

Schutzbrief-Bilanz

Verkaufte Schuttbrieft	1.780.592
Anteil der Mitglieder mit Schuttbrief	69,1 %
Eingegangene Hilferufe	213.090
Erbrachte Hilfeleistungen*	68.506
Abschleppungen im Inland**	181.670

* ohne Abschleppungen im Inland

** für Mitglieder mit Schuttbrief

Schuttbrief-Leistungen

72,6 %

Abschleppungen
(Inland)

11,0 %

Pannenhilfe und
Abschleppungen (Ausland)

5,1 %

Wildschaden und
weitere Leistungen

4,7 %

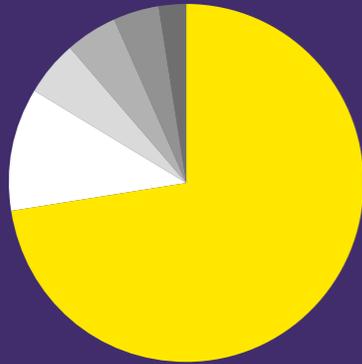
Fahrzeug-Rückholungen
(In- und Ausland)

4,2 %

Heiterreise/
Übernachtung

2,4 %

Medizinische Leistungen



Mitarbeiter:innen

Gesamt Österreich	4.255
davon: Technische Dienste* und Club-Services	3.827
Tochterbetriebe*	312
Lehrlinge	116

* inkl. Aushilfen

Dienststellen

Stützpunkte	115
Mobile Prüfstationen	3
Grenzstationen	2

Impressum:

Medieninhaber/Verleger: Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club (ÖAMTC)
Baumgasse 129 | 1030 Wien | ZVR: 730335108
Druck: Print Alliance HAV Produktions GmbH, Druckhausstraße 1, 2540 Bad Vöslau
Verlagsort: Wien | Herstellort: Bad Vöslau
Stand (wenn nicht anders angegeben): März 2025 | G 0197 | A 702003
Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.



2024

Leistungsbericht

ÖAMTC

Auf einen Blick:

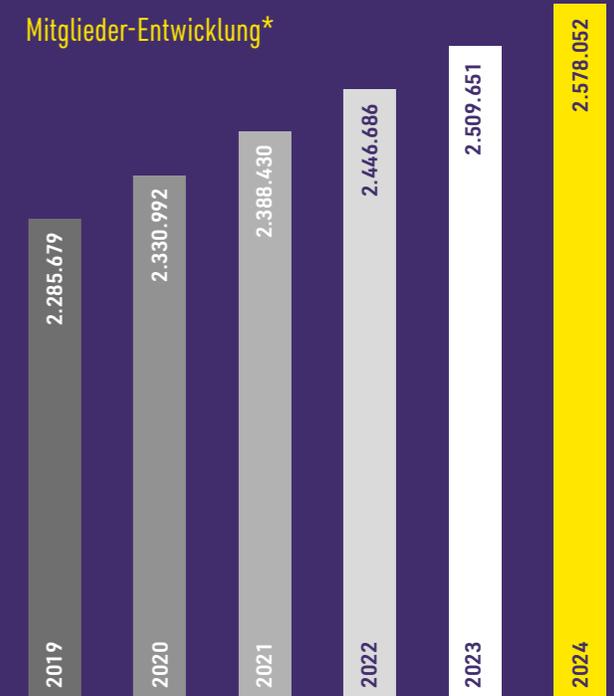
ZAHLEN UND DATEN

Der ÖAMTC ist eine der leistungsfähigsten und tatkräftigsten Service-Organisationen Österreichs. Mit dieser Information legen wir unsere Leistungsbilanz für das Jahr 2024 vor. Alle wichtigen Kennziffern finden Sie hier auf einen Blick.

Mitgliedschaft nach Arten

Auto	2.316.092
Firmen	132.535
Touring	105.470
Motorrad	23.955
Gesamt	2.578.052

Mitglieder-Entwicklung*



Gratis-Mitgliedschaften für Kinder, Jugendliche & Schnuppernde** 800.060

* ohne Gratis-Mitgliedschaft für Kinder, Jugendliche & Schnuppernde

** im Mitglieder-Bestand nicht mitgezählt

Nothilfe

Mobile Pannenhilfen	697.001
Stationäre Pannenhilfen	704.003
Anrufe Nothilfe 120	1.201.234
Abschleppungen	267.842
Pannenhilfen über Nothilfe-App angefordert	28.232
Clubmobile	400
Clubmobil-Vergaben	27.949
Mitarbeiter:innen der 4 Nothilfezentralen	452
Prüftechniker:innen, Pannen- und Abschleppfahrer:innen	1.380
Einsatzfahrzeuge	661

Information Nothilfezentralen

Anrufe Info und Beratung	921.693
Bearbeitung E-Mails an office@oeamtc.at	64.417

Prüfdienst-Leistungen

§57a „Pickerl“-Begutachtungen	757.420
Sonstige Überprüfungen (z.B. Kauf, WinterFit)	310.689

ÖAMTC Flugrettung

Pilot:innen	73
Ärzt:innen	381
Flugretter:innen/HCM	159
Engineers und Wartungstechniker:innen	69
Mitarbeiter:innen in Verwaltung, Verrechnung, Ground Operation	59
Standorte	24
Hubschrauber	32

Clubartikel

Shops	115
Umsatz in Euro	31 Mio.

