

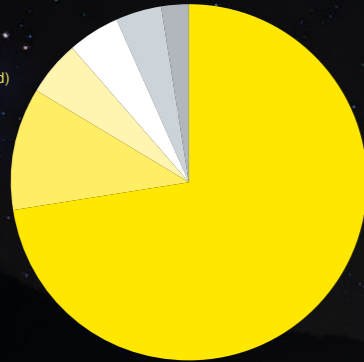
## Schutzbrief-Bilanz

Verkaufte Schutzbriefe	<b>1.821.319</b>
Anteil der Mitglieder mit Schutzbrief	<b>68,9 %</b>
Eingegangene Hilferufe	<b>187.256</b>
Erbrachte Hilfeleistungen*	<b>70.939</b>
Abschleppungen im Inland**	<b>186.376</b>

\* ohne Abschleppungen im Inland  
\*\* für Mitglieder mit Schutzbrief

## Schutzbrief-Leistungen

- ▶ **72,4 %**  
Abschleppungen (Inland)
- ▶ **11,0 %**  
Pannenhilfe und Abschleppungen (Ausland)
- ▶ **5,3 %**  
Fahrzeug-Rückholungen (In- und Ausland)
- ▶ **4,9 %**  
Wildschaden und weitere Leistungen
- ▶ **4,0 %**  
Heim-, Weiterreise/Übernachtung
- ▶ **2,3 %**  
Medizinische Leistungen



# 2025 LEISTUNGSBERICHT

Auf einen Blick:

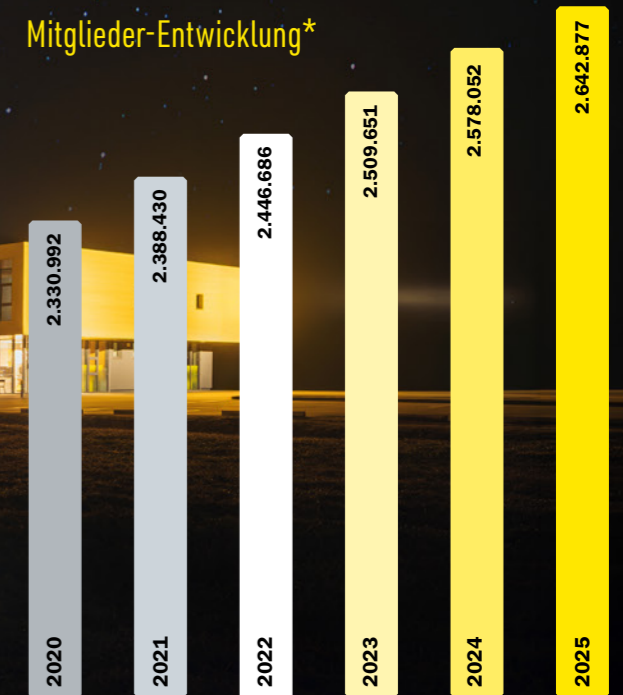
## ZAHLEN UND DATEN

Der ÖAMTC ist eine der leistungsfähigsten und tatkräftigsten Service-Organisationen Österreichs. Mit dieser Information legen wir unsere Leistungsbilanz für das Jahr 2025 vor. Alle wichtigen Kennziffern finden Sie hier auf einen Blick.

## Mitgliedschaft nach Arten

Auto	<b>2.370.739</b>
Firmen	<b>138.609</b>
Touring	<b>108.504</b>
Motorrad	<b>25.025</b>
<b>Gesamt</b>	<b>2.642.877</b>

## Mitglieder-Entwicklung\*



## Mitarbeiter:innen

Gesamt Österreich	<b>4.443</b>
davon: Technische Dienste* und Club-Services	<b>4.023</b>
Tochterbetriebe*	<b>292</b>
Lehrlinge	<b>129</b>

\* inkl. Aushilfen

## Dienststellen

Stützpunkte	<b>115</b>
Mobile Prüfstationen	<b>3</b>
Grenzstationen	<b>2</b>

Impressum:  
Medieninhaber/Verleger: Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club (ÖAMTC)  
Baumgasse 129 | 1030 Wien | ZVR: 730335108  
Druck: Print Alliance HAV Produktions GmbH, Druckhausstraße 1, 2540 Bad Vöslau  
Verlagsort: Wien | Herstellort: Bad Vöslau  
Stand (wenn nicht anders angegeben): März 2026 | G 0353\_26 | A 702003  
Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.

