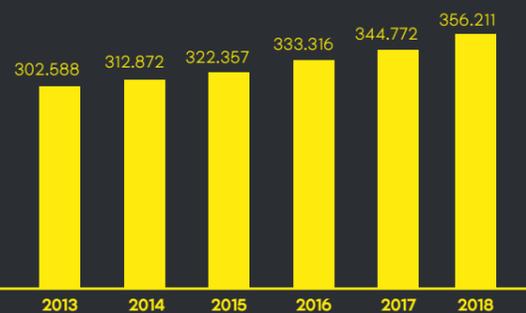
MITGLIEDER	356.211
Davon Firmen-Mitgliedschaften	15.566
GRATIS-MITGLIEDER	125.966
GELBE CLUBKARTEN	482.177

NOTHILFE- UND INFORMATIONSSERVICE

Nothilfe 120 (Anzahl der Gespräche)	251.168
Infoanrufe (Anzahl der Gespräche)	186.959

MOBILE PANNENHILFEN	107.237
ABSCHLEPPUNGEN	32.272
VERLIEHENE CLUBMOBILE	5.019
STATIONÄRE PANNENHILFEN	132.353
SACHVERSTÄNDIGEN-GUTACHTEN	14.784

FAHRZEUGE	Anzahl	Gefahrene Km
Pannendienst Pkw	39	1.032.499
Pannen- und Abschleppfahrzeuge (KAP)	28	1.911.995
Abschleppdienst Lkw	8	656.610
Gefahrene Kilometer Gesamt		3.601.104



25.272 CLUBKARTEN ALS KREDITKARTEN

482.177 GELBE CLUBKARTEN

FAHRTECHNIK

Kursteilnehmer im FTZ Marchtrenk	16.300
----------------------------------	--------

VERKEHRSSICHERHEIT

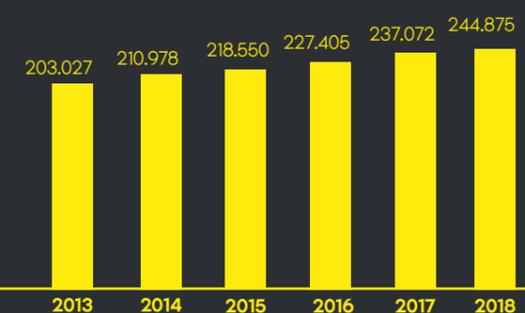
Teilnehmer an Verkehrssicherheitsaktionen	23.453
---	--------

PRÜFDIENSTLEISTUNGEN

Prüfdienstleistungen gesamt	194.066
Davon §57a - Begutachtungen	90.300
Davon sonstige Prüfdienstleistungen	103.766

645.697 MITGLIEDERKONTAKTE

SCHUTZBRIEFE



SCHUTZBRIEFE

Anzahl der Schutzbriefe	244.875
Anzahl der Schutzbriefleistungen	25.017
Davon Abschleppleistungen im Inland	17.795

KRANKENSCHUTZ

Weltreisekrankenschutz	4.414
------------------------	-------

MITGLIEDERSERVICE

Eingehende E-Mails	25.065
--------------------	--------

REISESERVICE

Ausgegebene Reise-Infosets	30.129
----------------------------	--------

CAMPINGGASANLAGEN-ÜBERPRÜFUNGEN	351
---------------------------------	-----

RECHTSSERVICE

Beratungen	10.206
------------	--------

VERSICHERUNGEN

Bestand Jahresversicherungen	44.810
------------------------------	--------

TECHNISCHE BERATUNG

Beratungen	8.110
------------	-------

NOTARZTHUBSCHRAUBER

(Anzahl der Einsätze)	
Christophorus 10	1.204
Europa 3	1.565



Vollzeit ■ Teilzeit ■ Lehrlinge ■

MITARBEITER/INNEN

Gesamt	463
Davon Lehrlinge	22
Davon Teilzeit	122
Davon männlich	286
Davon weiblich	177

