Die italienische Viacard

Viacard ist eine Magnetkarte zur Bezahlung der italienischen Autobahngebühren

- Mit der VIACARD können Sie die "uscite riservate Viacard" (für Viacard reservierte Ausfahrten) benutzen, an denen die Abfertigung automatisch erfolgt.
- Wenn Sie die mit Personal besetzten Zahlstellen benutzen: Geben Sie Ihre Viacard zusammen mit der Autobahnkarte dem Angestellten der Zahlstelle und der Betrag wird automatisch abgezogen, auf Wunsch erhalten Sie eine Quittung.
- Übersteigt die Autobahngebühr den Wert der Magnetkarte, können Sie den Rest bar oder mit einer weiteren Viacard bezahlen. Maximal 2 Viacard sind hintereinander verwendbar (der Rest muss mit Bargeld beglichen werden).
- Die VIACARD ist übertragbar.
- 25 EUR ..... ? 25,25
- 50 EUR ..... ? 50,50
- Bei der Benutzung der "uscite riservate Viacard" bitte sichergehen, dass auf der Magnetkarte noch genügend Kredit vorhanden ist oder Sie im Besitz einer weiteren Viacard sein. Bei diesen Ausfahrten ist es nicht möglich, die Fehlbeträge mit Bargeld zu begleichen. Sollte es Probleme geben, drücken Sie den entsprechenden Knopf, das Personal wird Ihnen weiterhelfen.
- Die Höhe des vorhandenen Rest-Guthabens kann nur an den Mautstationen vor Ort festgestellt werden.
- Viacard kann als Bargeld angesehen werden, bei Verlust oder Diebstahl gibt es keine Rückerstattung (Unterschrift auf der Rückseite erleichtert die Wiedererkennung) durch die italienische AUTOSTRADE.
- Heben Sie die Hülle der Viacard für etwaige Reklamationen auf.
- Bei Reklamationen hilft Ihr Club gerne weiter oder die Internet-Seite www.autostrade.it

Copyright © 2013 ÖAMTC. www.oeamtc.at

Defekte Viacard

Ein Einzelfällen kann es vorkommen, dass es Probleme mit der italienischen Mautkarte, der Viacard, gibt. Durch direkte Sonnenbestrahlung, Kälte oder Hitze (Beispiel: Mitglied lässt die Karte einige Tage im heißen Auto liegen) kann der Magnetstreifen beschädigt werden und die Karte wird somit ungültig. Meistens funktioniert die Abbuchung an den Mautstellen dann einfach nicht mehr, obwohl die Karte ein Restguthaben aufweisen sollte. Der Öamtc bietet hier kulanterweise eine Lösung für die Refundierung des auf der defekten Karte enthaltenen Restbetrages. Mitglieder (und auch Nichtmitglieder) können die Viacard auf jeden Öamtc-Stützpunkt abgeben, diese wird über VFS beim ACI eingereicht, welcher schlussendlich den Restbetrag rücküberweist.

Copyright © 2013 ÖAMTC. www.oeamtc.at