# ÖAMTC

Gratis-Mitgliedschaften für Kinder, Jugendliche & Schnuppernde\*\* **806.810**

\* ohne Gratis-Mitgliedschaft für Kinder, Jugendliche & Schnuppernde  
\*\* im Mitglieder-Bestand nicht mitgezählt

## Nothilfe

Mobile Pannenhilfen	<b>702.339</b>
Stationäre Pannenhilfen	<b>696.155</b>
Anrufe Nothilfe 120	<b>1.253.093</b>
Abschleppungen	<b>271.397</b>
Pannenhilfen über Nothilfe-App angefordert	<b>30.546</b>
Clubmobile	<b>375</b>
Clubmobil-Vergaben	<b>27.602</b>
Mitarbeiter:innen der 4 Nothilfezentralen	<b>451</b>
Prüftechniker:innen, Pannen- und Abschleppfahrer:innen	<b>1.473</b>
Einsatzfahrzeuge	<b>665</b>

## Information Nothilfezentralen

Anrufe Info und Beratung	<b>925.806</b>
Bearbeitung E-Mails an office@oeamtc.at	<b>69.754</b>

## Prüfdienst-Leistungen

§57a „Pickerl“-Begutachtungen	<b>779.442</b>
Sonstige Überprüfungen (z.B. Kauf, WinterFit)	<b>311.530</b>

## ÖAMTC Flugrettung

Pilot:innen	<b>74</b>
Ärzt:innen	<b>374</b>
Flugretter:innen/HCM	<b>157</b>
Engineers und Wartungstechniker:innen	<b>72</b>
Mitarbeiter:innen in Verwaltung, Verrechnung, Ground Operation	<b>56</b>
Standorte	<b>24</b>
Hubschrauber	<b>32</b>

## Clubartikel

Shops	<b>115</b>
Umsatz in Euro	<b>32,1 Mio.</b>

## Versicherungs- und Finanzservice

Anzahl bestehender Versicherungsverträge	<b>289.722</b>
Abschlüsse im Jahr 2025	<b>60.746</b>
Prämienvolumen gesamt in Euro	<b>61,5 Mio.</b>

## ÖAMTC Kreditkarte

Clubkarten mit Kreditkartenfunktion	<b>119.697</b>
-------------------------------------	----------------

## Reise-Service

Reise-Infosets für Mitglieder	<b>54.446</b>
ÖAMTC App „Meine Reise“*****	<b>100.623</b>
Reise-Service online inklusive Reise-Checkliste*****	<b>555.696</b>
Länder-Info*****	<b>654.491</b>
Chatbot Klara*****	<b>58.175</b>

## Mobilitätsinformationen

Anfragen zu spezifischen Mobilitätsthemen	<b>950</b>
Online-Verkehrsservice****	<b>126.000</b>
Routenabfragen	<b>8 Mio.</b>
Online Routenplaner ****	<b>99.000</b>
Routenplaner in der ÖAMTC App****	<b>64.000</b>

## ÖAMTC Reisen

Buchungen gesamt*	<b>86.500</b>
Mitarbeiter:innen	<b>72</b>
Umsatz in Euro*	<b>69,6 Mio.</b>
Reisebüro-Filialen	<b>18</b>

## Vorteilspartner

Partner in Österreich inkl. aller Niederlassungen	<b>1.875</b>
Inanspruchnahmen durch ÖAMTC Mitglieder	<b>1.687.530</b>
Teilnahmen Gewinnspiele	<b>139.377</b>

## Rechtsberatung und -service

Juristische Beratungen (pers., tel., schriftl.) ca.	<b>102.000</b>
Club-Jurist:innen	<b>50</b>
Vertrauensanwälte	<b>270</b>

