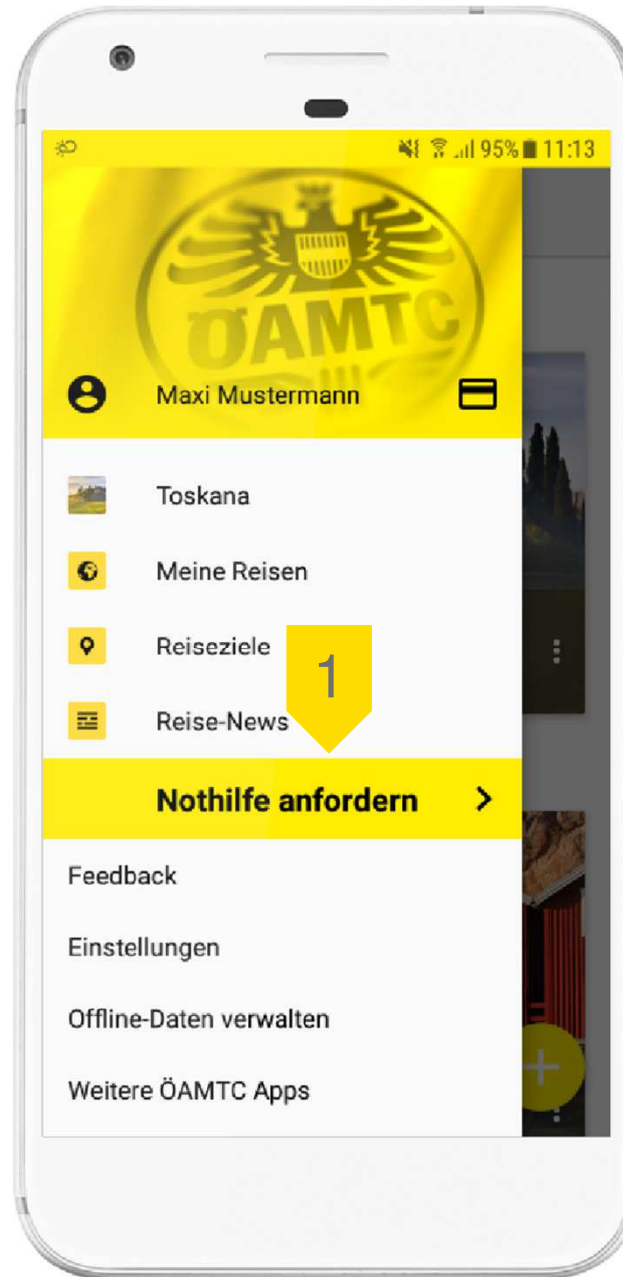


1

Nothilfe anfordern

Mit dem Nothilfe-Assistenten können Sie über die App die ÖAMTC Nothilfe anfordern. Voraussetzung dafür ist, dass Sie ÖAMTC Mitglied sind.

