

Leitfaden zur Planung einer Kreuzfahrt

Ein Service von ÖAMTC Touristik, ÖAMTC Reisen und den ÖAMTC Juristen

1. WELCHE KREUZFAHRT PASST ZU MIR?

Folgende Übersicht soll Ihnen die Auswahl erleichtern. Darüber hinaus steht Ihnen das ÖAMTC Reisebüro gerne beratend zur Seite (www.oeamtc.at/reisen).

☐ KLASSISCHE KREUZFAHRT

- ▶ Im Luxus- und Mittelklasse-Bereich zu finden.
- ▶ I.d.R. viel Komfort durch große Kabinen und sehr guten Service.
- ▶ Ruhe und Erholung stehen an Bord im Vordergrund.
- ▶ Reedereien: u.a. Hapag Lloyd, Cunard, Holland America Line, Azamara Club Cruises, TUI Cruises, Phoenix Kreuzfahrten.

☐ TRANSATLANTIK-KREUZFAHRT

- ▶ Große Anzahl aufeinanderfolgender Seetage.
- ▶ Reedereien: alle Reedereien, die ihre Schiffe vom Mittelmeer in die Karibik / USA und retour führen; klassische Transatlantik-Kreuzfahrt zwischen Großbritannien und USA bietet Cunard.

☐ SEGEL-KREUZFAHRT

- ▶ Kreuzfahrt auf Großseglern / Windjammern.
- ▶ Wenig Entertainment – Segel-Erlebnis steht im Vordergrund.
- ▶ Reedereien: u.a. Star Clippers, Sea Cloud Cruises, Silhouette Cruises, Windstar Cruises.

☐ FUN-KREUZFAHRT

- ▶ Meist Schiffe mit Platz für mehr als 2.000 Passagiere.
- ▶ Im 4-Sterne und 4-Sterne-Plus Bereich.
- ▶ Unterhaltungs- und Freizeiteinrichtungen vergleichbar mit großen Urlaubsresorts.
- ▶ Reedereien: u.a. AIDA, Royal Caribbean, Costa, Disney Cruise Line, NCL, MSC, Carnival.

☐ STUDIEN- / EXPEDITIONSKREUZFAHRT

- ▶ Route orientiert sich an historischen oder geographischen Sehenswürdigkeiten.
- ▶ Vor- und Nachbereitung der Landausflüge durch Lektoren.
- ▶ Expeditionskreuzfahrten mit entsprechend ausgerüsteten Schiffen.
- ▶ Reedereien: u.a. Hapag Lloyd, Silversea, Ponant, Hurtigruten.

☐ THEMEN-KREUZFAHRT

- ▶ Reise steht unter einem Thema / Motto (Musik, Literatur, Essen & Trinken, Golf etc.).
- ▶ Reedereien: u.a. AIDA, TUI Cruises, Costa (neoCollection), Seacloud, Star Clippers.

☐ LUXUS-KREUZFAHRT

- ▶ Kleine Schiffe mit geringer Passagieranzahl / großes Platzangebot pro Passagier.
- ▶ Gehobenes Ambiente / Luxusausstattung – ausschließlich Suiten verfügbar (oft mit Butler-Service).
- ▶ Routen abseits der „Massen“ mit anspruchsvollem Unterhaltungsprogramm.
- ▶ Reedereien: u.a. Silversea, Hapag Lloyd, Seabourn, Crystal Cruises, Oceania, Sea Cloud.

☐ FLUSSKREUZFAHRT

- ▶ Schiff liegt oft während der Nacht im Hafen vor Anker.
- ▶ Kleinere Schiffe, meist 100 bis 250 Passagiere.
- ▶ Höheres Durchschnittsalter der Passagiere.
- ▶ Meist Außenkabinen, oft mit französischem Fenster – wenige Kabinen mit Balkon.
- ▶ Weniger umfangreiches Freizeit- und Unterhaltungsprogramm.
- ▶ Befahrene Flüsse: u.a. Donau, Rhein, Mosel, Wolga, Rhône, Nil, Yangtse.
- ▶ Reedereien: u.a. Arosa, Nicko Cruises, GTA-Sky-Ways, Croisi Europe, Pandaw Cruises (Asien).



Ein gutes Gefühl, beim Club zu sein.

