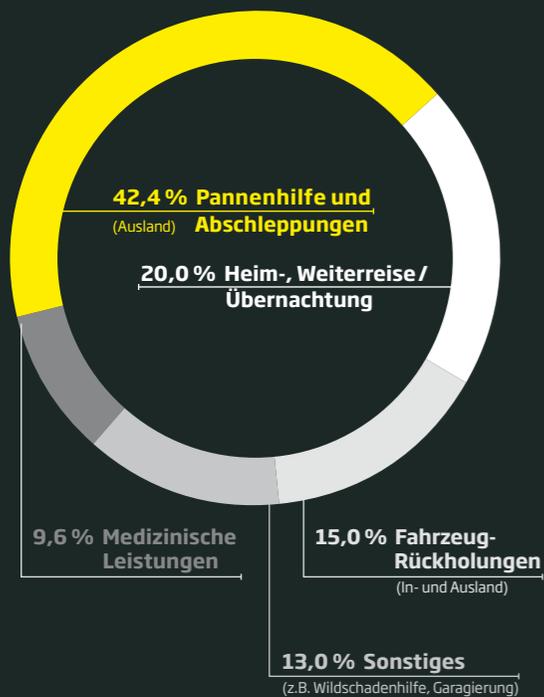


### Schutzbrief-Bilanz

Verkaufte Schutzbriefe	<b>1.513.518</b>
Anteil der Mitglieder mit Schutzbrief	<b>68,0%</b>
Eingegangene Hilferufe	<b>212.675</b>
Erbrachte Hilfeleistungen*	<b>57.385</b>
Abschleppungen im Inland**	<b>161.977</b>