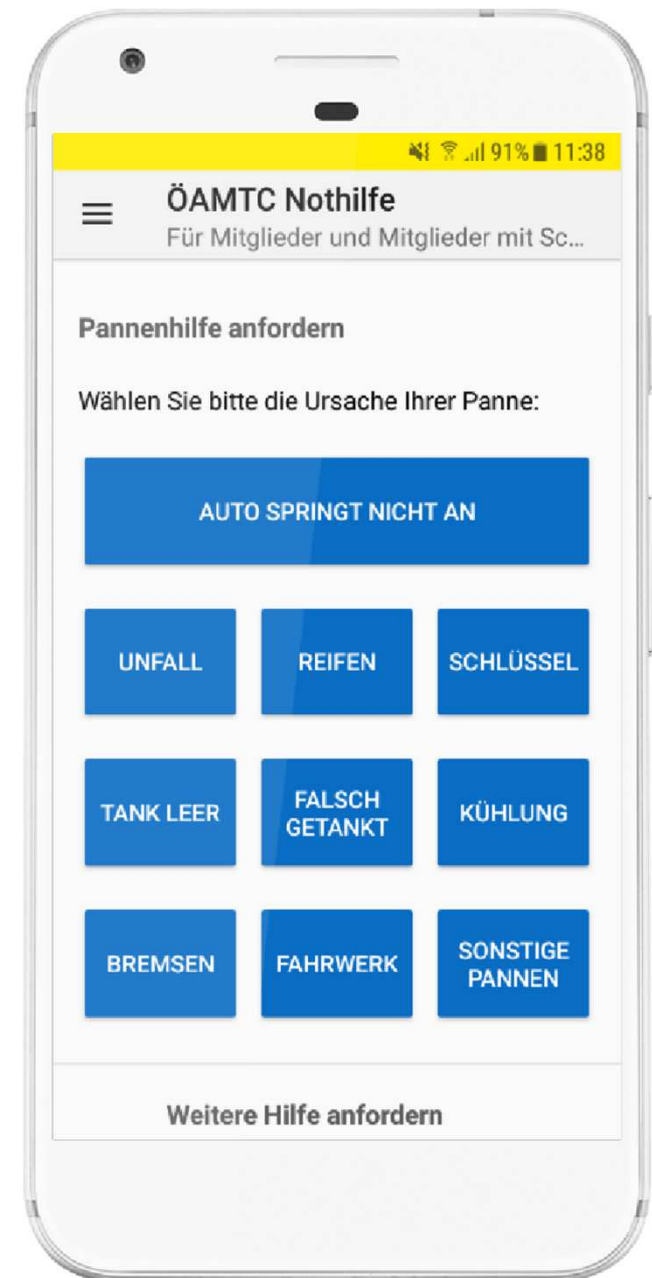
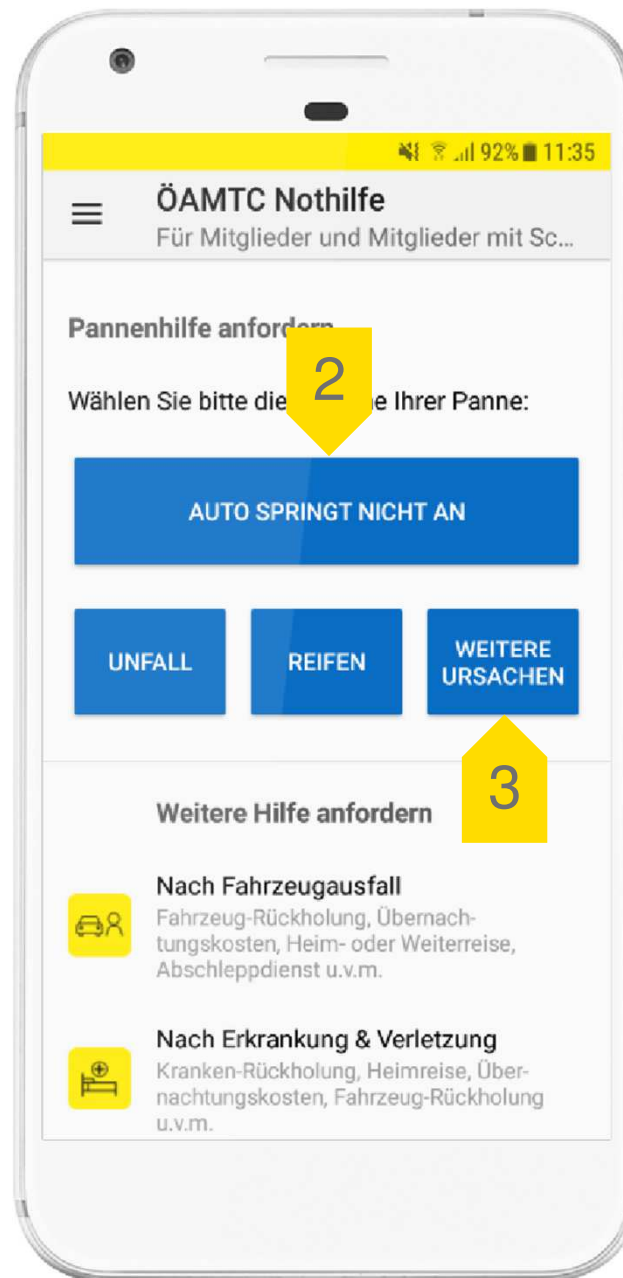
Klicken Sie im Hauptmenü auf den Button „Nothilfe anfordern“, um den Nothilfe-Assistenten zu starten.