2. WELCHE ROUTEN WERDEN ANGEBOten?

☐ FAHRGEBIET ABHÄNGIG VON DER JAHRESZEIT

- ▶ Kreuzfahrten nach Alaska und nach Nordeuropa werden überwiegend in der wärmeren Jahreszeit angeboten.
- ▶ Fahrten nach Südamerika und Südostasien eignen sich gut im Winter.
- ▶ Mittelmeer-Kreuzfahrten werden rund ums Jahr angeboten.

☐ DAUER DER REISE

- ▶ I.d.R. dauert eine Kreuzfahrt acht Tage. Ab einem Basishafen werden oft auch zwei unterschiedliche Routen angeboten, die zu einer 14-tägigen Kreuzfahrt kombiniert werden können.
- ▶ Minikreuzfahrten: zwischen zwei und fünf Tagen.
- ▶ Weltreisen: bis zu vier Monate, Reisen sind auch in Teilstücken buchbar.

3. WAS BIETEN DIE SCHIFFE?

☐ FAMILIENFREUNDLICHKEIT

Wer mit Kindern reisen will, sollte sich über altersgerechte Angebote informieren:

- ▶ Altersgrenze: Bei den meisten Reedereien dürfen Säuglinge unter 6 Monaten nicht an Kreuzfahrten teilnehmen. Folgen mehr als 3 Schiffstage aufeinander sowie bei Reisen in bestimmte Länder liegt die Altersgrenze bei 12 Monaten.
- ▶ Kinderbetreuung für unterschiedliche Altersklassen (meist ab 2 Jahren) – oft auch deutschsprachig.
- ▶ Verleih von Babyphone, Baby-Bett und -Wanne, Buggy.
- ▶ Verkauf von Baby-/Kinder-Utensilien (z. B. Windeln) im Bord-Shop.
- ▶ Kleinkinderstühle in den Restaurants.
- ▶ Öffentlich zugängliche Wickeltische.

☐ FREIZEIT / UNTERHALTUNG

- ▶ Je größer das Schiff, desto vielfältiger die Unterhaltungs-, Sport- und Wellnessangebote.
- ▶ Unterhaltung: u.a. Bühnenshows, Eisrevuen, Kino, Disco, Livebands, Poolpartys, Lesungen.
- ▶ Sport: u.a. Fitness- und Tauchkurse, Basketball, Streetsoccer, Kletterwand, Surfsimulatoren.
- ▶ Wellness: u.a. Massagen, Kosmetik, Whirlpools, Dampfbad, Saunalandschaft, Solarium.

☐ GRÖSSE

- ▶ Passagierzahl bei Maximalbelegung: von ca. 100 bis über 6.000 Passagiere.
- ▶ Passagier-Crew-Verhältnis – Beispiel: auf 1 Crew-Mitglied kommen 3,1 Passagiere; Spitzenwerte liegen bei 1,2 bis 1,6 – niedrige Werte bei 3,5 und höher.

☐ UNTERBRINGUNG

- ▶ Art der Kabine: Innen-, Außen- oder Balkon-Kabine, Suite.
- ▶ Lage der Kabine: günstigerer Preis auf oberen oder unteren Decks – jedoch meist schlechtere Lage.
- ▶ **Tipp:** In der Mitte des Schiffs ist der Seegang am wenigsten spürbar.

☐ VERPFLEGUNG

- ▶ Vollpension oder All Inclusive (Anzahl der Mahlzeiten kann variieren).
- ▶ Hauptrestaurant mit Buffet / Spezialitäten-Restaurants (teilweise gegen Aufpreis).
- ▶ Verschiedene Bars, Cafés.