ÖAMTC Reisen

Buchungen gesamt*	61.500
Mitarbeiter:innen	72
Umsatz in Euro*	59,5 Mio.
Reisebüro-Filialen	18

Reise- und Mobilitätsservice

Routenplaner*****	1.282.000
Länder-Info*****	559.000
ÖAMTC App „Meine Reise“*****	55.000
ÖAMTC Reise-Checkliste*****	44.000
ÖAMTC Chatbot „Klara“*****	43.500
ÖAMTC Reise-Radar*****	33.500
Ausgegebene Reise-Infosets	55.500
Drohnen-Info-App*****	58.620

Versicherungs- und Finanzservice

Anzahl bestehender Versicherungsverträge	284.931
Abschlüsse im Jahr 2024	58.921
Prämienvolumen gesamt in Euro	58,8 Mio.

ÖAMTC Kreditkarte

Clubkarten mit Kreditkartenfunktion	120.485
-------------------------------------	---------

Umwelt

E-Bike-Trainings (Teilnehmer:innen)	1.109
E-Mobilitätsschulungen (Teilnehmer:innen)	1063
Pannenhilfe für E-Autos	3.330
Abschleppungen für E-Autos	2.415
Ladepunkte im ÖAMTC ePower-Lade- und Partnernetz	über 20.000

Vorteilspartner

Partner in Österreich inkl. aller Niederlassungen	2.163
Inanspruchnahmen durch ÖAMTC Mitglieder	1.629.691
Teilnahmen Gewinnspiele	140.441

Interessenvertretung

AM.PULS Teilnehmer:innen am ÖAMTC Mitglieder-Panel	33.500
AM.PULS Umfragen	3
Gesetzesbegutachtungen	92
Stellungnahmen	21
Dokumentierte Medienkontakte	556

Tests

Kindersitz-Tests (Modelle)	41
Reifen-Tests (Modelle)	60
Euro-NCAP-Tests (Autos)	24
Green-NCAP-Tests (Autos)	17

Rechtsberatung und -service

Juristische Beratungen (pers., tel., schriftl.,) ca.	103.600
Club-Jurist:innen	46
Vertrauensanwälte	262

Verkehrssicherheit

Kinder-/Jugendaktionen Gesamtteilnehmer:innen	161.244
ein Auszug spezieller Einzelaktionen	
„Das kleine Straßen 1 x 1“**	31.953
„Blick und Klick“**	20.942
„Hallo Auto“**	57.054
„Top Rider und Fahrphysik erleben“**	7.778
Erwachsenenaktionen (Fahrradkurse, Mobil sein – mobil bleiben, etc.) inkl. Fahrradkurse	150.667
Sicherheitsaktionen gesamt	311.911

auto touring

Auflage lt. ÖAK Jahresschnitt 2024	2.021.210
Reichweite lt. Mediaanalyse 2023/2024	26,5 %
Leser:innen lt. Mediaanalyse 2023/2024	2.060.000
Erscheinungsweise	11 x pro Jahr
auto touring digital*****	50.560

Pressearbeit & Social Media

Journalist:innen-Kontakte	2.119
Presseaussendungen	504
Presseveranstaltungen/Fachtagungen/Symposien	19
ÖAMTC Medien-Berichte (Print, Online, Radio, TV)	29.352
Facebook – Reichweite***	3.978.969
Facebook – Follower	90.304
Instagram – Reichweite***	1.877.413
Instagram – Follower	20.320

ÖAMTC Online

ÖAMTC Website****	1.125.950
ÖAMTC App****	167.584
ÖAMTC Führerschein App****	31.540

ÖAMTC Fahrtechnik

Fahrtechnik Zentren	8
Winterzentren	1
Mitarbeiter:innen und Instruktor:innen ca.	300

Assist (Assistance-Leistung am B2B-Markt)

Geschützte Fahrzeuge	1.250.000
Eingehende Anrufe	327.100
Pannenerfolgsrate	69,9 %

Service 24 (Assistance-Leistung für Nutzfahrzeuge > 3,5t)

Notdienstleistungen in Europa	240.000
In- und Outbound Calls betreut	824.510
Durchschnittliche Abbeizeit	12 Sek.
Pannenerfolgsrate	85 %

* inkl. Online-Buchungen/Umsatz
** in Kooperation mit der AUVA
*** erreichte User
**** Monatliche Unique Clients | ***** Jährliche Unique Clients
Aufgrund von Datenschutzeinwilligungen, anonymisierenden Browsertechnologien und Einsatz von Adblockern sind die absoluten Reichweitzahlen (User:innen, Sitzungen und Seitenaufrufe) um 35 % höher anzunehmen, als statistisch ausgewiesen.