2 Pannenhilfe anfordern

Im Falle einer Panne wählen Sie bitte zunächst die Ursache der Panne aus (z.B. Auto springt nicht an).

3 Durch Klick auf „Weitere Ursachen“ können die Auswahlmöglichkeiten erweitert werden.



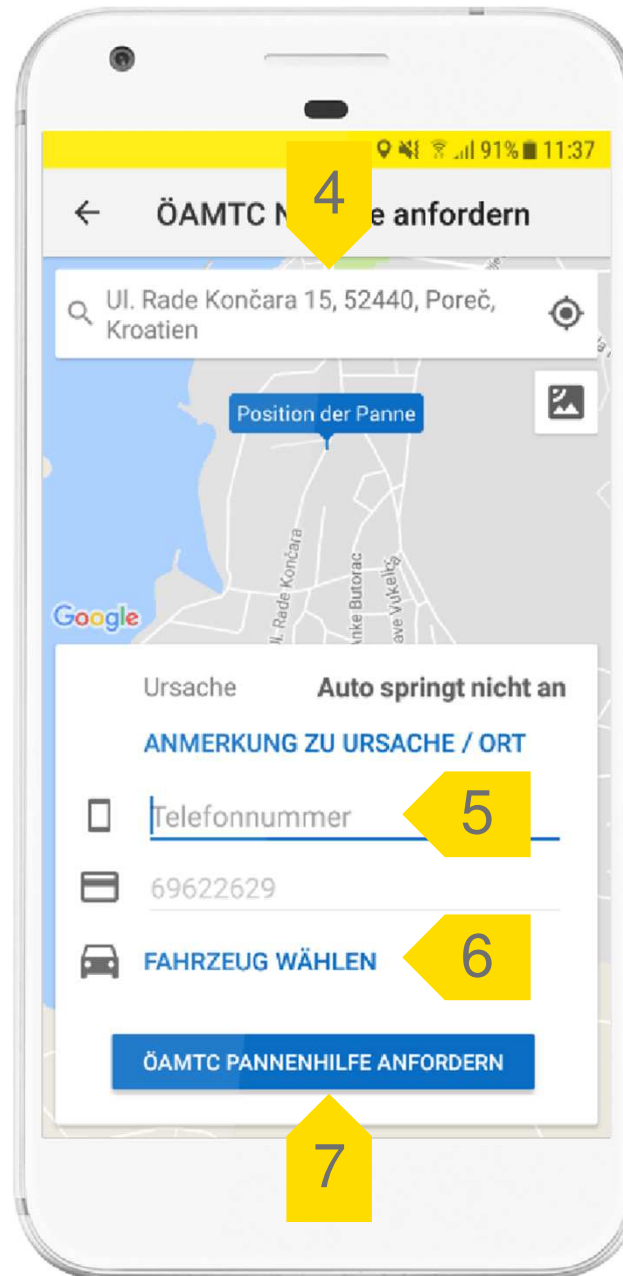
4 Daten eingeben

Über GPS wird Ihre Position automatisch ermittelt. Sie können die Position manuell ändern, indem Sie eine Adresse eingeben oder den Kartenausschnitt verschieben.