☐ MEDIZINISCHE VERSORGUNG

- ▶ I.d.R. ist mindestens ein Arzt an Bord (abhängig von der Anzahl der Passagiere).
- ▶ Die Ausstattung der Krankenstation ist i.d.R. mit der Notambulanz eines Krankenhauses vergleichbar.
- ▶ I.d.R. gibt es ein EKG-Gerät und einen Defibrillator, häufig auch eine einfache Röntgeneinheit.
- ▶ Einige Reedereien (Hapag-Lloyd) bieten Dialyse-Geräte.
- ▶ Informieren Sie sich vor der Reise, ob Ihre Versicherung eine medizinische Versorgung einschließlich aller Krankenrücktransportkosten abdeckt. ➔ ÖAMTC Schutzbrief / Weltreise-Krankenschutz* (als Schutzbrief-Ergänzung für Fernreisen) www.oamtc.at/schutzbrief.
- ▶ Es gibt eine Bord-Apotheke, in der Medikamente gegen allgemeine Erkrankungen sowie zur Erstbehandlung im Notfall erhältlich sind.
- ▶ **Tipp:** Stellen Sie sich vor der Reise Ihre persönliche Reiseapotheke – abhängig vom Urlaubsziel – zusammen. Wichtige Medikamente sollten Sie bei der Fluganreise im Handgepäck verstauen. Mehr Tipps zur Reiseapotheke unter www.oamtc.at/reiseservice.

* Versicherungsagent: ÖAMTC Betriebe Ges.m.b.H., GISA-Zahl: 23409217
Versicherer: UNIQA Österreich Versicherungen AG



4. WELCHE KOSTEN FALLEN AN?

Je nachdem, ob bei einer Kreuzfahrt bestimmte Leistungen (Anreise / Transfer, Verpflegung etc.) inbegriffen sind oder nicht, können die Preise zwischen den einzelnen Reedereien und Kreuzfahrtschiffen stark variieren. Nebenkosten, die separat entrichtet werden müssen, treten jedoch immer auf.

☐ NEBENKOSTEN

- ▶ **Trinkgelder**
Die Reedereien belasten entweder das Bordkonto der Reisenden mit einem fixen Trinkgeld, oder sie inkludieren die Trinkgelder bereits in den Gesamtpreis der Kreuzfahrt. Erfolgt die Trinkgeldabgabe freiwillig, empfehlen Reedereien sieben bis elf Euro pro Tag und Person. In den Spezialitäten-Restaurants ist meist ein Aufpreis zu zahlen.
- ▶ **Getränke**
Einige wenige Reedereien bieten ein All Inclusive-Konzept, das alle Getränke mit Ausnahme einiger Premium-Alkoholika umfasst. Auf den meisten Kreuzfahrtschiffen können spezielle Getränkepakete (Getränke-Flatrate) gebucht werden, um Kosten zu sparen. Es gibt z. B. Softdrink-Pakete für Kinder, Bier- oder Wein-Pakete oder All Inclusive-Pakete.
- ▶ Landausflüge werden häufig direkt an Bord gebucht, der Trend geht jedoch zu Vorab-Buchungen online oder im Reisebüro.
- ▶ Behandlungen im Spa (Massage, Kosmetik etc.) kosten extra.
- ▶ Telefonieren ist meist sehr teuer (vorab beim Mobilfunk-Betreiber über Kosten informieren).
Tipp: Telefonieren Sie möglichst während des Hafenaufenthaltes.
- ▶ Im Internet surfen
(Datenverbindung deaktivieren – WLAN an Bord oft teuer).
- ▶ Workshops, z. B. Mal- oder Kochkurse.
- ▶ Fotos vom Bordfotografen.

☐ ZAHLUNGSMITTEL

- ▶ An Bord aller Schiffe ist ein bargeldloser Zahlungsverkehr mit der Cruise Card (meist auch gleichzeitig Kabinenschlüssel / -karte) üblich. Mit dieser werden alle Nebenkosten an Bord auf das Kabinenkonto gebucht, das am Ende der Reise beglichen wird.

5. WIE WIRD DIE ANREISE ORGANISIERT?

Die Anreise sollte stressfrei, unkompliziert und mit einem Zeitpuffer geplant werden. Achten Sie darauf, dass Sie mindestens drei Stunden vor Abfahrt des Schiffes am Hafen eintreffen (mind. eine Stunde bei Flusskreuzfahrten).

☐ PAUSCHAL GEBUCHTE ANREISE

- ▶ Reedereien und Reisebüros bieten Anreisepakete (Flug / Zug, Transfer) zu jeder Kreuzfahrt.
- ▶ Vorteil: Der Reiseveranstalter (Reederei) ist für das Gelingen der Reise verantwortlich, somit auch für die zeitgerechte Anreise. Verpassen Passagiere z. B. aufgrund einer Flugverspätung das Schiff, ist die Reederei verantwortlich, die Passagiere zum nächsten Hafenstopp zu fliegen. Gelingt das nicht, gibt es das Geld zurück.