DAS GUTE GEFÜHL BRAUCHT *Menschen*

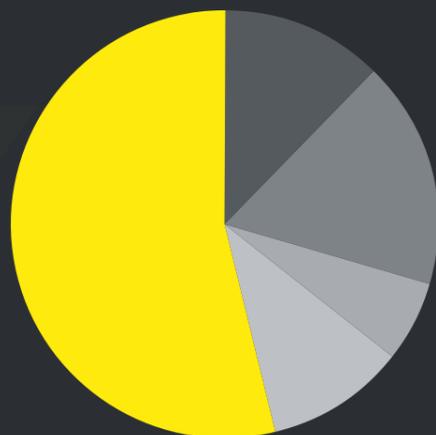
CLUB IN ZAHLEN

ERTRÄGE

€ 37,889 Mio.

ERTRÄGE IN TEUR

Mitgliedsbeiträge	20.598	54,3%
Schutzbriefe, Versicherungsprovisionen	4.504	11,9 %
Dienstleistungen der „Technischen Dienste“	6.693	17,7 %
Sonstige Erträge, Grenzdokumente, diverse Provisionen, weiterverrechnete Kosten, Bankzinsen, Miet- und Pachtverträge	2.224	5,9%
ÖÖAMTC Betriebe GmbH	3.870	10,2 %



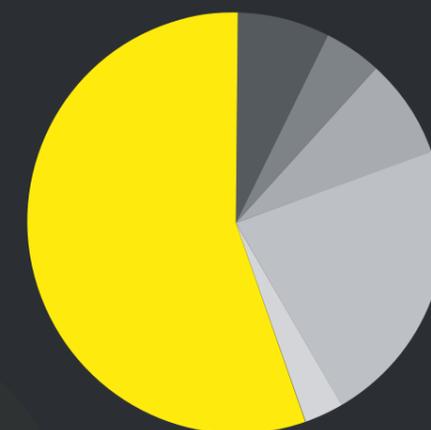
AUFWENDUNGEN

Inkl. Investitionsrücklagen

€ 37,889 Mio.

AUFWENDUNGEN IN TEUR

Personalaufwand Gehälter, gesetzlicher und freiwilliger Sozialaufwand, Weiterbildung	21.389	56,4 %
Fuhrparkkosten, Raumaufwand, Instandhaltung	3.434	9,1 %
Betriebskosten, Sachaufwand, Steuern	1.621	4,3 %
Schutzbriefleistungen, Finanzausgleich an ÖAMTC Verband, Landesvereinsverrechnung	3.041	8,0 %
Abschreibung der Investitionen, Leasingkosten, Wertberichtigungen, Entwicklung von Dienstleistungen und Qualitätssicherung, Investitionsrücklagen	7.362	19,4 %
Verkehrserziehung und -sicherheit, Öffentlichkeitsarbeit und Werbung	1.042	2,8 %





DAS
GUTE GEFÜHL
IST EINE
Erfolgsgeschichte



Vielen Dank unseren Clubmitgliedern für das entgegengebrachte Vertrauen und die Verbundenheit.

Für deren Engagement und Unterstützung ein großes Dankeschön allen Funktionären.

Herzliche Gratulation allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum erfolgreichen Jahr 2018 und vielen Dank für den Einsatz sowie die gute Zusammenarbeit.