5 Für Rückfragen der ÖAMTC Mitarbeiter ist es notwendig, dass Sie Ihre Telefonnummer eingeben.

6 Sollte bei Ihrem User-Profil noch kein Fahrzeug hinterlegt sein, wählen Sie bitte Ihr Fahrzeug aus.

7 Klicken Sie abschließend auf den Button „ÖAMTC Pannenhilfe anfordern“.



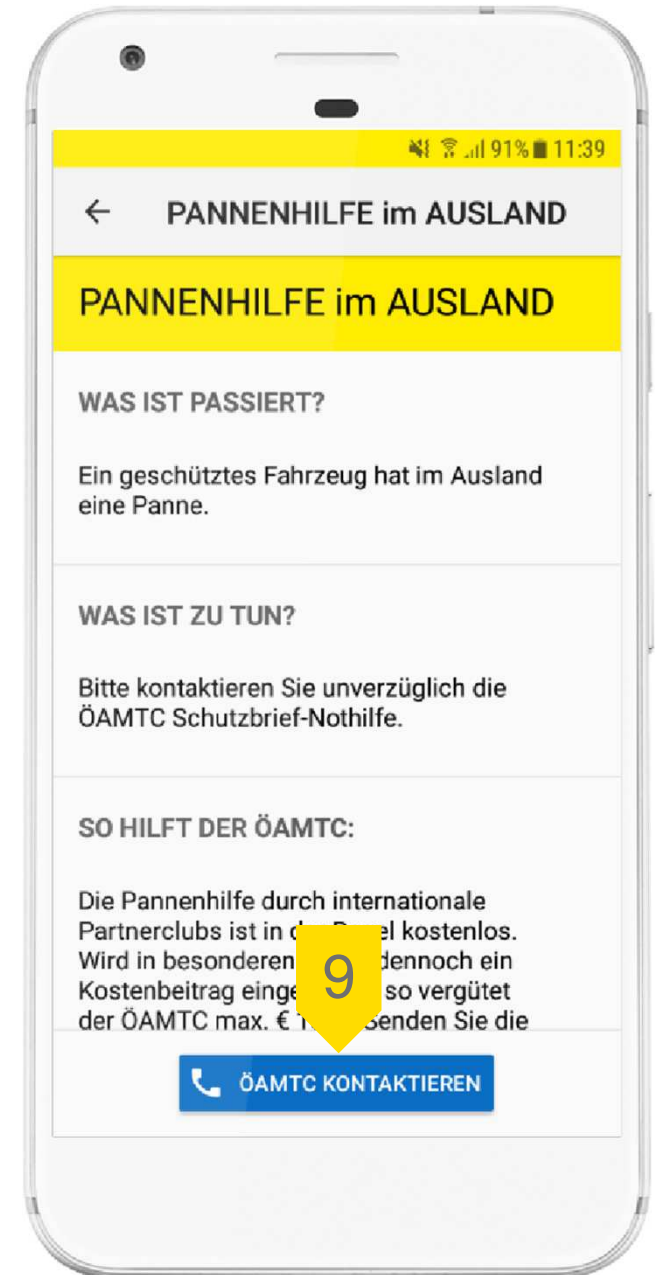
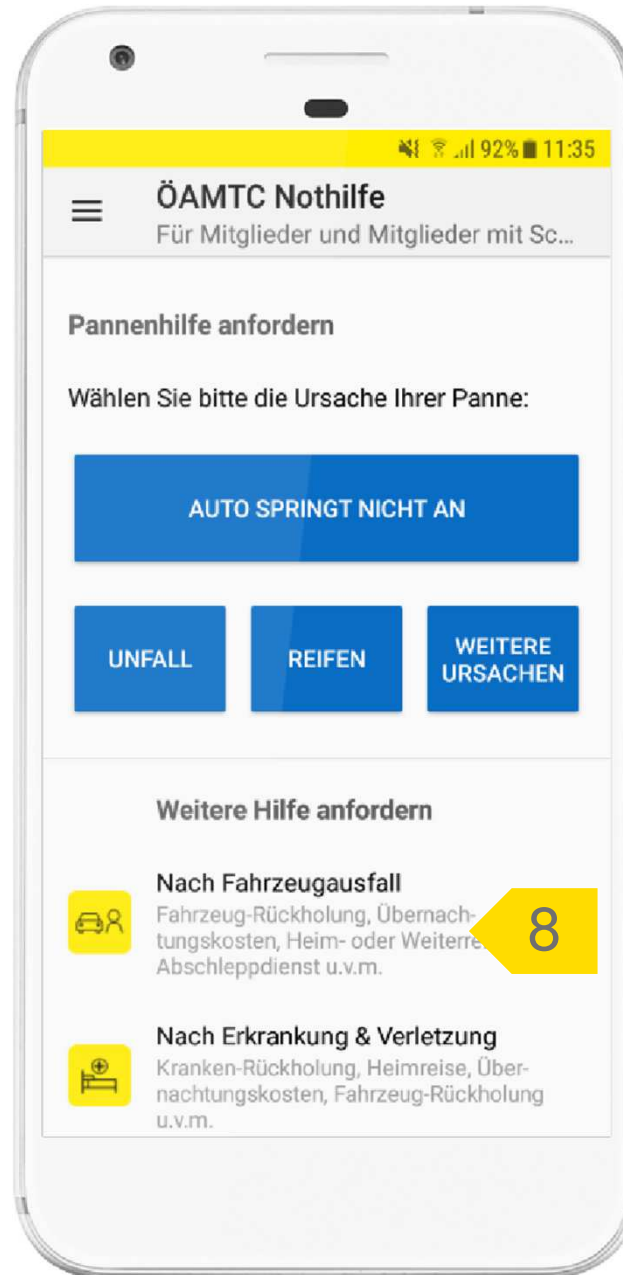
8