## Interessenvertretung

AM.PULS Teilnehmer:innen am ÖAMTC Mitglieder-Panel	<b>34.993</b>
AM.PULS-Umfragen	<b>4</b>
Gesetzesbegutachtungen	<b>21</b>

## Tests

Kindersitz-Tests (Modelle)	<b>37</b>
Reifen-Tests (Modelle)	<b>60</b>
Euro-NCAP-Tests (Autos)	<b>99</b>

## Verkehrssicherheit

Kinder-/Jugendaktionen Gesamtteilnehmer:innen	<b>135.640</b>
ein Auszug spezieller Einzelaktionen	
„Das kleine Straßen 1 x 1“**	<b>22.783</b>
„Blick und Klick“**	<b>23.411</b>
„Hallo Auto“**	<b>43.535</b>
„Top Rider“ und „Fahrphysik erleben“**	<b>7.451</b>
Erwachsenenaktionen (Fahrradkurse, Mobil sein – Mobil bleiben etc.)	<b>225.138</b>
Sicherheitsaktionen gesamt	<b>360.778</b>

## ÖAMTC Online

ÖAMTC Website****	<b>1.109.005</b>
ÖAMTC App****	<b>183.825</b>
ÖAMTC Führerschein App****	<b>27.316</b>
Drohnen-Info-App*	<b>57.651</b>

## auto touring

Auflage lt. ÖAK Jahresschnitt 2025	<b>2.070.578</b>
Reichweite lt. Mediaanalyse 2024/2025	<b>27,6 %</b>
Leser:innen lt. Mediaanalyse 2024/2025	<b>2.156.000</b>
Erscheinungsweise	<b>11 x pro Jahr</b>
auto touring digital****	<b>66.612</b>

## Pressearbeit & Social Media

Journalist:innen-Kontakte	<b>1.199</b>
Presseaussendungen	<b>475</b>
Presseveranstaltungen/Fachtagungen/Symposien	<b>25</b>
ÖAMTC Medien-Berichte (Print, Online, Radio, TV)	<b>30.644</b>
Facebook – Impressionen***	<b>73.905.845</b>
Facebook – Follower	<b>90.850</b>
Instagram – Impressionen***	<b>18.365.633</b>
Instagram – Follower	<b>22.328</b>

## ÖAMTC Fahrtechnik

Fahrtechnik Zentren	<b>8</b>
Mitarbeiter:innen und Instruktor:innen ca.	<b>300</b>
Teilnehmer:innen	<b>107.300</b>
Trainings und Veranstaltungen	<b>12.173</b>

## Assist (Assistance-Leistung am B2B-Markt)

Geschützte Fahrzeuge	<b>1.460.000</b>
Eingehende Anrufe	<b>351.800</b>
Pannenerfolgsrate	<b>70,5 %</b>

## Service 24 (Assistance-Leistung für Nutzfahrzeuge > 3,5 t)

Notdienstleistungen in Europa	<b>17.200</b>
In- und Outbound Calls betreut	<b>130.000</b>
Durchschnittliche Abbebezeit	<b>13 Sek.</b>
Pannenerfolgsrate	<b>92,1 %</b>

## 24/7 GmbH (Assistance-Leistung für Nutzfahrzeuge > 3,5 t)

Eingehende Anrufe	<b>229.000</b>
Pannenfälle	<b>&gt; 200.000</b>
Durchschnittliche Abbebezeit	<b>28 Sek.</b>

\* inkl. Online-Buchungen/Umsatz  
 \*\* in Kooperation mit der AUVVA  
 \*\*\* erreichte User  
 \*\*\*\* Monatliche Unique Clients | \*\*\*\*\* Jährliche Unique Clients  
 Aufgrund von Datenschutzeinwilligungen, anonymisierenden Browsertechnologien und Einsatz von Adblockern sind die absoluten Reichweitzahlen (User:innen, Sitzungen und Seitenaufrufe) um 35 % höher anzunehmen, als statistisch ausgewiesen.