\* ohne Abschleppungen im Inland

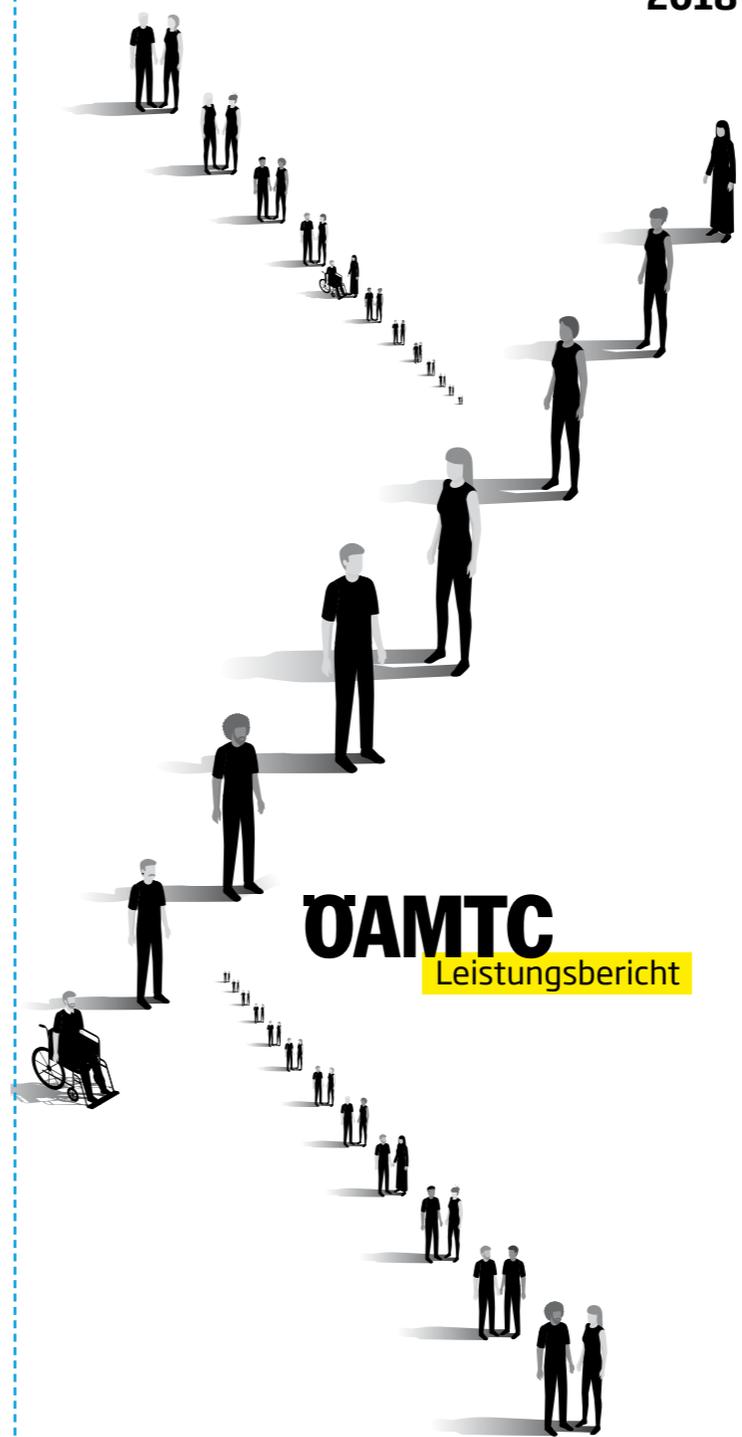
\*\* für Mitglieder mit Schutzbrief



A 702003 | 60176\_19



2018



## ÖAMTC Leistungsbericht

## AUF EINEN BLICK: ZAHLEN UND DATEN

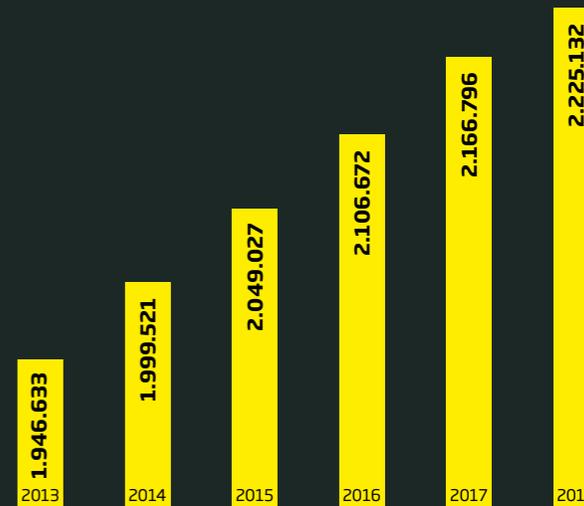


Der ÖAMTC ist eine der leistungsfähigsten und tatkräftigsten Service-Organisationen Österreichs. Mit dieser Information legen wir unsere Leistungsbilanz für das Jahr 2018 vor. Alle wichtigen Kennziffern finden Sie hier auf einen Blick.

### Mitgliedschaft nach Arten

Auto	<b>2.005.622</b>
Firmen	<b>110.306</b>
Touring	<b>89.719</b>
Motorrad	<b>19.485</b>
<b>Gesamt</b>	<b>2.225.132</b>

### Mitglieder-Entwicklung\*



Gratis-Mitgliedschaften für Kinder, Jugendliche & Schnupperer\*\* 744.015

\* ohne Gratis-Mitgliedschaft für Kinder, Jugendliche & Schnupperer

\*\* im Mitglieder-Bestand nicht mitgezählt

Mitarbeiter	
Gesamt Österreich	<b>3.963</b>
davon: Technische Dienste* und Club-Services	<b>3.696</b>
Tochterbetriebe*	<b>267</b>
Lehrlinge	<b>66</b>

\* inkl. Aushilfen

Dienststellen	
Stützpunkte	<b>113</b>
Mobile Prüfstationen	<b>5</b>
Grenzstationen	<b>8</b>

Clubartikel	
Shops	<b>113</b>
Umsatz in Euro	<b>21,44 Mio.</b>

Nothilfe	
Mobile Pannenhilfen	<b>698.857</b>
Stationäre Pannenhilfen	<b>720.296</b>
Anrufe Nothilfe 120	<b>1.210.488</b>
Abschleppungen	<b>244.424</b>
Pannenhilfen über Nothilfe App	<b>7.418</b>
Clubmobile	<b>377</b>
Clubmobil-Vergaben	<b>28.839</b>
Mitarbeiter der Nothilfezentralen	<b>409</b>
Prüftechniker, Pannen- und Abschleppfahrer	<b>1.346</b>
Einsatzfahrzeuge gesamt (davon 2 Motorräder)	<b>538</b>

Prüfdienst-Leistungen	
§57a „Pickerl“ Begutachtungen	<b>715.933</b>
Sonstige Überprüfungen	<b>280.255</b>

ÖAMTC Flugrettung	
Piloten (inkl. CZ)	<b>70</b>
Ärzte (inkl. CZ)	<b>403</b>
Flugretter/HCM (inkl. CZ)	<b>181</b>
Engineers und Wartungstechniker	<b>53</b>
Mitarbeiter in Verwaltung, Verrechnung, Ground Operation	<b>42</b>
Standorte (inkl. ITH + CZ + Alpin)	<b>23</b>
Hubschrauber (inkl. CZ)	<b>27</b>

Reisebüro	
Buchungen gesamt*	<b>42.893</b>
Mitarbeiter	<b>84</b>
Umsatz in Euro*	<b>48,85 Mio.</b>
Reisebüro-Filialen	<b>20</b>

