# Pannenhilfe für Gehörlose

**Unter der Gehörlosen-Notruf-Nummer 0800 133 133 ist ab sofort auch der ÖAMTC erreichbar.**

Während es für Hörende in Notsituationen selbstverständlich ist, Rettung, Polizei oder Feuerwehr zu rufen, ist dies für Gehörgeschädigte oft leider unmöglich. Was für die Betroffenen wiederum schlimme Folgen haben kann.

In den vergangenen Jahren haben Gehörlose und Gehörlosenverbände immer wieder angefragt, wie der ÖAMTC für Gehörlose und Schwerhörige in Notfällen erreichbar wäre.

## Barrierefreier Zugang zu den ÖAMTC-Leistungen

Nach einer angemessenen Lösung für einen barrierefreien Zugang zu den ÖAMTC-Leistungen wurde gesucht. Gemeinsam mit dem Bundessozialamt, Landesstelle Wien, der Bundespolizeidirektion Wien und der Wiener Interessenvertretung der Gehörlosen, dem WITAF wurde ein zufriedenstellendes Ergebnis erarbeitet.

Unter der **Gehörlosen-Notruf-Nummer 0800 133 133**kann **per Fax oder SMS**neben Rettung, Polizei und Feuerwehr nun auch beim ÖAMTC um Hilfe gerufen werden.

Unter der Nummer 0800-133 133 mittels Fax oder SMS österreichweit - SMS möglich mit A1, T-Mobile, Orange, tele.ring, 3 (Drei), Redbull Mobile und Bob - erreichbar.

Copyright © 2013 ÖAMTC. www.oeamtc.at 

**Weiterleitung**

Notrufe von Gehörgeschädigten gehen allgemein per Fax oder SMS bei der **Bundespolizeidirektion Wien**ein, handelt es sich um eine Panne oder einen Unfall, wird der ÖAMTC durch die Bundespolizei verständigt. Der Gehörlose wird dann sofort vom ÖAMTC über den Zeitpunkt des Eintreffens informiert.

Unter der Notrufnummer ist die ÖAMTC-Pannenhilfe sowie der Abschleppdienst erreichbar. Die Pannenhilfe ist für Mitglieder des ÖAMTC kostenlos. Im Zuge der Pannenbehebung kann ein Beitritt zum ÖAMTC stattfinden.

**Neu**

Mitglieder können sich jetzt die Nothilfe App auf Ihr Smartphone herunterladen.
Die Anleitungen für iOS und Android Nutzer stehen in der Download-Box zur Verfügung.

Copyright © 2013 ÖAMTC. www.oeamtc.at 