

## Buchung im Reisebüro



## Online-Buchung



## Individuelle Buchung



Mindestens zwei Leistungen werden entweder bereits fertig angeboten oder auf Wunsch kombiniert. Es wird **eine gemeinsame Rechnung** ausgestellt.

Online-„Click-Through-Buchung“: kombiniert mindestens zwei Leistungen. Die Buchung erfolgt innerhalb von 24h und Kundendaten werden weitergeleitet. Es wird **eine gemeinsame Rechnung** ausgestellt.

Mindestens zwei Reiseleistungen werden gesondert ausgewählt und es wird **jeweils eine extra Rechnung** ausgestellt. Die Buchung erfolgt innerhalb von 24h.

Nach der Buchung, wird eine weitere Leistung über eine Verlinkung angeboten. Die Buchung wird gezielt vermittelt, innerhalb von 24h abgeschlossen, aber es erfolgt keine Weitergabe von Kundendaten.

Es werden separate Einzelleistungen über eine Online-Buchungsplattform oder im Reisebüro gebucht.

Einzelleistungen werden direkt ohne Vermittlung gebucht (vor Ort, telefonisch, Mail, etc.)

### PAUSCHALREISE

- #### Achten Sie auf Ihre Rechte & Pflichten:
- ▶ 1 Ansprechpartner für die gesamte Reise
  - ▶ Dieser ist für das Gelingen Ihrer gesamten Reise verantwortlich
  - ▶ Umfassende Informationspflichten Beistandspflicht (z.B. bei Naturkatastrophen)
  - ▶ Bei Reismängeln gilt Rückpflicht und Fristsetzung
  - ▶ Insolvenzschutz (auch bei Airline-Konkurs)

### VERBUNDENE REISELEISTUNG

- ▶ Mehrere Ansprechpartner Jeder Leistungsträger (z.B. Hotel, Fluglinie etc.) ist bei Problemen extra zu kontaktieren
- ▶ Es muss darüber informiert werden, dass es sich um keine Pauschalreise handelt
- ▶ Insolvenzschutz (auch bei Airline-Konkurs)

### INDIVIDUALREISE

- ▶ Mehrere Ansprechpartner Kein Stornoschutz! Achten Sie auf eine Reiseversicherung
- ▶ Kein Insolvenzschutz (auch nicht bei Airline-Konkurs)
- ▶ Schadenersatz muss selbst und eventuell im Ausland geltend gemacht werden