Weitere Hilfe anfordern

Unter dem Punkt „Weitere Hilfe anfordern“ finden Sie eine ausführliche Schutzbrief-Leistungsübersicht und Informationen dazu, wie Ihnen der ÖAMTC hilft.

9

Durch Klick auf den Button „ÖAMTC kontaktieren“ können Sie entweder den ÖAMTC anrufen oder einen Rückruf anfordern.

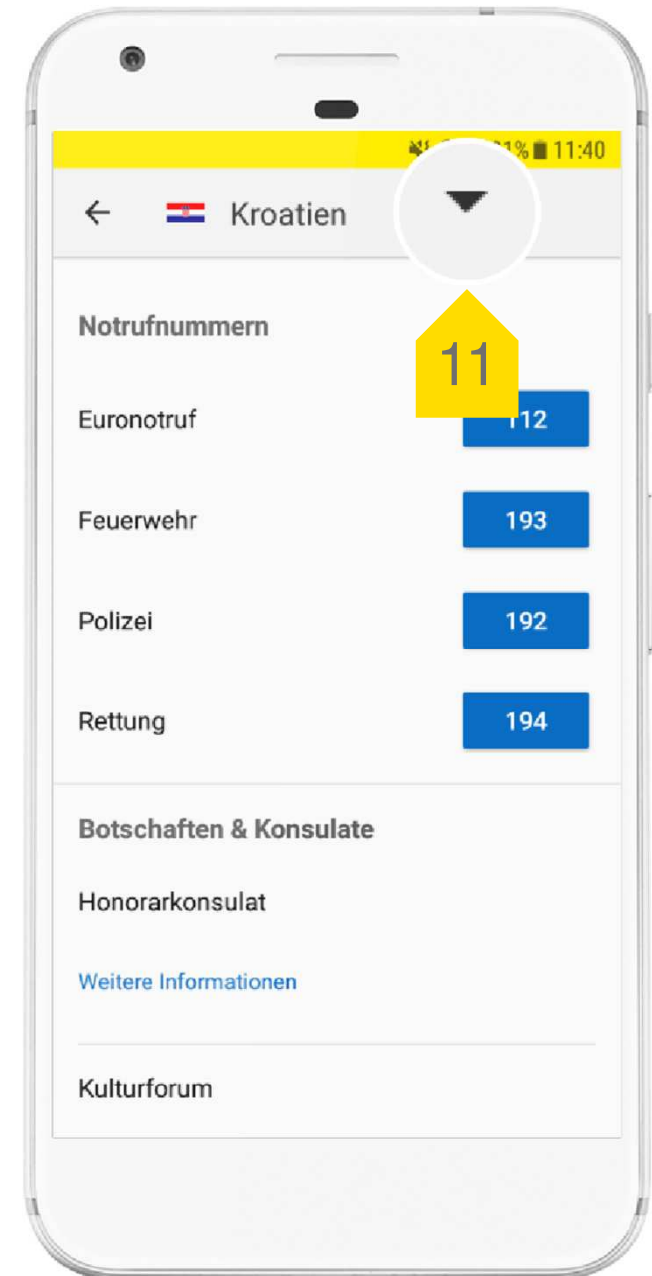
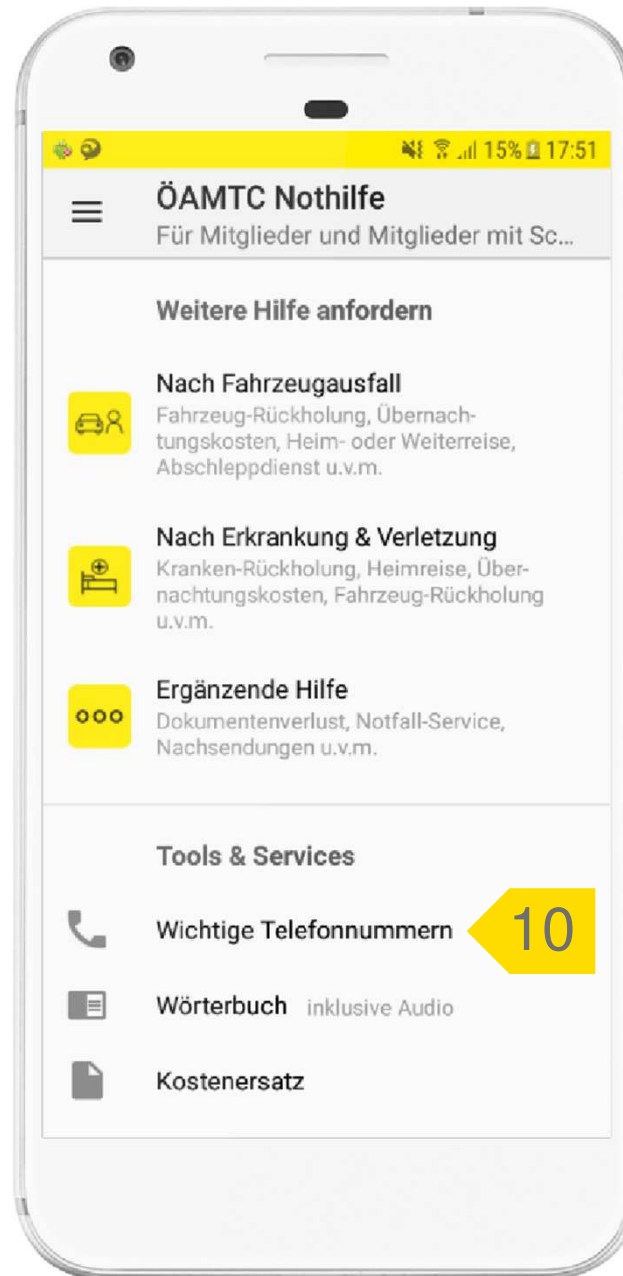


10 Wichtige Telefonnummern

Unter Tools & Services finden Sie wichtige Telefonnummern eines Landes für den Notfall.

11 Klicken Sie auf den kleinen Pfeil am oberen Bildschirmrand, um ein Land auszuwählen.

Anschließend werden Ihnen die Notrufnummern und die Kontaktdaten von Botschaften und Konsulaten angezeigt.



12 Wörterbuch

Unter Tools & Services finden Sie auch einen Audio-Sprachführer mit wichtigen Redewendungen für den Notfall oder eine Panne.

13 Das Wörterbuch steht in 15 Sprachen zur Verfügung. Durch Klick auf den kleinen Pfeil am oberen Bildschirmrand können Sie die gewünschte Sprache auswählen.