Präsident

Mag. Karl Pramendorfer

im Namen des gesamten Präsidiums

Landesdirektor

Mag. Harald Großbauer und

Landesdirektor-Stellvertreter

Manfred Schöberl

ÖAMTC STÜTZPUNKTE IN OBERÖSTERREICH

LINZ

☎ (0732) 33 33
📍 Wankmüllerhofstraße 60
4020 Linz
✉ linz@oeamtc.at

LINZ-URFAHR

☎ (0732) 24 42 45
📍 Freistädter Straße 399
4040 Linz-Urfahr
✉ urfah@oeamtc.at

BAD ISCHL

☎ (06132) 230 90
📍 Salzburger Straße 84
4820 Bad Ischl
✉ ischl@oeamtc.at

BRAUNAU

☎ (07722) 831 50
📍 Auf der Haiden 105
5280 Braunau
✉ braunau@oeamtc.at

EFERDING

☎ (07272) 40 30
📍 Karl-Schachinger-Str. 6
4070 Eferding
✉ eferding@oeamtc.at

FREISTADT

☎ (07942) 771 20
📍 Galgenau 45
4240 Freistadt
✉ freistadt@oeamtc.at

GMUNDEN

☎ (07612) 712 11
📍 Leitenstraße 24
4812 Pinsdorf
✉ gmunden@oeamtc.at

GRIESKIRCHEN

☎ (07248) 630 55
📍 Johannesstraße 15
4710 Grieskirchen
✉ grieskirchen@oeamtc.at

MATTIGHOFEN

☎ (07742) 64 44
📍 Salzburger Straße 25a
5230 Mattighofen
✉ mattighofen@oeamtc.at

MICHELDORF

☎ (07582) 610 10
📍 Reiner-Burgholzer-Straße 3
4563 Micheldorf
✉ micheldorf@oeamtc.at

MONDSEE

☎ (06232) 68 33
📍 Warte am See 27
5311 Innerschwand am Mondsee
✉ mondsee@oeamtc.at

PERG

☎ (07262) 584 95
📍 Kramelsbergstraße 1
4320 Perg
✉ perg@oeamtc.at

RIED

☎ (07752) 834 43
📍 Fuchsleiten 1
4911 Tumeltsham
✉ ried@oeamtc.at

ROHRBACH

☎ (07289) 87 42
📍 Gewerbeallee 31
4150 Rohrbach
✉ E-Mail: rohrbach@oeamtc.at

SCHÄRDING

☎ (07712) 20 70
📍 Badhöring 46
4782 St. Florian am Inn
✉ schaerding@oeamtc.at

STEYR

☎ (07252) 522 88
📍 Gleinker Hauptstraße 1c
4407 Steyr-Gleink
✉ steyr@oeamtc.at

VÖCKLABRUCK

☎ (07672) 245 55
📍 Kopernikusstraße 3
4840 Vöcklabruck
✉ voecklabruck@oeamtc.at

WELS

☎ (07242) 412 55
📍 Linzer Straße 220
4600 Wels
✉ wels@oeamtc.at

ÖAMTC FAHRTECHNIK ZENTRUM

MARCHTRENK
(07243) 51 520
Neufahrner Straße 100, 4614 Marchtrenk
E-Mail: fahrtechnik.ooe@oeamtc.at

ÖAMTC REISEN

LINZ
(0732) 34 12 75
Wankmüllerhofstraße 60, 4020 Linz
reisebuero.linz@oeamtc.at

PERG
(07262) 584 37
Hauptplatz 11, 4320 Perg
reisebuero.perg@oeamtc.at

CHRISTOPHORUS NOTARZTHUBSCHRAUBER

FLUGHAFEN LINZ
4063 Horsching
christophorus10@oeamtc.at

FLUGHAFEN SUBEN
Eitzelshofen 60, 4975 Suben
christophorusEuropa3@oeamtc.at



ÖAMTC | OBERÖSTERREICH

IMPRESSUM: ÖAMTC Oberösterreich, Wankmüllerhofstraße 60, 4020 Linz
Für den Inhalt verantwortlich: Mag. Harald Großbauer
Text und Koordination: Stefan Neubauer
Fotos: Volker Weibold, Rudolf Laesser, ÖAMTC/Wurnig, ÖAMTC/Postl
Gestaltung, Satz: REX Werbeagentur OG . Druck: Druckerei Haider Manuel e.U.