\*inkl. Online Buchungen / Umsatz

Reise-Service	
<b>Routenplaner</b>	
Monatliche Unique Clients	<b>137.955</b>
<b>Länder-Info &amp; City Guide</b>	
Monatliche Unique Clients	<b>75.415</b>
<b>ÖAMTC App Meine Reise</b>	
Monatliche Unique Clients	<b>12.856</b>
<b>Ausgegebene Reise-Infosets</b>	
	<b>131.209</b>

Mobilitätsservice	
<b>Mobito Web &amp; App</b>	
Monatliche Unique Clients	<b>10.369</b>
<b>Drohnen-Info App</b>	
Monatliche Unique Clients	<b>2.750</b>

Interessenvertretung	
AM.PULS Teilnehmer	<b>23.450</b>
AM.PULS Umfragen	<b>8</b>
Begutachtungen	<b>82</b>
Stellungnahmen	<b>21</b>
Dokumentierte Medienkontakte	<b>883</b>

auto touring	
Auflage lt. ÖAK Jahresschnitt 2018	<b>1.803.659</b>
Leser lt. Mediaanalyse 2017/2018	<b>2.094.000</b>
Erscheinungsweise	<b>11x/Jahr</b>
auto touring digital, Monatliche Unique Clients 2018	<b>37.735</b>

ÖAMTC Online	
<b>ÖAMTC Website</b>	
Monatliche Unique Clients	<b>1.219.208</b>
Monatliche Visits	<b>2.070.194</b>
Monatliche Page Impressions	<b>5.262.364</b>
<b>ÖAMTC App</b>	
Monatliche Unique Clients	<b>73.280</b>
Monatliche Visits	<b>174.554</b>
Monatliche Page Impressions	<b>1.713.016</b>
<b>ÖAMTC Führerschein App</b>	
Monatliche Unique Clients	<b>11.457</b>
Monatliche Visits	<b>71.530</b>
Monatliche Page Impressions	<b>4.943.737</b>

Kommunikation	
Journalistenkontakte	<b>1.037</b>
Presseaussendungen	<b>1.607</b>
Presseveranstaltungen / Fachtagungen / Symposien	<b>23</b>
Kampagnen / Umfragen / Testreihen / Kooperationen	<b>21</b>
ÖAMTC Berichte in Radio & Fernsehen	<b>2.511</b>
ÖAMTC Berichte in Print- & Onlinemedien	<b>25.217</b>

Versicherungs- und Finanzservice	
Anzahl bestehender Versicherungsverträge	<b>291.457</b>
Abschlüsse im Jahr 2018	<b>57.267</b>
Prämienvolumen gesamt in Euro	<b>50,6 Mio.</b>

ÖAMTC Kreditkarte	
Clubkarten mit Kreditkartenfunktion	<b>127.073</b>

Vorteilspartner	
Partner in Österreich inkl. aller Niederlassungen	<b>2.100</b>
Partner weltweit inkl. aller Niederlassungen	<b>160.000</b>
Inanspruchnahmen durch ÖAMTC Mitglieder	<b>800.000</b>

Rechtsberatung / Rechtsservice	
Juristische Beratungen (persönlich, telefonisch, schriftlich) ca.	<b>200.000</b>
Club-Juristen	<b>40</b>
Vertrauensanwälte ca.	<b>100</b>

Fahrtechnik	
Fahrtechnik Zentren	<b>8</b>
Offroad Zentrum	<b>1</b>
Winterzentren	<b>3</b>
Mitarbeiter und Instruktoressen ca.	<b>300</b>

Verkehrssicherheit	
Kinder-/Jugendaktionen gesamt	<b>166.432</b>
<b>Spezielle Einzelaktionen</b>	
„Das kleine Straßen 1x1“	<b>29.836</b>
„Blick und Klick“	<b>23.567</b>
„Hallo Auto“	<b>60.775</b>
„Top Rider“	<b>8.896</b>
„Club PS“	<b>787</b>

Erwachsenenaktionen gesamt	<b>38.555</b>
----------------------------	---------------

<b>Sicherheitsaktionen gesamt</b>	<b>204.987</b>
-----------------------------------	----------------

Assist	
Geschützte Fahrzeuge	<b>1.170.700</b>
Eingehende Anrufe	<b>185.666</b>
Pannenerfolgsrate	<b>71,2 %</b>

Service 24	
Geschützte Fahrzeuge	<b>220.000</b>
Eingehende Anrufe	<b>400.000</b>
Pannenerfolgsrate	<b>94,5 %</b>