☐ INDIVIDUELL ORGANISIERTE ANREISE

- ▶ Vorteil: mitunter günstiger.
- ▶ Nachteil: Passagiere, die aufgrund einer Verspätung die Abfahrt des Schiffes verpassen, sind selbst dafür verantwortlich, den nächsten Anlaufhafen zu erreichen.
- ▶ **Tipp:** Informieren Sie sich vorab über alternative Bahn- oder Flugverbindungen, um im Notfall schneller umbuchen zu können, und führen Sie die Telefonnummer der Reederei im Handgepäck mit, um im Ernstfall spätere Zustiegsmöglichkeiten abklären zu können.

☐ ANREISE MIT DEM AUTO

- ▶ Bei Reisen innerhalb Europas steht in den meisten Häfen ein Parkservice zur Verfügung.
- ▶ Der Parkservice ist kostenpflichtig und muss meist im Voraus reserviert werden.
- ▶ Die Reedereien versenden mit den Reiseunterlagen Informationen zur Parkplatzreservierung.
- ▶ Verkehrsbestimmungen: Informieren Sie sich – wie bei jeder Autoreise – vorab über die im Land des Abfahrthafens gültigen Verkehrsregeln (Mitföhrpflichten, Tempolimits etc.) ➔ in der ÖAMTC Länder-Info unter www.oamtc.at/laenderinfo.



6. WELCHE DOKUMENTE BRAUCHE ICH?

☐ PERSONALDOKUMENTE

- ▶ Informieren Sie sich rechtzeitig darüber, welche Reisepapiere/ Personaldokumente Sie für die Einreise in die jeweiligen Länder der Kreuzfahrt benötigen ➔ in der ÖAMTC Länder-Info unter www.oamtc.at/laenderinfo.
- ▶ Auch wenn die Kreuzfahrt-Route innerhalb der EU verläuft, verlangen die meisten Reedereien einen Reisepass, der noch mindestens sechs Monate gültig ist.
- ▶ **Bitte beachten Sie**, dass es auf See keine Möglichkeit gibt, abgelaufene oder vergessene Dokumente in Kopie zu besorgen.

7. WER HILFT IM NOTFALL?

☐ SCHUTZBRIEF-NOTHILFE

- ▶ Z.B. bei medizinischen Notfällen, bei Pannen bei der An- und Rückreise.
- ▶ Erreichbar unter der Telefonnummer **+43 1 25 120 00**.

☐ JURISTISCHE NOTHILFE

- ▶ Bei akuten rechtlichen Problemen während der Reise (z. B. Probleme bei der An- oder Rückreise, Gepäckverlust, Lärm, zu kleine Kabine, nicht durchgeführte Landausflüge etc.) sind die ÖAMTC-Juristen unter der Nummer des Schutzbrief-Notrufes **+43 1 25 120 00** auch aus dem Ausland rund um die Uhr erreichbar.

☐ RECHTSBERATUNG NACH DER REISE

- ▶ Bei der Durchsetzung Ihrer Rechte (z. B. Schadenersatz oder Minderung des Reisepreises bei Reisemängeln) erhalten Clubmitglieder kostenlose Beratung durch die ÖAMTC-Juristen. Den Kontakt zu den Juristen Ihres Landesclubs finden Sie unter www.oamtc.at/recht.

ÖAMTC REISE-TIPP

Überprüfen Sie vor der Buchung Ihren Versicherungsschutz. Der ÖAMTC Gepäck- und Stornoschutz^{*1)} mit weltweiter Deckung bietet Schutz für Einzelreisende oder wahlweise für die ganze Familie (www.oamtc.at/stornoschutz).
Der ÖAMTC Konsumenten-Rechtsschutz^{*2)} hilft übrigens auch bei Streitigkeiten mit Reiseveranstaltern (www.oamtc.at/rechtsschutz).

Auch online abschließbar!

* Versicherungsagent: ÖAMTC Betriebe Ges.m.b.H., GISA-Zahl: 23409217
Versicherer: 1) Europäische Reiseversicherung AG, 2) Generali Versicherung AG

